

**ประสิทธิผลการบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ  
ในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี**

**THE EFFECTIVENESS OF ELDERLY WELFARE ADMINISTRATION   
IN THA CHANG MUNICIPALITY, CHANTABURI PROVINCE**

**พระครูสมุห์จิรชาติ พุทฺธรกฺขิโต (โนรี)**

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พุทธศักราช ๒๕๖๒



**ประสิทธิผลการบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ  
ในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี**

**พระครูสมุห์จิรชาติ พุทฺธรกฺขิโต (โนรี)**

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พุทธศักราช ๒๕๖๒

(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)



**The Effectiveness of Elderly Welfare Administration   
in Tha Chang Municipality, Chantaburi Province**

**PhrakhrusamuJirachat Bhuddharakkhito (Noree)**

A Thesis Submitted In Partial Fulfillment of

the Requirements for the Degree of

Master of Public Administration

Graduate School

Mahachulalongkornrajavidyalaya University

C.E. 2019

(Copyright by Mahachulalongkornrajavidyalaya University)

**ชื่อวิทยานิพนธ์** : ประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองท่าช้าง

จังหวัดจันทบุรี

**ผู้วิจัย**  : พระครูสมุห์จิรชาติ พุทฺธรกฺขิโต (โนรี)

**ปริญญา**  : รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์**

: รศ. ดร.เกียรติศักดิ์ สุขเหลือง, พธ.บ. (การบริหารรัฐกิจ),

ศศ.ม. (การจัดการการพัฒนาสังคม), รป.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์)

: ผศ. ดร.อนุวัต กระสังข์, พธ.บ. (พระพุทธศาสนา),

พธ.ม. (พระพุทธศาสนา), พธ.ด.(รัฐประศาสนศาสตร์)

**วันสำเร็จการศึกษา** : ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

**บทคัดย่อ**

วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ ๑. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ๒. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองท่าช้าง  
จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล๓. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรีระเบียบวิธีวิจัยเป็นแบบผสานวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๙๖๖  
ซึ่งสำรวจจากกลุ่มตัวอย่าง คือผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี จำนวน ๓๒๔ คน ซึ่งใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการทดสอบค่าเอฟ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ในส่วนของการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน ๑๒ คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา

**ผลการวิจัยพบว่า**

๑. ระดับประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง  
จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (= ๔.๘๒, S.D. = ๐.๐๘๘) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับดังนี้

ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจ ( = ๔.๙๙, S.D. = ๐.๐๓๔) ด้านการจัดบริการสวัสดิการที่ทันสมัย   
( = ๔.๘๒, S.D. = ๐.๑๑๘) ด้านผู้สูงอายุได้รับการดูแลเป็นอย่างดีจากเทศบาล ( = ๔.๗๖,   
S.D. = ๐.๑๔๖) ด้านสถานที่รองรับผู้สูงอายุ ( = ๔.๗๓, S.D. = ๐.๑๙๐)

๒. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคล พบว่า ผู้สูงอายุที่มี เพศ อายุ การศึกษา และรายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

๓. ปัญหา อุปสรรค การจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง  
จังหวัดจันทบุรี คือ ๑) ผู้สูงอายุเข้าถึงระบบบริการด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้ช้า ๒) ผู้สูงอายุยังขาดโอกาสได้รับความรู้การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ๓) ขาดงบประมาณสำหรับดูแลผู้สูงอายุ ๔) เยาวชนและหนุ่มสาวหลายคนมีทัศนคติไม่ดีต่อผู้สูงอายุ ๕) ผู้สูงอายุที่มีฐานะไม่ดี รายได้ไม่เพียงพอสำหรับการเลี้ยงชีพ ทำให้ได้รับความลำบาก ๖) ผู้สูงอายุอาจไม่ได้รับความเอาใจใส่ และความอบอุ่นจากลูกหลานอย่างเพียงพอ ๗) ผู้สูงอายุไม่ได้รับการดูแล ต้องอาศัยสถานสงเคราะห์คนชรา หรืออยู่เพียงลำพัง ๘) ผู้สูงอายุขาดการดูแลที่อยู่อาศัยให้สะอาด ถูกหลักอนามัย ๙) ที่อยู่อาศัยโดยส่วนใหญ่มีความทรุดโทรม ไม่ปลอดภัยต่อผู้อยู่อาศัย รวมทั้ง ห้องน้ำไม่เอื้อต่อการใช้งาน ในส่วนของข้อเสนอแนะ การจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี คือ ๑) ควรส่งเสริมและสนับสนุนด้านการพัฒนาและเสริมศักยภาพแก่กลุ่มผู้ดูแลผู้สูงอายุ ๒) ควรพัฒนาบทบาทและสร้างความเข้าใจของบุคคลในครอบครัวและในชุมชนเรื่องการดูแลผู้สูงอายุร่วมกัน รวมถึงการพัฒนาและเตรียมตัวเป็นผู้สูงอายุที่ดี ที่สามารถพึ่งพาตัวเองหรือดูแลตัวเองได้ ๓) ควรดูแลผู้สูงอายุในชุมชนโดยอาศัยความร่วมมือจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และชุมชน ๔) ควรให้บุตรหลานหรือญาติของผู้สูงอายุเล็งเห็นถึงความสำคัญเรื่องการเงินของผู้สูงอายุ เช่นการหาอาชีพให้ผู้สูงอายุทำ เพื่อจะได้มีรายได้ไว้ใช้เมื่อยามจำเป็น ๕) ควรมีการฝึกอบรมหรือให้คำปรึกษาแก่ผู้ใกล้ชิดผู้สูงอายุให้มีความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพของผู้สูงอายุ ๖) เทศบาลควรให้การสนับสนุนด้านการให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่อาศัยที่เหมาะสม และปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุมากยิ่งขึ้น

**Thesis Title** **:** Effectiveness of the Elderly Welfare Administration at

Tha Chang Municipality, Chanthaburi Province.

**Researcher** **:** PhrakhrusamuJirachat Bhuddharakkhito (Noree)

**Degree :** Master of Public Administration

**Thesis Supervisory Committee**

**:** Assoc. Prof. Dr. Kiettisak Suklueang, B.A. (Public Administration),

M.A. (Social Development Management),

D.P.A. (Public Administration)

**:** Asst. Prof. Dr. Anuwat Krasang, B.A. (Buddhism),

M.A. (Buddhist Studies), Ph.D. (Public Administration)

**Date of Graduation :** February 25, 2020

**Abstract**

Objectives of this thesis were: 1. To study the effectiveness of elderly welfare administration at Tha Chang municipality, Chanthaburi province according to elderly opinions. 2. To compare the elderly persons’ opinions on the effectiveness of elderly persons welfare administration in Tha Chang municipality, Chanthaburi province classified by personal factors and 3. To study the problems, obstacles, and suggestions for the elderly welfare administration in Tha Chang municipality, Chanthaburi Province.

Methodology was the mixed methods: The quantitative method was collected data with questionnaires that had religbility values of 0.966. from 324 samples who were older persons in Tha Chang Municipality, Chanthaburi Province and analyzed data with frequency, percentage, mean, standard deviation and t-test and F-test by One Way ANOVA. The qualitative method collected data from 12 key informants and analyzed data by descriptive interpretation.

**Findings were as follows:**

1. The effectiveness level of the elderly welfare management in Tha Chang municipality, Chanthaburi province by overall were at highest level ( = 4.82, S.D. = 0.088) and when considered by each aspect, it was found that every aspect was at the highest level In the following orders: the elderly persons’ satisfaction was at = 4.99, S.D. = 0.034, the modern welfare services were at = 4.82, S.D.= 0.118, the elderly were well-cared for by the municipality was at = 4.76, S.D.= 0.146 and the place supporting the elderly was at = 4.73, S.D.= 0.190.

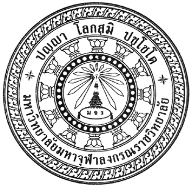
2. The comparison of the elderly persons’ opinions on the effectiveness of the elderly welfare management in Tha Chang municipality, Chanthaburi province classified by personal factors was found that the elderly with different gender, age, education and income did not have different opinions on the effectiveness of the elderly welfare management. Therefore the research hypothesis was rejected.

3. Problems and obstacles of elderly persons’ welfare management in Tha Chang municipality, Chanthaburi Province were 1) The access to the modern technology service systems of the elderly were slow. 2) The elderly lacked the opportunity to receive knowledge of the modern technologies. 3) The lack of budget to take care the elderly, 4) Many young people had bad attitudes toward the elderly 5) The elderly had poor status, insufficient income for living resulting the hardship in life , 6) The elderly did not receive the sufficient and warm attention from their children. 7) The elderly did not receive suitable care and have to live in welfare houses or live alone, 8) The elderly lacked clean and sanitary housekeeping and 9) Most of their residences are decayed and not safe to live in including the toilets are not suited for use.

The suggestions for elderly persons’ welfare administration in Tha Chang Municipality, Chanthaburi Province are as is, 1) There should be programs for capacity support and development for the groups that looked after the elderly persons, 2) There should be role and comprehension of elderly persons’ care-taking together including the preparation to be good elderly persons who can self-sufficient and help themselves, 3) The community and all relevant agencies should cooperate together to take care of the elderly persons in the community. 4) The children or relatives of the elderly should be aware of the financial importance of the elderly persons so as to find a career for the elderly to do In order to have extra income to use in the hard time, 5) There should be training or counseling for those who are close to the elderly to have knowledge in health care of the elderly and 6) The municipality should support and advice for the knowledge of the appropriate and safety management of the residences for the elderly persons.

**ภาคผนวก ช**

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

****

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

**เรื่อง**

**ประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง  
จังหวัดจันทบุรี**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ซึ่งท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดตอบแบบสอบถามตามความเห็นของท่านอย่างแท้จริงให้ครบถ้วนทุกข้อคำถาม คำตอบของท่านผู้วิจัยจะรักษาไว้เป็นความลับและจะไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของท่าน   
หรือหน่วยงานที่ท่านรับผิดชอบเนื่องจากผู้วิจัยจะนำคำตอบของท่านไปวิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย ๔ ตอน ดังนี้

**ตอนที่ ๑** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ ๒** แบบสอบถามเกี่ยวกับ “ประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี” โดยมีเกณฑ์วัดระดับความคิดเห็น ดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับ ๓ หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

**ตอนที่ ๓** แบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุเกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการสูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี

พระครูสมุห์จิรชาติ พุทฺธรกฺขิโต (โนรี)

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

**ตอนที่ ๑. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป**

**คำชี้แจง** : โปรดตอบแบบสอบถามโดยใส่เครื่องหมาย √ ลงในช่อง □ ที่ตรงสภาพความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียว

**๑. เพศ**

□ ชาย □ หญิง

**๒. อายุ**

□ ๖๐ – ๗๐ ปี □ ๗๑ – ๘๐ ปี

□ ๘๑ – ๙๐ ปี □ ๙๑ ปีขึ้นไป

**๓. การศึกษา**

□ ต่ำกว่าประถมศึกษา □ ประถมศึกษา

□ มัธยมศึกษา □ สูงกว่ามัธยมศึกษา

**๔. รายได้ต่อเดือน**

□ ต่ำกว่า ๑,๐๐๐ บาท □ ๑,๐๐๑ – ๒,๐๐๐ บาท

□ ๒,๐๐๑ – ๓,๐๐๐ บาท □ มากกว่า ๓,๐๐๑ บาทขึ้นไป

**ตอนที่ ๒** แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี

**คำชี้แจง** : โปรดเขียนเครื่องหมาย download ลงในช่องประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี ที่ท่านคิดว่าตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด ตามเกณฑ์ ดังนี้

| **ข้อที่** | **ประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มาก**  **ที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **๕** | **๔** | **๓** | **๒** | **๑** |
| **๑.การจัดบริการสวัสดิการที่ทันสมัย** | |  | | | | |
| ๑ | เทศบาลมีการจัดบริการที่ทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยทำให้รวดเร็วประหยัด และทันต่อเหตุการณ์ |  |  |  |  |  |
| ๒ | เทศบาลมีการจัดบริการ สาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา ถนน ที่ออกกำลังกายในชุมชน |  |  |  |  |  |
| ๓ | มีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านบริการที่ทันสมัย |  |  |  |  |  |
| ๔ | เทศบาลมีการดูแลผู้สูงอายุให้มีการจัดตรวจสุขภาพประจำปีและรักษาพยาบาลผู้สูงอายุที่ต้องรับการดูแลพิเศษ |  |  |  |  |  |
| ๕ | ท่านมีความสะดวกในการขอรับบริการ ด้านการเงินและความสะดวกในการรับรู้ ข้อมูลข่าวสาร |  |  |  |  |  |
| ๖ | เทศบาลมีการให้บริการสุขภาพเคลื่อนที่ออกไปให้บริการแก่ท่านถึงชุมชน |  |  |  |  |  |
| ๗ | เทศบาลมีนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนด้านสวัสดิการ |  |  |  |  |  |
| ๘ | เทศบาลมีการอบรมให้ความรู้ในการดูแลผู้สูงอายุที่ทันสมัย |  |  |  |  |  |
| **๒.ผู้สูงอายุได้รับการดูแลอย่างดีจากเทศบาล** | |  | | | | |
| ๑ | ท่านได้รับการดูแลผู้สูงอายุอย่างมีระบบมีขั้นตอน ที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพจากเทศบาล |  |  |  |  |  |
| ๒ | ท่านได้รับการบริการให้ความรู้ด้วยความเต็มใจจากบุคลากรของเทศบาล |  |  |  |  |  |
| ๓ | เจ้าหน้าที่บริการผู้สูงอายุที่มาติดต่อด้วยวาจาไพเราะ |  |  |  |  |  |
| ๔ | การเดินทางของท่านมีความสะดวกในการติดต่อกับเทศบาล |  |  |  |  |  |
| ๕ | ท่านได้รับการอธิบายสิทธิในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐจากเทศบาล |  |  |  |  |  |
| ๖ | ท่านได้รับการดูแลที่อยู่อาศัยเป็นอย่างดีจากเทศบาล |  |  |  |  |  |
| ๗ | ท่านได้รับการให้บริการอย่างเสมอภาคจากเทศบาล |  |  |  |  |  |
| ๘ | ท่านมีการดูแลจากอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุของเทศบาล |  |  |  |  |  |
| **๓. ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจ** | |  | | | | |
| ๑ | เทศบาลมีการให้บริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม |  |  |  |  |  |
| ๒ | เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้สำหรับผู้สูงอายุที่รับบริการสาธารณะอย่างทั่วถึง |  |  |  |  |  |
| ๓ | เทศบาลมีความรับผิดชอบในการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| ๔ | เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ |  |  |  |  |  |
| ๕ | เทศบาลมีการจัดกิจกรรมออกเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุ |  |  |  |  |  |
| ๖ | เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์สิทธิรับบริการล่วงหน้า |  |  |  |  |  |
| ๗ | เทศบาลเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรู้ความสามารถ |  |  |  |  |  |
| ๘ | เทศบาลมีความเหมาะสมและเพียงพอของสถานที่รองรับบริการ |  |  |  |  |  |
| ๙ | เทศบาลมีกล่อง/ตู้รับฟังข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| **๔. สถานที่รองรับผู้สูงอายุ** | |  | | | | |
| ๑ | เทศบาลมีสถานที่พักผ่อนสำหรับผู้สูงอายุอย่างเพียงพอ |  |  |  |  |  |
| ๒ | เทศบาลมีสถานที่สำหรับจัดกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ |  |  |  |  |  |
| ๓ | เทศบาลมีการจัดสถานที่สำหรับออกกำลังกาย สำหรับผู้สูงอายุ |  |  |  |  |  |
| ๔ | เทศบาลจัดการสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ |  |  |  |  |  |
| ๕ | เทศบาลจัดพื้นที่สีเขียว หรือสวนสาธารณะ เพื่อรองรับ ผู้สูงอายุ |  |  |  |  |  |
| ๖ | เทศบาลมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆสำหรับผู้สูงอายุ |  |  |  |  |  |
| ๗ | เทศบาลมีการบริการด้านการแพทย์สำหรับผู้สูงอายุในแต่ละชุมชน |  |  |  |  |  |
| ๘ | เทศบาลมีสถานที่จัดกลุ่มทำกิจกรรมที่สอดคล้องตามความถนัดของผู้สูงอายุ |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ ๓. แบบสอบถามปลายเปิด**

**คำชี้แจง** : ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี

**๑.ระบบการจัดการที่ทันสมัย**

ปัญหา อุปสรรค

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

ข้อเสนอแนะ

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

**๒. ผู้สูงอายุได้รับการดูแลอย่างดีจากเทศบาล**

ปัญหา อุปสรรค

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

ข้อเสนอแนะ

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**๓. ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจ**

ปัญหา อุปสรรค

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

ข้อเสนอแนะ

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**๔. สถานที่รองรับผู้สูงอายุ**

ปัญหา อุปสรรค

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

ข้อเสนอแนะ

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

ขอเจริญพร/ขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความกรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามนี้

**ภาคผนวก ซ**

**แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย**



**แบบการสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย**

เรื่อง “ประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี”

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**ตอนที่ ๑** ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ : ……………………………………………………………………………….

ตำแหน่ง : …………………………………………………………………………………………..

วัน/เดือน/ปีที่สัมภาษณ์ : ……………………………………………………………………..

เวลา : ………………………………………………………………………………………………..

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลการสัมภาษณ์**

**คำชี้แจง** : ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี

**๑. ระบบการจัดการที่ทันสมัย**

ปัญหา อุปสรรค

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

ข้อเสนอแนะ

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**๒ ผู้สูงอายุได้รับการดูแลอย่างดีจากเทศบาล**

ปัญหา อุปสรรค

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

ข้อเสนอแนะ

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**๓ ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจ**

ปัญหา อุปสรรค

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

ข้อเสนอแนะ

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**๔ สถานที่รองรับผู้สูงอายุ**

ปัญหา อุปสรรค

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

ข้อเสนอแนะ

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านในความกรุณาสำหรับการให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้