



สรุปผลประเมินประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ  
หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต  
หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์  
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พ.ศ.๒๕๖๓

\* \* \* \* \*

หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย มีการกำหนดนโยบายด้านการส่งเสริมกิจกรรมและพัฒนานิสิต ที่มุ่งเน้นการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในด้านพระพุทธศาสนาควบคู่กับหลักปัญญาสำหรับให้นิสิตได้บริการสังคมควบคู่กับการเรียนรู้ในภาคสนามตลอดถึงกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่สังคมโดยส่วนรวมหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย มีรูปแบบและระบบกลไกการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต หรือนิสิตในระดับปริญญาตรี ด้วยการเรียนรู้ด้วยตนเองควบคู่กับหลักตำราในหนังสือที่เรียนภายในห้อง ตลอดถึงพัฒนาคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ

หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ ประจำปีการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ให้สอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพการศึกษา และปรับปรุงพัฒนาศักยภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ

ทั้งนี้ หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้จัดทำแบบประเมินกับนิสิตหลักสูตร จำนวน ๖๗ รูป/คน ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน ๖๗ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ผลการประเมินสรุปภาพรวมตามความคิดเห็นของนิสิต ปรากฏผลดังนี้

ที่	รายด้านที่ประเมิน	ผลการประเมิน		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
๑	ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และอุปกรณ์การศึกษา	๓.๘๙	๐.๗๐	ดี
๒	ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น	๓.๕๗	๐.๖๒	ดี
๓	ด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นิสิต	๓.๖๙	๐.๐๙	ดี
๔	ด้านการบริการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรและแหล่งงาน	๓.๕๙	๐.๐๓	ดี
รวม (ค่าเฉลี่ย/ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)		๓.๖๙	๓.๖๙	ดี

จากตาราง แสดงว่า ผลการประเมินสรุปภาพรวมตามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และบริการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๙) (แสดงเป็นรายด้าน) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และอุปกรณ์การศึกษา อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ยรวม = ๓.๘๙) รองลงมา ด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นิสิต (ค่าเฉลี่ยรวม = ๓.๖๙) ด้านการบริการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรและแหล่งงาน (ค่าเฉลี่ยรวม = ๓.๕๙) และสุดท้าย ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น (ค่าเฉลี่ยรวม = ๓.๕๗)

### ข้อเสนอแนะครั้งต่อไป

ผู้รับการประเมินได้เสนอแนะให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และบริการในครั้งต่อไป เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการเรียนการสอนในครั้งต่อไป จึงได้เสนอแนะดังต่อไปนี้

๑. หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ควรจัดให้มีห้องเรียนที่เป็นระเบียบเรียบร้อยมากกว่านี้ และให้เป็นสัดส่วน
๒. ควรจัดตั้งกฎระเบียบเกี่ยวกับการใช้สิ่งสนับสนุนต่อการศึกษา
๓. ควรจะมีการแก้ไขระบบโดยเร็ว เมื่ออุปกรณ์สนับสนุนมีการชำรุด
๔. ควรจัดให้คำปรึกษาแก่นิสิตหลาย ๆ ช่องทาง

### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ควรมีการสลับอุปกรณ์การสนับสนุนการเรียนรู้แต่ละสาขาวิชาบ้าง
๒. ควรมีการปรับปรุงมีทัศน์ของแต่ละชั้นปีให้เท่าเทียมกัน
๓. ควรมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารของหลักสูตรให้มากกว่านี้

ลงนาม



(รศ.ดร.สุรพล สุธะพรหม)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์