

รายงานผลความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต
หลักสูตรนานาชาติ ปี พ.ศ.๒๕๕๙
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์



๓.๓ - ๓

รายงานผลความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต
หลักสูตรนานาชาติ
ปี พ.ศ.๒๕๕๙

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ปี พ.ศ.๒๕๕๙

รายงานผลความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต หลักสูตรนานาชาติ
ปี พ.ศ.๒๕๕๘

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต หลักสูตรนานาชาติ ปี พ.ศ.๒๕๕๘ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๑.๒ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา (TQF)

๒. วิธีดำเนินการ

ประชากร คือ นิสิตในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต หลักสูตรนานาชาติสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำนวน ๔๐ รูป/คน โดยใช้ ประชากรทั้งหมดเป็นหน่วยศึกษาวิเคราะห์

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความพึงพอใจ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ (Rating Scale) โดยมุ่งเน้นศึกษา ๓ ด้านสำคัญ คือ ด้านหลักสูตร ด้านปัจจัยนำเข้า (กระบวนการคัดเลือกนิสิต) และด้านกระบวนการ โดยด้านกระบวนการมีประเด็นย่อยที่ทำการศึกษา คือ ประเด็นเกี่ยวกับอาจารย์ ประเด็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ประเด็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ประเด็นเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผล และประเด็นเกี่ยวกับการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนิสิต โดยมีเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ คือ

๕ หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

๔ หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

๓ หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

๒ หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

๑ หมายถึง มีความพึงพอใจที่สุด

มีเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

๔.๕๐ - ๕.๐๐ = มีความพึงพอใจมากที่สุด

๓.๕๐ - ๔.๔๙ = มีความพึงพอใจมาก

๒.๕๐ - ๓.๔๙ = มีความพึงพอใจปานกลาง

๑.๕๐ - ๒.๔๙ = มีความพึงพอใจน้อย

๐.๐๐ - ๑.๔๙ = มีความพึงพอใจที่สุด

๓. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า นิสิตปริญญาเอกสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์หลักสูตรนานาชาติ ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย มีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๒๔$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า นิสิต มีความพึงพอใจด้านปัจจัยนำเข้า (กระบวนการคัดเลือกนิสิต) มากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๓๐$) รองลงมา มีความพึงพอใจด้านกระบวนการ และด้านหลักสูตร ($\bar{X} = ๔.๒๔$ และ ๔.๑๖)ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกประเด็นด้านกระบวนการ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้มากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๓๔$) รองลงมา มีความพึงพอใจด้านอาจารย์สอน ($\bar{X} = ๔.๒๔$) ด้านการวัดผลและประเมินผล และด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะนิสิต ($\bar{X} = ๔.๑๙$ เท่ากัน) ส่วนด้านการจัดการเรียนการสอน นิสิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ($\bar{X} = ๓.๗๖$) ดังรายละเอียดในตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร

ปี พ.ศ.๒๕๕๙ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน

ข้อ	รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
ด้านหลักสูตร				
๑	การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	๔.๒๓	๐.๔๕	มาก
๒	มีการจัดแผนการศึกษาติดตามหลักสูตรอย่างชัดเจน	๔.๑๙	๐.๔๓	มาก
๓	มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจน	๔.๒๘	๐.๔๓	มาก
๔	หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	๔.๑๓	๐.๔๑	มาก
๕	วิชาเรียนมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของนิสิต	๔.๑๙	๐.๔๒	มาก
รวม		๔.๒๔	๐.๔๖	มาก
ด้านปัจจัยนำเข้า (กระบวนการคัดเลือกนิสิต)				
๑	การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิเข้าศึกษา มีความเหมาะสม	๔.๗๗	๐.๔๒	มาก
๒	หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษา มีความเหมาะสม	๔.๒๔	๐.๔๓	มาก
๓	กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษา มีความเหมาะสม	๔.๒๐	๐.๔๒	มาก
รวม		๔.๓๐	๐.๔๙	มาก
ด้านกระบวนการ				
อาจารย์ผู้สอน				
๑	อาจารย์มีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	๔.๑๙	๐.๔๑	มาก
๒	อาจารย์สอน เนื้อหา ตรงตามวัตถุประสงค์ โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	๔.๑๑	๐.๖๐	มาก
๓	อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นิสิตเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	๔.๒๓	๐.๔๖	มาก
๔	อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานิสิตได้อย่างเหมาะสม	๔.๑๐	๐.๔๓	มาก
๕	อาจารย์เป็นผู้มีคุณธรรม และจิตสำนึกรักในความเป็นครู	๔.๑๙	๐.๔๐	มาก
รวม		๔.๑๖	๐.๔๙	มาก

สภาพแวดล้อมการเรียนรู้

๑	ห้องเรียนมีอุปกรณ์เหมาะสมสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนิสิต	๔.๓๕	๐.๔๕	ปานกลาง
๒	ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์เหมาะสมสม เอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอต่อนิสิต	๔.๓๒	๐.๔๕	มาก

ตารางที่ ๑ (ต่อ)**สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (ต่อ)**

๓	ระบบบริการสารสนเทศเหมาะสมสม เอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอต่อนิสิต	๔.๔๗	๐.๕๐	มาก
๔	ห้องสมุดเหมาะสมสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนิสิต	๔.๔๕	๐.๕๖	มาก
๕	มุมอ่านหนังสือ ที่นั่งสำหรับคนครัวข้อมูลเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอต่อนิสิต	๔.๓๒	๐.๔๖	มาก
	รวม	๔.๓๙	๐.๔๗	มาก

การจัดการเรียนการสอน

๑	การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	๔.๒๓	๐.๔๓	มาก
๒	การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	๔.๒๓	๐.๔๓	มาก
๓	วิธีการสอนส่งเสริมให้นิสิตได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพและหรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	๔.๒๑	๐.๔๓	มาก
๔	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	๔.๓๖	๐.๔๕	มาก
๕	มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล	๔.๐๙	๐.๔๓	มาก
๖	มีการจัดสอนซ่อมเสริมสำหรับนิสิตที่มีปัญหาทางการเรียน	๔.๒๑	๐.๔๓	มาก
	รวม	๔.๒๒	๐.๔๔	มาก

การวัดผลและประเมินผล

๑	วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมการเรียนการสอน	๔.๒๓	๐.๔๓	มาก
๒	การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่ออกโดยคณะกรรมการการศึกษาและวิชาชีพ	๔.๑๔	๐.๔๗	มาก
๓	การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม	๔.๑๙	๐.๔๑	มาก

รวม

การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะนิสิต

๑	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	๔.๕๕	๐.๔๖	มาก
๒	ด้านความรู้	๔.๒๓	๐.๔๖	มาก
๓	ด้านทักษะทางปัญญา	๔.๕๕	๐.๔๗	มาก
๔	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	๔.๒๐	๐.๔๓	มาก
๕	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงทั่วไป การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	๔.๓๖	๐.๔๑	มาก
๖	ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ	๔.๓๓	๐.๔๑	มาก

รวม

รวม

รวมความพึงพอใจ

๔.๒๖ ๐.๔๗ มาก

แบบประเมินคุณภาพการสอน

๓.๓ - ๙

ประจำหลักสูตรสรุปประจำสอนศาสตรดูมภีบันฑิต นานาชาติ

๔.๔ - ๙

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘

ชื่ออาจารย์ ศาสตราจารย์ ดร. บุญทัน คงไชยสัง

อาจารย์ประจำวิชา การวิจัยขั้นสูง ๑ (๔๐๕ ๑๐๒)

ที่	รายการ	ระดับความคิดเห็นของนิสิต (ปริญญาเอก)		
		\bar{x}	S.D	แปลผล
1	ข้อมูลการสอนของอาจารย์			
	1.1 มีการชี้แจงวัตถุประสงค์ และเนื้อหาในรายวิชาตาม มคอ.3 "ได้อย่างชัดเจน"	๓.๖๗	๐.๐๘	ดี
	1.2 มีการชี้แจงเกณฑ์การวัด และประเมินผลการเรียนการสอนอย่างชัดเจน	๓.๘๗	๐.๔๕	ดี
	1.3 มีเอกสารประกอบการสอน / คำบรรยายเป็นรูป (Power point) ตาม มคอ.3	๓.๖๕	๐.๖๓	ดี
	1.4 มีการแนะนำศัพท์คำว่าด้วย/หนังสือ/เอกสารวิชาการจากแหล่งศักดิ์ศรี	๓.๔๗	๐.๕๗	ดี
	1.5 มีเนื้อหาที่ใช้สอนอย่างทันสมัย และประยุกต์เข้ากับเหตุการณ์ปัจจุบัน "ได้"	๓.๕๘	๐.๑๑	ดี
	1.6 การเข้าสอนตรงเวลา และใช้เวลาสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๗๐	๐.๔๔	ดีมาก
	1.7 การใช้สื่อและอุปกรณ์การสอนอย่างเหมาะสมกับเนื้อหาในรายวิชา	๔.๖๕	๐.๗๖	ดีมาก
	1.8 มีเทคนิคการสอนลักษณะร่วมแรงร่วมใจ ทำให้นิสิตเข้าใจเนื้อหาการสอน "ได้มาก"	๓.๖๕	๐.๘๗	ดีมาก
	1.9 มีการพัฒนาบุคลิกภาพการสอนที่เหมาะสมกับบรรยายการเรียนการสอน	๔.๐๑	๐.๕๒	ดี
	1.10 เปิดโอกาสให้นิสิตแสดงความคิดเห็น และตอบข้อข้อถาม "ได้อย่างชัดเจน"	๓.๕๕	๐.๐๔	ดี
	1.11 ปริมาณที่ให้นิสิตค้นคว้าฯ มีความสอดคล้องเหมาะสมกับเวลาเรียน	๓.๕๕	๐.๑๑	ดี
	1.12 ได้รับความรู้และประประทานการณ์จากอาจารย์ผู้สอนหลังจากเรียนวิชานี้	๓.๔๒	๐.๐๕	ดี
2	ข้อมูลเกี่ยวกับการผลเรียนรู้ของนิสิต			
	2.1 ผู้สอนมีความเป็นกันเองกับนิสิต มีเมตตา ยุติธรรมและปราศจากอคติ	๓.๘๗	๐.๐๗	ดี

	2.2 มีการสอนเหตุการณ์ทางเกี่ยวกับกฎหมาย จริยธรรมและค่านิยมที่ดีงาม	๓.๖๕	๐.๑๒	ดี
	2.3 มีการเรียนรู้หลักการและทฤษฎีที่บูรณาการ และประยุกต์ความรู้สู่การปฏิบัติฯ	๓.๘๕	๐.๑๒	ดี
	2.4 มีการติดตามความเป็นไปของนักเรียนในวิชาการ สมั่นใจให้เข้ากับหลักกฎหมาย	๓.๘๐	๐.๐๙	ดี
	2.5 มีการสนับสนุนให้นิสิตได้ฝึกทักษะการคิดเป็นระบบ ใช้วิจารณญาณ	๓.๕๐	๑.๐๐	ดี
	2.6 มีการสนับสนุนให้นิสิตฝึกทักษะทางปัญญา และแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	๓.๕๑	๐.๕๘	ดี
	2.7 มีการกำหนดให้นิสิตทำงานเป็นทีม และมีปัญหานั้นที่กับผู้อื่นที่สร้างสรรค์	๓.๘๗	๐.๑๔ ๗	ดี
	2.8 ให้เข้าร่วมกิจกรรมอย่างสร้างสรรค์ และสร้างองค์กรการเรียนรู้เป็นทีม	๔.๐๐	๐.๘	ดี
	2.9 นิสิตสามารถวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพฯ	๓.๕๕	๐.๑๑	ดี
	2.10 นิสิตสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประมวลผลการนำเสนอผลฯ	๓.๔๒	๐.๐๕	ดี
	2.11 มีเริ่มความรู้/ประสบการณ์ภายนอกที่เกี่ยวกับวิชาเรียนให้กับนิสิต	๓.๘๑	๐.๐๑	ดี
	2.12 มีการตรวจงานและชี้แจงข้อบกพร่องต่างๆ รวมทั้งถึงที่ด้องพัฒนา	๓.๖๕	๐.๑๒	ดี
3	ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเรียนของนิสิต (ประเมินตนเอง)			
	3.1 นิสิตสามารถคิดเชิงวิเคราะห์ อกิจกรรมและแสดงข้อคิดเห็น	๓.๘๕	๐.๑๒	ดี
	3.2 นิสิตมีความรู้และเข้าใจในเนื้อหา ฝึกและคิดตามความหน้าวิชาการ	๓.๘๐	๐.๐๕	ดี
	3.3 นิสิตมีความตระหนักรู้เวลาและสมรรถนะในการเข้าขั้นเรียนฯ เพื่อการเรียนรู้	๓.๕๐	๑.๐๐	ดี
	3.4 นิสิตมีสัมมาคาระต่อพระอาจารย์ และคณาจารย์ รวมทั้งมีนิรยาทที่เห็นชอบ	๓.๕๑	๐.๕๘	ดี
	3.5 นิสิตมีความสามารถนำความรู้มา 적용ทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติเพื่อแก้ปัญหา	๓.๘๗	๐.๒ ๗	ดี
	3.6 นิสิตมีความสามารถในการเป็นศูนย์กลางความรู้ ร่วมมือแก้ปัญหานอกกลุ่ม	๔.๐๐	๐.๘	ดี
	3.7 นิสิตมีความรู้ไปพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และความพอดียังกับชีวิต	๓.๖๗	๑.๐๘	ดี
	3.8 นิสิตสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดี	๓.๘๘	๐.๘๐	ดี
	3.9 นิสิตสามารถก้าวทุนรู้ด้วยตัวเอง และแหล่งข้อมูลเพื่อเพิ่มพูนความรู้	๓.๖๕	๐.๖๗	ดี

	3.10 นิสิตสามารถนำความรู้/ประสบการณ์เพิ่มคุณค่าให้ตัวเองมากขึ้น	๓.๔๕	๐.๕๐	ดี
4	ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่เกื้อหนุนการเรียนการสอนในรายวิชา			
	4.1 สาขาวิชาฯ ข้าราชการเรียนได้เหมาะสม/สอดคล้องสถานการณ์ปัจจุบัน	๓.๕๔	๐.๑๑	ดี
	4.2 สาขาวิชาฯ ข้าราชการซึ่งสอนที่มีความรู้และเชี่ยวชาญเกี่ยวกับรายวิชาที่สอน	๓.๕๑	๐.๕๐	ดี
	4.3 จำนวนนิสิตเหมาะสม (๑๕-๒๕) ถ้ารูปแบบการเรียนที่ดีและมีประสิทธิภาพ	๓.๘๗	๐.๒๖ ๓)	ดี
	4.4 ขัดท้องเรียนเหมาะสมกับระดับ (ป. ไทย) มีแสงสว่าง อุณหภูมิ และบรรยากาศที่ดี	๔.๐๑	๐.๙	ดี
	4.5 มีความพร้อม/ เหมาะสมในสื่อการสอนและวัสดุอุปกรณ์เพื่อการเรียนรู้	๔.๖๗	๐.๖๓	ค่อนข้างดี
	4.6 มีความพร้อม/เหมาะสมของแหล่งค้นคว้าข้อมูลเพื่อการอ้างอิงทางวิชาการ	๓.๔๗	๐.๕๑	ดี
	4.7 มีเอกสาร/ตำรา/หนังสือทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศให้บริการนิสิต	๓.๖๐	๑.๐๕	ดี
	4.8 มีการศึกษาฐานความเชี่ยวชาญของหรือเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒินามแรมความรู้	๓.๘๐	๐.๔๕	ดี
	4.9 ผู้บริหาร/ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/สาขาวิชาให้บริการ/ตอบปัญหาได้ชัดเจน	๓.๓๕	๐.๖๓	ดี
	4.10 มีความพึงพอใจกับผู้บริหาร/ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/สาขาวิชาในระดับดี	๓.๔๗	๐.๕๑	ดี
	ผลเฉลี่ยรวม	๓.๕๔	๐.๖๔	ดี