



รายงานผลการประเมิน  
ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการบริหารจัดการ  
หลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ  
ปีการศึกษา ๒๕๖๕  
แบบ ปค.๐๔

หลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ  
ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

## รายงานผลการประเมิน

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการบริหารจัดการหลักสูตร  
พุทธศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ปีการศึกษา ๒๕๖๕

มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

|   |         |                   |
|---|---------|-------------------|
| ๕ | หมายถึง | พึงพอใจมากที่สุด  |
| ๔ | หมายถึง | พึงพอใจมาก        |
| ๓ | หมายถึง | พึงพอใจปานกลาง    |
| ๒ | หมายถึง | พึงพอใจน้อย       |
| ๑ | หมายถึง | พึงพอใจน้อยที่สุด |

การแปลผลค่าเฉลี่ยจากข้อมูลที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ ใช้เกณฑ์ดังนี้

|                       |             |                       |
|-----------------------|-------------|-----------------------|
| ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ | หมายความว่า | ความพึงพอใจมากที่สุด  |
| ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ | หมายความว่า | ความพึงพอใจมาก        |
| ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ | หมายความว่า | ความพึงพอใจปานกลาง    |
| ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ | หมายความว่า | ความพึงพอใจน้อย       |
| ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ | หมายความว่า | ความพึงพอใจน้อยที่สุด |

### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

#### ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

| ข้อมูลทั่วไป                | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|-----------------------------|------------|--------------|
| <b>๑. สถานภาพ</b>           |            |              |
| บรรพชิต                     | ๘๕         | ๘๕.๕๑        |
| คฤหัสถ์ชาย                  | ๔          | ๔.๔๙         |
| คฤหัสถ์หญิง                 | -          |              |
| <b>รวม</b>                  | <b>๘๙</b>  | <b>๑๐๐</b>   |
| <b>๒. ระดับชั้นการศึกษา</b> |            |              |
| ชั้นปีที่ ๑                 | ๓๐         | ๓๓.๗๑        |
| ชั้นปีที่ ๒                 | ๔๔         | ๔๙.๔๔        |
| ชั้นปีที่ ๓                 | ๑๕         | ๑๖.๘๕        |
| ชั้นปีที่ ๔                 | -          | -            |
| <b>รวม</b>                  | <b>๘๙</b>  | <b>๑๐๐.๐</b> |

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบรรพชิต จำนวน ๘๕ รูป คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๑ นิสิตชั้นปีที่ ๒ มากที่สุด จำนวน ๔๔ รูป คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๔๔

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธต่อการดำเนินงานของหลักสูตร

ตารางที่ ๒.๑ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ ต่อการดำเนินงานของหลักสูตร ในภาพรวมทั้ง ๕ ด้าน

| ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธต่อการดำเนินงานของหลักสูตร | ระดับความพึงพอใจ |        |           |
|--|------------------|--------|-----------|
|  | ( $\bar{X}$ )    | (S.D.) | แปลผล     |
| ๑ ด้านการรับนิสิตและการจัดการศึกษา   | ๔.๕๖             | ๐.๗๒   | มากที่สุด |
| ๒ ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา   | ๔.๕๔             | ๐.๕๖   | มากที่สุด |
| ๓ ด้านกิจกรรมนิสิต   | ๔.๕๔             | ๐.๗๙   | มากที่สุด |
| ๔ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้  | ๔.๖๑             | ๐.๓๕   | มากที่สุด |
| ๕ ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต  | ๔.๕๕             | ๐.๖๔   | มากที่สุด |
| รวม  | ๔.๕๖             | ๐.๖๔   | มากที่สุด |

จากตารางที่ ๒.๑ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ ต่อการดำเนินงานของหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ ด้านที่มากที่สุด คือ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๑ รองลงมา คือ ด้านการรับนิสิตและการจัดการศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ ส่วนด้านที่น้อยที่สุด คือ ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและด้านกิจกรรมนิสิต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖

ตารางที่ ๒.๒ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธต่อการดำเนินงานของหลักสูตร **ด้านการรับนิสิตและการจัดการศึกษา**

| ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธต่อการดำเนินงานของหลักสูตร <b>ด้านการรับนิสิตและการจัดการศึกษา</b> | ระดับความพึงพอใจ |             |                  |
|--|------------------|-------------|------------------|
|  | ( $\bar{X}$ )    | (S.D.)      | แปลผล            |
| ๑ กระบวนการรับนิสิต เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนิสิต มีความเหมาะสม เชื่อถือได้และเป็นธรรมกับนิสิตที่สมัครเข้าเรียน  | ๔.๕๐             | ๐.๗๕        | มากที่สุด        |
| ๒ การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นิสิตก่อนเข้าศึกษา   | ๔.๔๘             | ๐.๖๓        | มาก              |
| ๓ เนื้อหาของหลักสูตรในแต่ละรายวิชามีความทันสมัย  | ๔.๖๒             | ๐.๗๘        | มากที่สุด        |
| ๔ ผู้สอนในรายวิชา มีความรู้และความชำนาญในเนื้อหาวิชาที่สอน   | ๔.๔๖             | ๐.๗๐        | มาก              |
| ๕ การประเมินผลการศึกษา มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินชัดเจนและใช้วิธีประเมินที่หลากหลาย   | ๔.๗๔             | ๐.๘๐        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>   | <b>๔.๕๖</b>      | <b>๐.๗๒</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ ๒.๒ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธต่อการดำเนินงานของหลักสูตร **ด้านการรับนิสิตและการจัดการศึกษา** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ กระบวนการรับนิสิต เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนิสิต มีความเหมาะสม เชื่อถือได้และเป็นธรรมกับนิสิตที่สมัครเข้าเรียน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ รองลงมาคือ เนื้อหาของหลักสูตรในแต่ละรายวิชามีความทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒ น้อยที่สุด คือ ผู้สอนในรายวิชา มีความรู้และความชำนาญในเนื้อหาวิชาที่สอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๖

ตารางที่ ๒.๓ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ ต่อการดำเนินงานของหลักสูตร ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

| ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธต่อการดำเนินงานของหลักสูตร ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา | ระดับความพึงพอใจ |             |                  |
|---|------------------|-------------|------------------|
|   | ( $\bar{X}$ )    | (S.D.)      | แปลผล            |
| ๑ การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา   | ๔.๕๕             | ๐.๘๑        | มากที่สุด        |
| ๒ นิสิตได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา   | ๔.๔๗             | ๐.๗๖        | มาก              |
| ๓ อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความสนใจและติดตามผลการเรียนของนิสิตเพื่อช่วยให้นิสิตเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร  | ๔.๔๘             | ๐.๘๘        | มาก              |
| ๔ อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือนิสิตที่มีปัญหาทางการเรียนหรือต้องการความช่วยเหลือด้านอื่นๆ   | ๔.๕๙             | ๐.๘๙        | มากที่สุด        |
| ๕ ช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างนิสิตและอาจารย์ที่ปรึกษา  | ๔.๖๑             | ๐.๙๐        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>  | <b>๔.๕๔</b>      | <b>๐.๗๖</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ ๒.๓ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ ต่อการดำเนินงานของหลักสูตร ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างนิสิตและอาจารย์ที่ปรึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑ รองลงมา คือ อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือนิสิตที่มีปัญหาทางการเรียนหรือต้องการความช่วยเหลือด้านอื่นๆ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙ น้อยที่สุดคือ นิสิตได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๗

ตารางที่ ๒.๔ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ ต่อการดำเนินงานของหลักสูตร **ด้านกิจกรรมนิสิต**

| ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธต่อการดำเนินงานของหลักสูตร <b>ด้านกิจกรรมนิสิต</b> | ระดับความพึงพอใจ |             |                  |
|--|------------------|-------------|------------------|
|  | ( $\bar{X}$ )    | (S.D.)      | แปลผล            |
| ๑ จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิตที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน  | ๔.๖๐             | ๐.๘๒        | มากที่สุด        |
| ๒ บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมนิสิตมีความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมที่สนองความต้องการของนิสิต  | ๔.๔๘             | ๐.๘๓        | มาก              |
| ๓ สนับสนุนและเปิดโอกาสให้นิสิตมีอิสระในการจัดกิจกรรมนิสิต  | ๔.๕๔             | ๐.๗๑        | มากที่สุด        |
| ๔ การสนับสนุนทุนการศึกษา ช่วยเหลือนิสิตที่มีโอกาสทางการศึกษาจำกัด  | ๔.๔๙             | ๐.๘๐        | มาก              |
| ๕ การจัดกิจกรรมนิสิตช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน    | ๔.๕๗             | ๐.๗๔        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>   | <b>๔.๕๔</b>      | <b>๐.๗๙</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ ๒.๔ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ ต่อการดำเนินงานของหลักสูตร **ด้านกิจกรรมนิสิต** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิตที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ รองลงมา คือ การจัดกิจกรรมนิสิตช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ น้อยที่สุดคือ บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมนิสิตมีความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมที่สนองความต้องการของนิสิต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๘

ตารางที่ ๒.๕ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ ต่อการดำเนินงานของหลักสูตร **ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**

| ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธต่อการดำเนินงานของหลักสูตร <b>ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b> | ระดับความพึงพอใจ |             |                  |
|---|------------------|-------------|------------------|
|   | ( $\bar{X}$ )    | (S.D.)      | แปลผล            |
| ๑ อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องประชุม ห้องโสตทัศนอุปกรณ์และห้องปฏิบัติการ   | ๔.๖๑             | ๐.๘๓        | มากที่สุด        |
| ๒ วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์การศึกษา   | ๔.๔๗             | ๐.๙๑        | มาก              |
| ๓ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ เอกสาร ตำราตามหลักสูตร   | ๔.๖๕             | ๐.๘๗        | มากที่สุด        |
| ๔ สื่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในหลักสูตร  | ๔.๕๖             | ๐.๘๑        | มากที่สุด        |
| ๕ คอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด  | ๔.๖๗             | ๐.๕๖        | มากที่สุด        |
| ๖ การเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง (Wi-Fi)  | ๔.๕๘             | ๐.๖๐        | มากที่สุด        |
| ๗ การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ   | ๔.๕๖             | ๐.๘๐        | มากที่สุด        |
| ๘ การจัดบริการที่จำเป็น เช่น การบริการอนามัย หอพัก ที่พักผ่อน สถานที่จัดกิจกรรม สถานที่ออกกำลังกาย  | ๔.๗๘             | ๐.๗๒        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>  | <b>๔.๖๑</b>      | <b>๐.๙๕</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ ๒.๕ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ ต่อการดำเนินงานของหลักสูตร **ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดบริการที่จำเป็น เช่น การบริการอนามัย หอพัก ที่พักผ่อน สถานที่จัดกิจกรรม สถานที่ออกกำลังกาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ รองลงมา คือ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ เอกสาร ตำราตามหลักสูตร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ น้อยที่สุด คือ วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์การศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๗

ตารางที่ ๒.๖ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ ต่อการดำเนินงานของหลักสูตร **ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต**

| ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ ต่อการดำเนินงานของหลักสูตร <b>ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต</b> | ระดับความพึงพอใจ |             |                  |
|--|------------------|-------------|------------------|
|  | ( $\bar{X}$ )    | (S.D.)      | แปลผล            |
| ๑ ช่องทางการร้องเรียนของนิสิต  | ๔.๕๘             | ๑.๑๘        | มากที่สุด        |
| ๒ การจัดการข้อร้องเรียนของนิสิตรวดเร็วและเหมาะสม   | ๔.๕๒             | ๑.๑๔        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>   | <b>๔.๕๕</b>      | <b>๑.๑๕</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ ๒.๖ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธต่อการดำเนินงานของหลักสูตร **ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ช่องทางการร้องเรียนของนิสิต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๘ น้อยที่สุด คือ ช่องทางการร้องเรียนของนิสิต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒