

**รูปแบบการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ**

**ในจังหวัดสงขลา**

**นางสาวทัศนีย์ ปิยะเจริญเดช**

ดุษฎีนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พุทธศักราช ๒๕๖๔

(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)



**A Model of Tourism Management Development at Special Economic Zone in Songkhla Province**

**Miss Tassanee Piyajaroedech**

A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of

the Requirements for the Degree of

Doctor of Philosophy

(Public Administration)

Graduate School

Mahachulalongkornrajavidyalaya University

C.E. 2021

(Copyright by Mahachulalongkornrajavidyalaya University)

**ชื่อดุษฎีนิพนธ์** : รูปแบบการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษใน จังหวัดสงขลา

**ผู้วิจัย**  : นางสาวทัศนีย์ ปิยะเจริญเดช

**ปริญญา**  : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

**คณะกรรมการควบคุมดุษฎีนิพนธ์**

 : รศ.ดร.เกียรติศักดิ์ สุขเหลือง, พธ.บ. (การบริหารรัฐกิจ),
 ศศ.ม. (การจัดการการพัฒนาสังคม), รป.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์)

 : ศ.ดร.บุญทัน ดอกไธสง, B.A. (Political Science), M.A. (Political Development), Ph.D. (Leadership and Human Behavior with Specialization in Urban Development)

**วันสำเร็จการศึกษา** : กันยายน ๒๕๖๔

**บทคัดย่อ**

ดุษฎีนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑. ศึกษาสภาพการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดสงขลา๒. ศึกษาโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดสงขลา๓. นำเสนอรูปแบบการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดสงขลา ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัยแบบผสานวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๙๘๗ เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดสงขลา จำนวน ๔๙๐ คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (SEM) โดยใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (CFA) การวิจัยเชิงคุณภาพใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน ๑๗ รูปหรือคนแบบตัวต่อตัว วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนาและการสนทนากลุ่มเฉพาะจำนวน ๙ รูปหรือคน เพื่อยืนยันโมเดลหลังจากการสังเคราะห์ข้อมูล

**ผลการวิจัยพบว่า**

๑. การพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\overbar{x}$= ๓.๖๖, S.D. = ๐.๖๒๓) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ประกอบด้วย
๑) การพัฒนาคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว ๒) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก ๓) การพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ๔) การสร้างความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยวและ ๕) การบูรณาการการบริหารจัดการการท่องเที่ยว พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน

๒. โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดสงขลา พบว่า ๑) การจัดการการท่องเที่ยว ประกอบด้วย สิ่งดึงดูดใจ กิจกรรม การเข้าถึง สิ่งอำนวยความสะดวก ที่พัก ส่งผลต่อการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวโดยรวมร้อยละ ๕๑ ๒) การมีส่วนร่วมของประชาชน ประกอบด้วย การวางแผน การดำเนินงาน การติดตามผล การรับผลประโยชน์ ส่งผลต่อการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวโดยรวมร้อยละ ๓๗ และ ๓) หลักอปริหานิยธรรม ๗ ประกอบด้วย หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์ พร้อมเพรียงกันประชุม การไม่ตั้งกฎระเบียบตามที่ขัดต่อระเบียบเดิม ให้ความเคารพและรับฟังความคิดเห็นของผู้ใหญ่ เคารพสิทธิมนุษยชน การให้ความเคารพสถานที่ ให้การดูแลเอาใจใส่แก่ผู้มาเยือน ส่งผลต่อส่งผลต่อการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวโดยรวมได้ร้อยละ ๗๘

๓. รูปแบบการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดสงขลาพบว่า การพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวทั้ง ๕ ด้าน ประกอบด้วย ๑) การพัฒนาคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว ๒) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก ๓) การพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ๔) การสร้างความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยว ๕) การบูรณาการการบริหารจัดการการท่องเที่ยว มีปัจจัยพื้นฐาน ๒ อย่าง คือ การจัดการการท่องเที่ยว และการมีส่วนร่วมของประชาชน นอกจากนั้นยังบูรณาการหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาคือหลักอปริหานิยธรรม ๗ เพื่อให้เกิดการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวที่ถูกต้องตามหลักการและหลักธรรม ดังนี้ ๑) หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์ ประกอบด้วย ปรึกษาหารือถึงพัฒนาอยู่เป็นนิตย์ แก้ไขปัญหาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันและการสร้างความเข้าในใจกระบวนการอย่างชัดเจนไม่คุมเครือ ๒) พร้อมเพรียงกันประชุม ประกอบด้วย ประกาศวันเวลานัดประชุมชัดเจนทั่วถึง เนื้อหาสาระตรงประเด็นและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ ๓) การไม่ตั้งกฎระเบียบตามที่ขัดต่อระเบียบเดิม ประกอบด้วย การกำหนดระเบียบไว้อย่างยุติธรรมโดยไม่เอื้อต่อนายทุนใหญ่ การออกกฎระเบียบในการทำธุรกิจ ค้าขาย ๔) ให้ความเคารพและรับฟังความคิดเห็นของผู้ใหญ่ ประกอบด้วย เคารพและเชื่อฟังจากคำแนะนำแนวทางการแก้ไขปัญหาและเปิดโอกาสรับฟังปัญหาและนำมาพัฒนาปรับปรุง ๕) เคารพสิทธิมนุษยชน ประกอบด้วย จัดทำนโยบาย สร้างองค์ความรู้และปลูกจิตสํานึก ๖) การให้ความเคารพสถานที่ ประกอบด้วย ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ให้ความเคราพต่อวัฒนธรรมในพื้นที่และสามารถแนะนำปฏิบัติให้ถูกต้องแก่นักท่องเที่ยว ๗) ให้การดูแลเอาใจใส่แก่ผู้มาเยือน ประกอบด้วย สร้างความประทับใจและค่านิยม ให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยวในเรื่องการจ้างหรือการบริการที่แพงเกินกว่าเหตุหรือถูกเอารัดเอาเปรียบและมีนโยบายเชิญชวนให้นักเที่ยวได้กลับมาเที่ยวอีกครั้ง

**Dissertation Title :** A Model of Tourism Management Development at Special Economic Zone in Songkhla Province

**Researcher :** Miss Tassanee Piyajaroedech

**Degree**  **:** Doctor of Philosophy (Public Administration)

**Dissertation** **Supervisory Committee**

**:** Assoc. Prof. Dr. Kiettisak Suklueang, B.A. (Public Administration), M.A. (Social Development Management),

D.P.A. (Public Administration)

 **:** Prof.Dr. Boonton Dockthaisogn, B.A. (Political Science),

 M.A. (Political Development), Ph.D. (Leadership and Human Behavior with Specialization in Urban Development)

**Date of Graduation :** September, 2021

**Abstract**

 Objectives of this research were: 1. To analytically study of the development of tourism management condition at Special Economic Zone in Songkhla Province, 2. To study causal relationship model for the development of tourism management on Special Economic Zone in Songkhla Province and 3. To propose a model of tourism management development at Special Economic Zone in Songkhla Province conducted by the mixed methods: The quantitative research, data were collected with questionnaires that had overall reliability value at 0.987 from 490 samples, derived from the populations living in the Special Economic Zone in Songkhla Province. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation and Structured Equation Model (SEM) by Confirmatory Factor Analysis (CFA) The qualitative research, data were collected from 17 key informants by face-to-face in-depth-interviewing and analyzed by content descriptive interpretation. Data were also collected from 9 participants in focus group discussion to confirm the model after the data analysis

 Findings were as follows:

 1. Tourism management development at special economic zone in Songkhla Province, by overall was at high level ($\overbar{x}$ = 3.66, S.D. = 0.623) Each aspect consisted: 1) tourist attraction development, 2) infrastructure and facilities development, 3) tourism personnel development, 4) tourist confidence enhancement and 5) tourism management integration, all were found at high level.

2. Causal relationship model of tourism management development at special economic zone in Songkhla Province was found that: 1) tourism management consisted of attraction, activities, accessibility, facilities, accommodation affected the tourism management development at 51 percent, 2) people’s participation consisted of planning, operation, follow-up, benefit sharing affected the tourism management development at 37 percent, 3) *Apparihaniyadhamma* 7 consisted of regular meeting, meeting in harmony, not to issue new rules that are against the old rules, respect and listen to elders’ opinions, respect human rights, respect places, care and protecting visitors affected the tourism management development at 78 percent.

3. A Model of Tourism Management Development at Special Economic Zone in Songkhla Province was found that development of tourism management in 5 areas consisted of: 1) tourism attraction quality development, 2) infrastructure and facility development, 3) tourism personnel development, 4) tourists confidence enhancement, 5) integration of tourism management with 2 basic factors. They were tourism management and people’s participation. Besides, there was *Buddhadhamma* integration that was *Apparihaniyadhamma* 7 to conduce the right tourism development according to *Buddhadhamma* that was *Apparihanoyadhamma,* consisted of: 1) regular and frequent meeting consisted of regular and frequent discussion of development, problems solving, exchanging ideas to create clear understanding development process, 2) meeting together in harmony consisted of clear and fully coverage announcement of date and time of meeting, content of the meeting was directly concise. Members could express their ideas freely, 3) not to issue new rules that are against the old rules, consisted of introducing fair and just rules and regulations for business ad trades, not in the favor of big capitalists, 4) respecting and listening to elders’ opinions, consisted of respecting and obeying their advices and guidelines for problems solving and listening to problems in order to solve and improve, 5) respecting human rights, consisted of policy making, knowledge creation and consciences instilling, 6) respecting places, consisted of abiding by rules, regulations and order, respecting local cultures and giving the right advices to tourists, 7) care and protecting visitors, consisted of impression and value creation, helping tourists in the case of unfair service charge such as overcharge or taking advantages of and inviting tourists to come back for revisit.

**ภาคผนวก ก เครื่องการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ**

****

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

**เรื่อง รูปแบบการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ
ในจังหวัดสงขลา**

**คำชี้แจง :**

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดสงขลา ซึ่งการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในด้านการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษต่อไป รวมทั้งจะเป็นพื้นฐานสำหรับการศึกษาวิจัยเชิงลึกและเพื่อการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษตามโมเดลเพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์แก่องค์กร คำตอบของท่านจะถือว่าเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด ดังนั้นใคร่ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความจริงของท่านให้มากที่สุดและครบทุกข้อ ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

**แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๖ ตอน ดังนี้**

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการการท่องเที่ยว

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตอนที่ ๔ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับหลักอปริหานิยธรรม ๗

ตอนที่ ๕ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดสงขลา

ตอนที่ ๖ เป็นแบบสอบถามปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดสงขลา มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Question) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ

นางสาวทัศนีย์ ปิยะเจริญเดช

นิสิตปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

**ตอนที่ ๑** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง :** โปรดตอบแบบสอบถามโดยใส่เครื่องหมาย 🗸 ลงในช่อง 🖵 ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียว

**๑. เพศ**

🖵 ชาย 🖵 หญิง

**๒. อายุ**

🖵 ต่ำกว่า ๓๐ ปี 🖵 ๓๐ – ๔๐ ปี

🖵 ๔๑ – ๕๐ ปี 🖵 ๕๑ ปีขึ้นไป

**๓. ระดับการศึกษา**

🖵 ต่ำกว่าปริญญาตรี 🖵 ปริญญาตรี

🖵 ปริญญาโท 🖵 ปริญญาเอก

**๔. อาชีพ**

🖵 เจ้าของธุรกิจ/กิจการ 🖵 ค้าขาย

🖵 รับราชการ 🖵 รับจ้าง/ลูกจ้าง

🖵 อื่น ๆ (โปรดระบุ)...........................................................

**๕. รายได้ต่อเดือน**

🖵 ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท 🖵 ๑๐,๐๐๐ – ๒๐,๐๐๐ บาท

🖵 ๒๐,๐๐๑ – ๓๐,๐๐๐ บาท 🖵 ตั้งแต่ ๓๐,๐๐๑ ขึ้นไป

**ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการการท่องเที่ยว**

**คำชี้แจง :** โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้โดยละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย 🗸ลงในช่องที่ตรงความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่านซึ่งเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

| **ลำดับที่** | **การจัดการการท่องเที่ยว** | **ระดับการจัดการ** |
| --- | --- | --- |
| **มากที่สุด****(๕)** | **มาก****(๔)** | **ปานกลาง****(๓)** | **น้อย****(๒)** | **น้อยที่สุด****(๑)** |
| **สิ่งดึงดูดใจ (Attraction)** |  |  |  |  |  |
| ๑ | สถานที่ท่องเที่ยวมีความสวยงามและสะอาดตามสุขอนามัย |  |  |  |  |  |
| ๒ | สถานที่ท่องเที่ยวจัดวางแผนผังเมืองได้อย่างเป็นระเบียบ |  |  |  |  |  |
| ๓ | สถานที่ท่องเที่ยวได้ใช้เทคโนโลยีเข้ามามีส่วนช่วยในระบบการจัดการการท่องเที่ยวที่ทันสมัยเข้าถึงได้ง่าย |  |  |  |  |  |
| ๔ | มีการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือให้คำแนะนำแก่นักท่องเที่ยวในยามมีภัยหรือความไม่ปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินอย่างมีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |
| ๕ | มีสินค้าและบริการที่มีราคาเหมาะสมเพื่อสร้างการชักชวนให้นักท่องเที่ยวได้กลับมาเที่ยวอีกครั้ง |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม (Activities)** |  |  |  |  |  |
| ๑ | สถานที่ท่องเที่ยวมีกิจกรรมให้กับนักท่องเที่ยวได้เที่ยวชมที่หลากหลาย |  |  |  |  |  |
| ๒ | มีกิจกรรมที่นักท่องเที่ยวสามารถทำในช่วงเวลาที่พำนักและท่องเที่ยว ณ สถานที่นั้น ๆ |  |  |  |  |  |
| ๓ | มีการเพิ่มความน่าสนใจของการท่องเที่ยวและช่วงเวลาพักผ่อนของนักท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| ๔ | กิจกรรมต่าง ๆ มีความหลากหลายและตรงกับความต้องการของนักท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| ๕ | มีการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับการจับจ่ายใช้สอยได้เลือกซื้อของที่ระลึกหลายอย่างมากมายและเป็นเอกลักษณ์ของพื้นที่ที่น่าจดจำ |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **การเข้าถึง (Access)** |  |  |  |  |  |
| ๑ | มีการกำหนดแผนผังระยะทางจากตัวเมืองสู่แหล่งท่องเที่ยวที่ชัดเจนและมีเส้นทางที่หลากหลาย |  |  |  |  |  |
| ๒ | มีการจัดเส้นทางเท้าที่มีระยะทางที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| ๓ | การจัดหาพาหนะสะดวกและง่ายต่อการเดินทางในพื้นที่ระยะสั้นที่เหมาะสมกับผู้สูงวัยและผู้มีปัญหาสุขภาพ |  |  |  |  |  |
| ๔ | มีการกำหนดค่าบริการรถโดยสารสาธารณะตามระยะทางไว้อย่างชัดเจน |  |  |  |  |  |
| ๕ | สภาพถนน การคมนาคม ขนส่งและความสะดวกในการเดินทางมายังแหล่งท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| **สิ่งอำนวยความสะดวก (Amenities)** |  |  |  |  |  |
| ๑ | มีการบริการระบบสาธารณูปการขั้นพื้นฐานต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการท่องเที่ยว  |  |  |  |  |  |
| ๒ | มีคู่มือแนะนำการท่องเที่ยวอย่างถูกต้องและชัดเจนเช่น แผนที่ แผ่นพับ เป็นต้น |  |  |  |  |  |
| ๓ | นักท่องเที่ยวสามารถใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยสืบค้นหาข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวหรือสถานบริการได้สะดวกสบาย |  |  |  |  |  |
| ๔ | มีการบริการที่เอื้อต่อนักท่องเที่ยวได้อย่างสะดวกสบายเป็นกันเอง |  |  |  |  |  |
| ๕ | มีระบบสื่อความหมายและระบบการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก ณ แหล่งท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| **ที่พัก (Accommodation)** |  |  |  |  |  |
| ๑ | สถานที่ท่องเที่ยวมีจำนวนที่พักที่เพียงพอและหลากหลายเหมาะสมกับนักท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| ๒ | สถานที่ท่องเที่ยวมีความหลากหลายด้านราคา เพื่อให้นักท่องเที่ยวได้เลือกสรรตามฐานนะหรือความพึ่งพอใจ |  |  |  |  |  |
| ๓ | ที่พักอยู่ไม่ไกลจากแหล่งท่องเที่ยวมากนักที่นักท่องเที่ยวสามารถเดินทางมายังแหล่งท่องเที่ยวได้ง่ายและมีความปลอดภัย |  |  |  |  |  |
| ๔ | การบริการที่ดีในที่พักนั้น ๆ ที่จะทำให้นักท่องเที่ยวได้หวนกลับมาเที่ยวอีกครั้งและยังมาพักที่เดิมอีกต่อไป |  |  |  |  |  |
| ๕ | สถานที่พักมีบริการอำนวยความสะดวกด้านข้อมูลการท่องเที่ยวในพื้นที่เพื่อเป็นช่องทางเลือกแก่นักท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับ****การมีส่วนร่วมของประชาชน**

**คำชี้แจง :** โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้โดยละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย 🗸ลงในช่องที่ตรงความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่านซึ่งเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

| **ลำดับที่** | **การมีส่วนร่วมของประชาชน** | **ระดับการมีส่วนร่วม** |
| --- | --- | --- |
| **มากที่สุด****(๕)** | **มาก****(๔)** | **ปานกลาง****(๓)** | **น้อย****(๒)** | **น้อยที่สุด****(๑)** |
| **การวางแผน** |  |  |  |  |  |
| ๑ | ท่านได้มีส่วนร่วมในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการวางแผนด้านการท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| ๒ | ท่านได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดการการท่องเที่ยวในพื้นที่ |  |  |  |  |  |
| ๓ | ท่านได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการด้านการท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| ๔ | ท่านได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนการพัฒนาการท่องเที่ยวในพื้นที่ |  |  |  |  |  |
| ๕ | ท่านได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการในการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| **การดำเนินการ** |  |  |  |  |  |
| ๑ | ท่านได้มีส่วนร่วมในการชักชวนผู้อื่นให้เข้าร่วมกิจกรรมการท่องเที่ยวในพื้นที่ |  |  |  |  |  |
| ๒ | ท่านได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวกับหน่วยงานราชการ |  |  |  |  |  |
| ๓ | ท่านได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามแผนของชุมชนที่ได้วางไว้ |  |  |  |  |  |
| ๔ | ท่านได้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนลงทุนในด้านต่าง ๆ เช่น กำลังกาย กำลังใจหรือกำลังทรัพย์ |  |  |  |  |  |
| ๕ | ท่านได้มีส่วนร่วมในการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการดำเนินกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| **การติดตามประเมินผล** |  |  |  |  |  |
| ๑ | ท่านได้มีส่วนร่วมในการประชุมฯ ร่วมแสดงความคิดเห็นในการติดตามและประเมินผลด้านการท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| ๒ | ท่านได้มีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวตามแผนที่กำหนดไว้ |  |  |  |  |  |
| ๓ | ท่านได้มีส่วนร่วมในการสรุปผลการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| ๔ | ท่านได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| ๕ | ท่านได้มีส่วนร่วมในการติดตามและร่วมหาแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| **การรับผลประโยชน์** |  |  |  |  |  |
| ๑ | ท่านมีความภาคภูมิใจที่พื้นที่ของท่านว่ามีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| ๒ | ท่านได้ใช้ประโยชน์ในสถานที่ท่องเที่ยวแห่งนี้เป็นสถานที่ประกอบกิจการ ค้าขายหรือได้เป็นสถานที่พักผ่อนอย่างเต็มที่ |  |  |  |  |  |
| ๓ | ท่านได้รับประโยชน์จากการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของสินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| ๔ | ท่านได้รับรายได้เพิ่มขึ้นจากการท่องเที่ยวในสถานที่แห่งนี้ |  |  |  |  |  |
| ๕ | ท่านได้รับผลประโยชน์จากการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ ๔ แบบสอบถามเกี่ยวกับหลักอปริหานิยธรรม ๗**

**คำชี้แจง** : โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้โดยละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย 🗸ลงในช่องที่ตรงความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่านซึ่งเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

| **ลำดับที่** | **หลักอปริหานิยธรรม ๗** | **ระดับการปฏิบัติ** |
| --- | --- | --- |
| **มากที่สุด****(๕)** | **มาก****(๔)** | **ปานกลาง****(๓)** | **น้อย****(๒)** | **น้อยที่สุด****(๑)** |
| **หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์**  |  |  |  |  |  |
| ๑ | ท่านได้รับเชิญจากหน่วยงานเพื่อประชุมปรึกษาหารือถึงพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวอยู่เป็นนิตย์ |  |  |  |  |  |
| ๒ | มีการประชุมถึงการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวปรึกษาหารือกันสม่ำเสมอเพื่อแก้ไขปัญหาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน |  |  |  |  |  |
| ๓ | มีการสร้างความเข้าในใจกระบวนการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวอย่างชัดเจนไม่คุมเครือ |  |  |  |  |  |
| ๔ | การประชุมวางแผนหรือกำหนดนโยบายการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวเป็นไปได้อย่างเข้าใจตรงกัน |  |  |  |  |  |
| ๕ | ทุก ๆ คนที่เข้ามาประชุมกันนั้นอาจมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันแต่ก็สามารถที่ได้รับการอธิบายจนเข้าใจถึงความจำเป็นและกระบวนการอย่างถูกต้องในทำนองเดียวกัน |  |  |  |  |  |
| **พร้อมเพียงกันประชุม** |  |  |  |  |  |
| ๑ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประกาศวันเวลานัดประชุมปรึกษาหารือถึงการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวชัดเจนและทั่วถึง |  |  |  |  |  |
| ๒ | ทุก ๆ คนที่มีส่วนเกี่ยวข้องเมื่อได้รับเชิญเข้ามาประชุมต่างก็มาเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ |  |  |  |  |  |
| ๓ | เนื้อหาสาระของการประชุมตรงกับประเด็นที่ในเรื่องที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประกาศไว้ |  |  |  |  |  |
| ๔ | ทุกครั้งที่มีการประชุมนั้น ท่านพึงพอใจกับข้อเสนอแนะของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสมอมา |  |  |  |  |  |
| ๕ | ในขณะที่ประชุมท่านนั้นจะตั้งใจฟังจนจบแล้วจึงกลับโดยพร้อมเพียงกัน |  |  |  |  |  |
| **การไม่ตั้งกฎระเบียบตามที่ขัดต่อระเบียบเดิม** |  |  |  |  |  |
| ๑ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการกำหนดระเบียบไว้อย่างชัดเจน  |  |  |  |  |  |
| ๒ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการกำหนดระเบียบไว้อย่างยุติธรรมโดยไม่เอื้อต่อนายทุนใหญ่ |  |  |  |  |  |
| ๓ | การออกกฎระเบียบในการทำธุรกิจ ค้าขาย เป็นไปอย่างถูกต้องชอบธรรม |  |  |  |  |  |
| ๔ | กฎระเบียบที่บังคับใช้เป็นไปอย่างบริสุทธิ์และยุติธรรม |  |  |  |  |  |
| ๕ | การจัดระเบียบในการจัดการการท่องเที่ยวทุก ๆ คนในพื้นที่ยอมรับและสามารถปฏิบัติตามหลักกฎเกณฑ์ได้ |  |  |  |  |  |
| **ให้ความเคารพและรับฟังความคิดเห็นของผู้ใหญ่** |  |  |  |  |  |
| ๑ | ท่านได้เคารพและเชื่อฟังจากคำแนะนำจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานทางธุรกิจ ค้าขาย มาโดยตลอด |  |  |  |  |  |
| ๒ | ท่านได้รับคำเชิญจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามานำเสนอหรือแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการจัดการการท่องเที่ยวอยู่เสมอ |  |  |  |  |  |
| ๓ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเปิดโอกาสรับฟังปัญหาของท่านและนำมาพัฒนาปรับปรุงมาโดยตลอด |  |  |  |  |  |
| ๔ | เมื่อท่านจะทำกิจการหรือกิจกรรมสิ่งใด มักจะเข้าไปหาคำแนะนำปรึกษาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |  |  |  |  |  |
| ๕ | ท่านปฏิบัติตามคำแนะนำตามกฎระเบียบที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดมาโดยตลอด |  |  |  |  |  |
| **เคารพสิทธิมนุษยชน** |  |  |  |  |  |
| ๑ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกําหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในกิจการของตน  |  |  |  |  |  |
| ๒ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการจัดทำนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน สำหรับกิจการครอบคลุมตั้งแต่ระดับคณะกรรมการและผู้บริหารลงไปถึงระดับพนักงานผู้ปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |
| ๓ | มีการสร้างองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนในกิจการพร้อมทั้งปลูกจิตสํานึกให้ผู้ประกอบธุรกิจหรือกิจกรรมในพื้นที่ยึดถือและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน |  |  |  |  |  |
| ๔ | กระตุ้นให้มีการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนอันเป็นมาตรฐานสากล ซึ่งครอบคลุมไปถึงกิจการในเครือผู้ร่วมทุนและคู่ค้า |  |  |  |  |  |
| ๕ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการหาวิธีประเมินการปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน เป็นระยะเพื่อใช้ในการปรับปรุงจัดลำดับความสำคัญและหาวิธีแก้ไข |  |  |  |  |  |
| **การให้ความเคารพสถานที่** |  |  |  |  |  |
| ๑ | ท่านปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |  |  |  |  |  |
| ๒ | ท่านปฏิบัติและให้ความเคราพต่อวัฒนธรรมในพื้นที่ |  |  |  |  |  |
| ๓ | เมื่อพบผู้ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องท่านจะต้องแนะนำปฏิบัติให้ถูกต้อง |  |  |  |  |  |
| ๔ | ท่านจะกังวลทุกครั้งเมื่อพบผู้ไม่ความเคารพต่อวัฒนธรรมในพื้นที่ |  |  |  |  |  |
| ๕ | ท่านมักจะอธิบายความเป็นมาหรือวัฒนธรรมในพื้นที่ให้กับผู้ที่เข้ามาใหม่อยู่เสมอ |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **ให้การดูแลเอาใจใส่แก่ผู้มาเยือน** |  |  |  |  |  |
| ๑ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสร้างความประทับใจและค่านิยม โดยจัดสถานที่ให้เหมาะสม |  |  |  |  |  |
| ๒ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยวในเรื่องการจ้างหรือการบริการที่แพงเกินกว่าเหตุหรือถูกเอารัดเอาเปรียบ |  |  |  |  |  |
| ๓ | มีการให้บริการสร้างความสะดวกสบายแก่นักท่องเที่ยวไว้อย่างน่าประทับใจ |  |  |  |  |  |
| ๔ | จัดสถานที่ติดต่อประสานงานหรือการบริการให้กับนักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างรูปแบบชัดเจน |  |  |  |  |  |
| ๕ | มีนโยบายเชิญชวนให้นักเที่ยวได้กลับมาเที่ยวอีกครั้ง |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ ๕ แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ ในจังหวัดสงขลา**

**คำชี้แจง** : โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้โดยละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย 🗸ลงในช่องที่ตรงความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่านซึ่งเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

| **ลำดับที่** | **การพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดสงขลา** | **ระดับการพัฒนา** |
| --- | --- | --- |
| **มากที่สุด****(๕)** | **มาก****(๔)** | **ปานกลาง****(๓)** | **น้อย****(๒)** | **น้อยที่สุด****(๑)** |
| **การพัฒนาคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว** |  |  |  |  |  |
| ๑ | พัฒนาคุณภาพสินค้าบรรจุภัณฑ์ให้มีความทันสมัยและการให้บริการแบบครบวงจรในกิจกรรมที่มีศักยภาพ |  |  |  |  |  |
| ๒ | พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวและสนับสนุนภาคเอกชนลงทุนพัฒนากิจกรรมท่องเที่ยวที่มีแนวโน้มเติบโตสูง |  |  |  |  |  |
| ๓ | กำหนดขีดความสามารถในการรองรับแหล่งท่องเที่ยวหลักพร้อมกำหนดมาตรการควบคุมดูแลกำกับให้ชัดเจนสร้างการรับรู้ ความตระหนัก จิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| ๔ | ส่งเสริมการพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชน สร้างสรรค์กิจกรรมการท่องเที่ยวใหม่ ๆ |  |  |  |  |  |
| ๕ | มีความหลากหลายของกิจกรรมโดยผสมผสานวัฒนธรรมท้องถิ่น เพื่อสร้างความสมดุลเชิงเวลาและฤดูกาลการท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| **การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก** |  |  |  |  |  |
| ๑ | มีการปรับปรุงประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในขั้นตอนในการคมนาคมระหว่างประเทศทางบกและทางน้ำ |  |  |  |  |  |
| ๒ | มีการยกระดับคุณภาพของบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะ |  |  |  |  |  |
| ๓ | มีการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกและปัจจัยสนับสนุนในการเข้าถึงและเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| ๔ | พัฒนาและปรับปรุงแอปพลิเคชั่นที่อำนวยความสะดวกให้นักท่องเที่ยว สำหรับแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ |  |  |  |  |  |
| ๕ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ส่งเสริมสุขอนามัยในแหล่งท่องเที่ยวและพัฒนามาตรฐานและระบบจัดการขยะและบำบัดน้ำเสีย |  |  |  |  |  |
| **การพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว** |  |  |  |  |  |
| ๑ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาชาติเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างจิตสำนึกประชาชนเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| ๒ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงคุณค่าและเข้าใจในอัตลักษณ์ท้องถิ่น |  |  |  |  |  |
| ๓ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการพัฒนาหลักสูตรอบรมทักษะการประกอบธุรกิจสำหรับชุมชน เพื่อส่งเสริมการสร้างรายได้ในท้องถิ่น |  |  |  |  |  |
| ๔ | ส่งเสริมการให้ความรู้และจัดตั้งที่ปรึกษาเพื่อธุรกิจเกิดใหม่และธุรกิจรายย่อยในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| ๕ | บุคลากรด้วยการท่องเที่ยวมีความรู้ความเข้าใจและสามารถให้คำแนะนำแก่นักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี |  |  |  |  |  |
| **การสร้างความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยว** |  |  |  |  |  |
| ๑ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งเสริมภาพลักษณ์ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวคุณภาพและมีมาตรฐานด้านความปลอดภัย สร้างการรับรู้ แนวทางปฏิบัติ เพื่อความปลอดภัย |  |  |  |  |  |
| ๒ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งเสริมการบังคับใช้และให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายด้านความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| ๓ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสร้างการรับรู้สินค้า การสร้างแบรนด์ท่องถิ่นให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวคุณภาพคงเอกลักษณ์ความเป็นไทยให้เป็นที่เข้าใจในเวทีโลก |  |  |  |  |  |
| ๔ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการพัฒนาสัญลักษณ์ส่งเสริมชุมชนสร้างสรรค์สินค้าและบริการ สะท้อนอัตลักษณ์ชุมชนและแบรนด์ |  |  |  |  |  |
| ๕ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสร้างการรับรู้สินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยวสำหรับการท่องเที่ยวนอกฤดูกาล |  |  |  |  |  |
| **การบูรณาการการบริหารจัดการการท่องเที่ยว** |  |  |  |  |  |
| ๑ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งเสริมการกระจายอำนาจสู่หน่วยงานระดับท้องถิ่น |  |  |  |  |  |
| ๒ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการขับเคลื่อนแผนและการปฏิบัติการ การท่องเที่ยวโดยชุมชน (CBT) อย่างเป็นระบบ |  |  |  |  |  |
| ๓ | ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้องในการบังคับใช้กฎหมาย |  |  |  |  |  |
| ๔ | ส่งเสริมการตลาดและการประชาสัมพันธ์ เพื่อการท่องเที่ยวผ่านกรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างประเทศและอำนวยความสะดวกในการเดินทางท่องเที่ยวในระดับภูมิภาค |  |  |  |  |  |
| ๕ | ส่งเสริมความสัมพันธ์ในรูปแบบเมืองพี่เมืองน้อง เมืองแฝดด้านการท่องเที่ยวกับต่างประเทศ |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ ๖ แบบสอบถามปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดสงขลา**

๑. การพัฒนาคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว

ปัญหาและอุปสรรค................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ข้อเสนอแนะ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

๒. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาและอุปสรรค................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ข้อเสนอแนะ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

๓. การพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

ปัญหาและอุปสรรค................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ข้อเสนอแนะ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

๔. การสร้างความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยว

ปัญหาและอุปสรรค................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ข้อเสนอแนะ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความกรุณาสละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามนี้

****

**แบบสัมภาษณ์**

**เรื่อง รูปแบบการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ
ในจังหวัดสงขลา**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**ตอนที่๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์**

วัน/เดือน/ปี ที่ให้สัมภาษณ์............................................................................เวลา..............................น

ชื่อ/นามสกุล...........................................................................................................................................

อายุ...........ปี อาชีพ............................................................................................................................

**ตอนที่ ๒ ตามทัศนะของท่าน ท่านจะทำอย่างไรการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดสงขลา ดังต่อไปนี้**

 **๑. การพัฒนาคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว**

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................

**๒.** **การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก**

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................

**๓. การพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว**

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

**๔. การสร้างความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยว**

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................

**๕. การบูรณาการการบริหารจัดการการท่องเที่ยว**

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................

**ตอนที่ ๓ ตามทัศนะของท่าน ท่านคิดว่าการปฏิบัติตามหลักอปริหานิยธรรม ๗ จะพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดสงขลาต่อไปนี้ได้อย่างไร**

๑. ท่านคิดว่าการปฏิบัติตามหลักของการหมั่นประชุมกันเนืองนิตย์ จะพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดสงขลาได้อย่างไร

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

๒. ท่านคิดว่าการปฏิบัติตามหลักของการพร้อมเพียงกันประชุม จะพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดสงขลาได้อย่างไร

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

๓. ท่านคิดว่าการปฏิบัติตามหลักของการไม่ตั้งกฎระเบียบตามที่ขัดต่อระเบียบเดิม จะพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดสงขลาได้อย่างไร

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

๔. ท่านคิดว่าการปฏิบัติตามหลักของการให้ความเคารพและรับฟังความคิดเห็นของผู้ใหญ่ จะพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดสงขลาได้อย่างไร

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

๕. ท่านคิดว่าการปฏิบัติตามหลักของการเคารพสิทธิมนุษยชน จะพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดสงขลาได้อย่างไร

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

๖. ท่านคิดว่าการปฏิบัติตามหลักของการให้ความเคารพสถานที่ จะพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดสงขลาได้อย่างไร

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

๗. ท่านคิดว่าการปฏิบัติตามหลักของการให้การดูแลเอาใจใส่แก่ผู้มาเยือน จะพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยวบนพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดสงขลาได้อย่างไร

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)**

................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความกรุณาสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสัมภาษณ์เพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัย