**ทักษะการบริหารของผู้บริหารตามการรับรู้ของบุคลากรองค์การบริหาร
ส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี**

 **THE ADMINISTRATION SKILLS OF THE ADMINISTRATORS ACCORDING TO**

**THE PERCEPTION OF PERSONNEL IN KHLONG-SAM SUB-DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, KHLONG LUANG DISTRICT
OF PATHUM THANI PROVINCE**

**พระมหาภูรัช ทนฺตวํโส (ศรีเลิศรส)**

 **ทักษะการบริหารของผู้บริหารตามการรับรู้ของบุคลากรองค์การบริหาร
ส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี**

 **พระมหาภูรัช ทนฺตวํโส (ศรีเลิศรส)**

**The Administration Skills of the Administrators according to the Perception of Personnel in Khlong-Sam Sub-District Administrative Organization, Khlong Luang
District of Pathum Thani Province**

 **Phramaha Purach Dantava**ṁ**so (Srilertros)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อสารนิพนธ์** | : | ทักษะการบริหารของผู้บริหารตามการรับรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี |
| **ผู้วิจัย** | : | พระมหาภูรัช ทนฺตวํโส (ศรีเลิศรส) |
| **ปริญญา** | : | รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  |
| **คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์** |
|  | : | รศ. ดร.สุรินทร์ นิยมางกูร, วท.บ. (วิทยาศาสตร์ทั่วไป), M.S. (Statistics), วท.ม. (สถิติประยุกต์) |
|  | : | รศ. ดร.เกียรติศักดิ์ สุขเหลือง, พธ.บ. (การบริหารรัฐกิจ), ศศ.ม. (การจัดการการพัฒนาสังคม), รป.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์) |
| **วันสำเร็จการศึกษา** | : | ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓ |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ ๑. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารตามการรับรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ๒. เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของบุคลากรต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ๓. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารตามการรับรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ระเบียบวิธีวิจัยเป็นแบบผสานวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๙๐๐ ซึ่งสำรวจจากกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี จำนวน ๑๖๙ คน จากจำนวนประชากร ๒๙๐ คน ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีและการทดสอบค่าเอฟ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ในส่วนของการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน ๑๒ รูป/คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา

**ผลการวิจัยพบว่า**

๑. ทักษะการบริหารของผู้บริหารตามการรับรู้ของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก( $\overbar{x}$ = ๔.๐๒, S.D. = ๐.๒๕๑) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ตามลำดับดังนี้ ด้านความคิดรวบยอด อยู่ในระดับมาก ($\overbar{x}$ = ๔.๑๗, S.D. = ๐.๓๑๒) ด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก ($\overbar{x}$ = ๔.๐๒, S.D. = ๐.๒๙๘) ด้านเทคนิค อยู่ในระดับมาก ($\overbar{x}$ = ๓.๘๕, S.D. = ๐.๓๑๐)

๒. การเปรียบเทียบทักษะการบริหารของผู้บริหารตามการรับรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่าบุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานและรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีการรับรู้ต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวม แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ส่วนบุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีการรับรู้ ต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

๓. ปัญหา อุปสรรคของทักษะการบริหารของผู้บริหารตามการรับรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี คือ ๑) ด้านเทคนิค ขาดการประยุกต์ซ่อมแซมให้สามารถนำอุปกรณ์เก่ากลับมาใช้ได้ใหม่ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในงานด้านอื่น ๆ ๒) ด้านมนุษสัมพันธ์ มีการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นอย่างเสรีน้อย ๓) ด้านความคิดรวบยอด มีความสร้างสรรค์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานน้อย ในส่วนของข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารตามการรับรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอ คลองหลวง จังหวัดปทุมธานี คือ ๑) ด้านเทคนิค ควรจัดให้มีกิจกรรมการพัฒนาอุปกรณ์เก่าให้สามารถนำกลับมาใช้ให้เกิดประโยชน์ใหม่ได้ ๒) ด้านมนุษสัมพันธ์ ควรจัดให้มีเวทีให้แสดงความคิดเห็นอย่างเสรีมากขึ้น ๓) ด้านความคิดรวบยอด ควรเปิดโอกาสให้เสนอแนวทางการสร้างสรรค์และพัฒนาการปฏิบัติงานให้มากขึ้นและแสวงหาแนวทางใหม่เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Research Paper Title** | : | The Administration Skills of the Administrators according to the Perception of Personnel in Khlong-Sam Sub-District Administration Organization, Khlong Luang District of Pathum Thani Province |
| **Researcher** | : | Phramaha Purach Dantavaṁso (Srilertros) |
| **Degree** | : | Master of Public Administration  |
| **Research Paper Supervisory Committee** |
|  | : | Assoc. Prof. Dr. Surin Niyamangoon, B.S. (General Sciences), M.S. (Statistics), M.S. (Applied Statistics), Ph.D. (Development Administration) |
|  | : | Assoc. Prof. Dr. Kiettisak Suklueang, B.A. (Public Administration), M.A. (Social Development Management), D.P.A. (Public Administration) |
| **Date of Graduation** | : | March 12, 2020 |

Abstract

The objectives of this research were: 1. to study the administration skills of the administrators according to the perception of personnel in Khlong-Sam sub-district administration organization, Khlong Luang district of Pathum Thani province, 2. to compare the perception of personnel according to the administration skills of the administrators in Khlong-Sam sub-district administration organization, Khlong Luang district of Pathum Thani province and 3. to study problems, obstacles and skills development guidelines for the administrators according to the perception of personnel in Khlong-Sam sub-district administration organization, Khlong Luang district of Pathum Thani province.

Methodology was the mixed methods: The quantitative research collected data with questionnaires with the reliability value at 0.900 that 169samples derived from 290 personnel in Khlong-Sam sub-district administration organization, Khlong Luang district of Pathum Thani province, analyzed data with frequency, percentile, mean, standard deviation, t-test and F-test, One way analysis of variance, ANOVA, testing hypothesis and paired variables with least significant difference, LSD. The qualitative research collected data from 12 key informants by in-depth interviewing and analyzed data by descriptive interpretation.

**Findings of the research were as follows:**

1. The administration skills of the administrators according to the perception of personnel in Khlong-Sam sub-district administration organization, Khlong Luang district of Pathum Thani province were at high level (= 4.02, S.D = 0.251), Each aspect was also at high levels as: Conceptual skills of the administrators were at high level ( = 4.17, S.D = 0.312), Human skills of the administrators were at high level ( = 4.02, S.D = 0.298), Technical skills of the administrators were at high level ( = 3.85, S.D = 0.310)

2. Comparison of the administration skills of the administrators according to the perception of personnel in Khlong-Sam sub-district administration organization, Khlong Luang district of Pathum Thani province, classified by personal data were that indicated that personnel with different age, educational level, job position and monthly income had different perceptions with statistically significant value of 0.01, accepting the research hypothesis. Meanwhile, the personnel with different gender did not have different perceptions, rejecting the research hypothesis.

3. Problems and obstacles of the administration skills of the administrators according to the perception of personnel in Khlong-Sam sub-district administration organization, Khlong Luang district of Pathum Thani province were as follows: 1) Technical skills, the administrators had lacked of repairing and appling old equipments to be able to reuse for benefits in other areas. 2) Human skills, the administrators had little opportunity for freedom of expression from personnel. 3) Conceptual skills, the administrators had little creativity in work development. As for skills development guidelines of the administration skills of the administrators according to the perception of personnel in Khlong-Sam sub-district administration organization, Khlong Luang district of Pathum Thani province were as follows: 1) Technical skills, the administrators should organize activities for the development of old equipment to be able to reuse for new benefits. 2) Human skills, the administrators should provide occasion for personnel to free expression of opinions 3) Conceptual skills, the administrators should give opportunities to offer more creativity and development and to seek new ways to continually improve the work methods.



**แบบสอบถามเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์เป็นรายข้อ (IOC)**

**สารนิพนธ์เรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารตามการรับรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี**

**ผู้วิจัย พระมหาภูรัช ทนฺตวํโส (ศรีเลิศรส)**

**หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**

**มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**ตอนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ตามสถานภาพความเป็นจริงของท่าน

 **๑. เพศ**

ชายหญิง

 **๒. อายุ**

น้อยกว่า ๒๐ ปี๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี

๔๑ - ๕๐ ปี๕๑ ปีขึ้นไป

 **๓. ระดับการศึกษา**

 ต่ำกว่าปริญญาตรี

 ปริญญาตรี

 ปริญญาโทขึ้นไป

 **๔. ตำแหน่งงาน**

 ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ

 ลูกจ้างโครงการ อื่น ๆ (โปรดระบุ)................................

 **๕. รายได้ต่อเดือน**

 ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท

 ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท

 ๒๐,๐๐๑ – ๓๐,๐๐๐ บาท ๓๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

**ตอนที่ ๒** แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

**คำชี้แจง** จากข้อความในคำถามแต่ละข้อ โปรดพิจารณาว่าข้อคำถามให้ตรงตามวัตถุประสงค์การวิจัยว่าอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับการพิจารณาของท่าน ดังนี้

+๑ หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามตรงตามวัตถุประสงค์/ใช้ได้

 ๐ หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามตรงตามวัตถุประสงค์/ปรับแก้ไข

 -๑ หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามไม่ตรงตามวัตถุประสงค์/ตัดทิ้ง

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **ทักษะการบริหารของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล คลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี** | **ระดับการพิจารณา** |
| **+๑** | **๐** | **-๑** | **หมายเหตุ** |
|  **๑. ทักษะด้านเทคนิค** |  |
| ๑.๑ | ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้วิธีการต่าง ๆ ในการบริหารงานอย่างเป็นระบบ |  |  |  |  |
| ๑.๒ | ผู้บริหารสามารถจัดหาทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารได้อย่างเพียงพอกับความต้องการ |  |  |  |  |
| ๑.๓ | ผู้บริหารแนะนำเทคนิคต่าง ๆ ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง |  |  |  |  |
| ๑.๔ | ผู้บริหารสามารถจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อใช้ในปฏิบัติงานได้จริง |  |  |  |  |
| **ข้อ** | **ทักษะการบริหารของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล คลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี** | **ระดับการพิจารณา** |
| **+๑** | **๐** | **-๑** | **หมายเหตุ** |
| ๑.๕ | ผู้บริหารมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า |  |  |  |  |
| ๑.๖ | ผู้บริหารให้มีการตรวจสอบผลงานอย่างมีมาตรฐาน |  |  |  |  |
| ๑.๗ | ผู้บริหารมีการนำวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการดำเนินกิจกรรม เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานและเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ |  |  |  |  |
| ๑.๘ | ผู้บริหารใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายในการมอบหมายงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา |  |  |  |  |
|  **๒. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์** |  |
| ๒.๑ | ผู้บริหารมีความเข้าใจศักยภาพและความสามารถของบุคลากรในองค์การ |  |  |  |  |
| ๒.๒ | ผู้บริหารมีความรู้และสนับสนุนการทำงานร่วมกันเป็นทีมได้ |  |  |  |  |
| ๒.๓ | ผู้บริหารสามารถให้คำแนะนำ เมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาต้องการคำปรึกษา |  |  |  |  |
| ๒.๔ | ผู้บริหารให้โอกาสกับบุคลากรในการแสดงความคิดเห็นอย่างเสรี |  |  |  |  |
| ๒.๕ | ผู้บริหารให้ความเป็นกันเองกับบุคลากรภายในองค์การ |  |  |  |  |
| ๒.๖ | ผู้บริหารใช้การบริหารงานแบบความร่วมมือ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การได้ |  |  |  |  |
| ๒.๗ | ผู้บริหารสามารถประสานงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |
| ๒.๘ | ผู้บริหารวางตัวเหมาะสม เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา |  |  |  |  |
|  **๓. ทักษะด้านความคิดรวบยอด** |  |
| ๓.๑ | ผู้บริหารมองเห็นภาพรวมของการทำงานทั้งหมดอย่างชัดเจน |  |  |  |  |
| ๓.๒ | ผู้บริหารเข้าใจหลักการ ระเบียบและกติกาต่าง ๆ อย่างดี |  |  |  |  |
| ๓.๓ | ผู้บริหารตั้งมั่นอยู่ในหลักการ ระเบียบ และกติกาต่าง ๆ อยู่เสมอ |  |  |  |  |
| ๓.๔ | ผู้บริหารมีมุมมองในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **ข้อ** | **ทักษะการบริหารของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล คลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี** | **ระดับการพิจารณา** |
| **+๑** | **๐** | **-๑** | **หมายเหตุ** |
| ๓.๕ | ผู้บริหารมีการบริหารงานโดยกำหนดทิศทางชัดเจน เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายขององค์การ |  |  |  |  |
| ๓.๖ | ผู้บริหารมีการใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์มาประยุกต์แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์การได้ |  |  |  |  |
| ๓.๗ | ผู้บริหารมีการสร้างสรรค์และพัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลดีต่อองค์การอย่างต่อเนื่อง |  |  |  |  |
| ๓.๘ | ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้บุคลากรใช้ความรู้ความสามารถที่มีอยู่ เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน |  |  |  |  |

**ตอนที่ ๓** ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในทักษะการบริหารของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล คลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

 **๑. ทักษะด้านเทคนิค**

 ปัญหา อุปสรรค........................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

 ข้อเสนอแนะ.............................................................................................................................

................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

 **๒. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์**

 ปัญหา อุปสรรค........................................................................................................................

................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

 ข้อเสนอแนะ.............................................................................................................................

................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

 **๓. ทักษะด้านความคิดรวบยอด**

 ปัญหา อุปสรรค........................................................................................................................

................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

 ข้อเสนอแนะ.............................................................................................................................

................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

**ผู้วิจัยขออนุโมทนา/ขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ ตรวจเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้**

**ภาคผนวก ซ**

**แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย**



**แบบการสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย**

**เรื่อง** **ทักษะการบริหารของผู้บริหารตามการรับรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล**

**คลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี**

**ตอนที่ ๑** **ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์**

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ : ………………………………………………………………………………………....

ตำแหน่ง : …………………………………………………………………………………………………..…

วัน/เดือน/ปีที่สัมภาษณ์ : …………………………………………………………………………….…

เวลา : ……………………………………………………………………………………………………….…

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลการสัมภาษณ์**

**คำชี้แจง** : ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารตามการรับรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

**๑. ทักษะด้านเทคนิค**

 ปัญหา อุปสรรค........................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

 ข้อเสนอแนะ.............................................................................................................................

................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

**๒. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์**

 ปัญหา อุปสรรค........................................................................................................................

................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

 ข้อเสนอแนะ.............................................................................................................................

................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

 **๓. ทักษะด้านความคิดรวบยอด**

 ปัญหา อุปสรรค........................................................................................................................

................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

 ข้อเสนอแนะ.............................................................................................................................

................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านในความอนุเคราะห์สำหรับการให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้



 พระมหาภูรัช ทนฺตวํโส (ศรีเลิศรส)

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย