**การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส**

**จังหวัดชัยภูมิ**

**KNOWLEDGE MANAGENENT FOR DEVELOPMENT OF SUB-****DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATIONS IN CHATTURAT DISTRICT
OF CHAIYAPHUM PROVINCE**

**พระสอนสิน ปญฺญาวโร (บุญสูงเนิน)**

**การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ**

**พระสอนสิน ปญฺญาวโร (บุญสูงเนิน)**

**Knowledge Managenent for Development of Sub-District Administrative Organizations in Chatturat District
of Chaiyaphum Province**

**Phrasonsin PaññĀwaro (Bunsungnoen)**

|  |
| --- |
| บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อนุมัติให้นับสารนิพนธ์เรื่อง “การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | ........................................................ |  |  |
|  | (พระมหาสมบูรณ์ วุฑฺฒิกโร, ดร.)คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| คณะกรรมการตรวจสอบดุษฎีนิพนธ์ | ........................................................ | ประธานกรรมการ |
|  | (พิมพ์ชื่อประธานกรรมการ) |  |
|  |  | ........................................................ | กรรมการ |
|  | (พิมพ์ชื่อกรรมการตรวจสอบ/ภายนอก) |  |
|  |  | ........................................................ | กรรมการ |
|  | (พิมพ์ชื่อกรรมการตรวจสอบ) |  |
|  |  | ........................................................ | กรรมการ |
|  | (พิมพ์ชื่อประธานกรรมการควบคุม) |  |
|  |  | ........................................................ | กรรมการ |
|  | (พิมพ์ชื่อกรรมการควบคุมร่วม) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์ | ผศ.ดร.ธิติวุฒิ หมั่นมี | ประธานกรรมการ |
|  | ผศ.ดร.อนุวัต กระสังข์ | กรรมการ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อสารนิพนธ์** | : | การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ |
| **ผู้วิจัย** | : | พระสอนสิน ปญฺญาวโร (บุญสูงเนิน) |
| **ปริญญา** | : | รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  |
| **คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์** |
|  | : | ผศ. ดร.ธิติวุฒิ หมั่นมี, พธ.บ. (สังคมศึกษา), พธ.ม. (ปรัชญา),พธ.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์) |
|  | : | ผศ. ดร.อนุวัต กระสังข์, พธ.บ. (พระพุทธศาสนา),พธ.ม. (พระพุทธศาสนา), พธ.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์) |
| **วันสำเร็จการศึกษา** | : | ๔ มีนาคม ๒๕๖๓ |

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษาระดับการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ๒) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ โดยใช้รูปแบบการวิจัยเป็นแบบผสานวิธี ประกอบด้วยการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๙๗๖ กลุ่มตัวอย่างคือบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ จำนวน ๑๘๘ คน โดยสุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด ๓๕๖ คน คำนวณจากสูตรทาโร่ยามาเน่ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยการพรรณนาแจกแจงความถี่ประกอบตาราง และวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน ๑๒ คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิควิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา

**ผลการวิจัยพบว่า**

๑) การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการในการทำงาน จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีจำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑ มีอายุระหว่าง ๒๐ - ๒๙ ปี มีจำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๑ มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๖ ละประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า ๖ ปี มีจำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๓

๒) ผลการเปรียบเทียบระดับการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่เพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ส่วนประชาชนที่มีอายุ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

๓) ปัญหา อุปสรรค การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ คือ ๑. บุคลากรไม่มีการจดบันทึกปัญหาที่พบในการดำเนินงานต่างๆ
๒. อบต.ไม่มีการสนับสนุนให้พนักงานสร้างกลุ่มเครือข่ายความรู้ ๓. บุคลากรขาดการนำปัญหาและอุปสรรคที่รวบรวมไว้มาศึกษาและหาทางแก้ไข ๔. ไม่มีการติดตามผลงานเพื่อนำมาทบทวน
๕. ไม่มีการอบรมและยกปัญหาที่เกินขึ้นมาวินิจฉัย ๖. ไม่มีการเผยแพร่แบ่งปันความรู้ ๗. การเรียนรู้งานจะเป็นแบบส่งต่อความรู้กันรุ่นต่อรุ่นเฉพาะในสายงานนั้นๆ บางครั้งความรู้ที่ถ่ายทอดกันก็เป็นความรู้ที่ไม่เป็นปัจจุบัน ในส่วนของข้อเสนอแนะการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ คือ ๑ บุคลากรควรจดบันทึกปัญหาที่พบในการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อนำไปศึกษาหาทางแก้ไขในครั้งต่อไป ๒. ควรมีการส่งเสริมให้มีเครือข่ายกลุ่มแลกเปลี่ยนความรู้กันภายใน อบต. ๓. อบต.ควรจัดสรรเวลาให้การเรียนรู้ให้กับบุคลากรเพื่อสร้างความตระหนักในความสำคัญและเรียนรู้เทคนิค วิธีการในการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ๔. การติดตามผลงาน รูปแบบจากการทำงานที่ผ่านมาให้ได้มาตรฐานให้ดูคล้ายตลึงกัน และนำมากลั่นกรองให้ทันสมัย ๕. ควรจัดให้มีการอบรมและยกปัญหาที่เกินขึ้นมาวินิจฉัย ๖. ควรนำความรู้จากการปฏิบัติงานมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการแก้ปัญหา ๗. จะได้นำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนหรือสืบค้นไปใช้ประโยชน์ในการทำงาน แล้วเกิดความรู้ใหม่นำเข้ามาระบบจัดเก็บ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Research Paper Title** | : | Knowledge Management for Development of Sub-District Administrative Organizations in Chatturat District of Chaiyaphum Province |
| **Researcher** | : | Phrasonsin Panyawaro (Boonsoongnoen) |
| **Degree** | : | Master of Public Administration  |
| **Research Paper Supervisory Committee** |
|  | : | Asst. Prof. Dr. Thitiwut Manmee,B.A. (Social Studies), M.A. (Philosophy),Ph.D. (Public Administration) |
|  | : | Asst. Prof. Dr. Anuwat Krasang,B.A. (Buddhism), M.A. (Buddhist Studies),Ph.D. (Public Administration) |
| **Date of Graduation** | : | March 4, 2020 |

Abstract

The objectives of this research were to study 1) to study the knowledge management to develop the Jaturas Subdistrict Administrative Organizations of Chaiyaphum Province, 2) to compare the knowledge management to develop the Jaturas Subdistrict Administrative Organizations of Chaiyaphum Provincecategorized by personal factors, and 3) to study problems, obstacles, and suggestions relating to the knowledge management to develop the Jaturas Subdistrict Administrative Organizations of Chaiyaphum Province. The research methodology is the mixed methods research. The first approach is a quantitative research using the questionnaire with reliability at 0.976 as the tool for data collection with the samples group for 188 officers of Sub-District Administrative Organizations in Chatturat District of Chaiyaphum Province, who had been selected from random sampling from total 356 population by Taro Yamane formula. Statistics for data analysis were frequency, percentage, mean, and standard deviation, and data analysis from open questions using descriptive analysis by a frequency table, and a qualitative research using an in-depth interview with 12 main informants and the descriptive content analysis technique.

**The research findings are as follows:**

1) The knowledge management for development of Sub-District Administrative Organizations in Chatturat District of Chaiyaphum Province after the categorization of gender, age, education, and working experience, according to the study, it was found that most respondents are males for 81 persons or 43.1%, aged 20-29 for 36 persons or 19.1%, have an elementary education for 7 persons or 3.6%, and have working experience less than 6 years for 55 persons or 29.3%.

2. The comparison result of the knowledge management to develop the Jaturas Subdistrict Administrative Organizations of Chaiyaphum Province categorized by personal factors represents that the difference of gender affects the difference of opinion towards the knowledge management to develop the Jaturas Subdistrict Administrative Organizations of Chaiyaphum Province, which supports the hypothesis of the research to be true. However, age, education, and working experience do not affect different opinion, which denies the research hypothesis.

3) Problems and obstacles of knowledge management for development of Sub-District Administrative Organizations in Chatturat District of Chaiyaphum Province are 1. The personnel do not record problems during the operations. 2. The organizations dot not support the employees to build a knowledge network. 3. The personnel does not summarize problems and obstacles for studying and making solutions. 4. no work follow-up, 5. No training and problem review, 6, no knowledge sharing, for example. 7. Learning by inheriting knowledge from generation to generation specifically in the field and sometimes the transfer of knowledge is not up-to-dated. In terms of the suggestions for knowledge management for development of Sub-District Administrative Organizations in Chatturat District of Chaiyaphum Province are as follows: 1. The personnel should record problems for further study and solution. 2. They should support the knowledge sharing network in the Sub District Administrative Organizations. 3. The Sub District Administrative Organizations should allocate the time of learning for its personnel in order to build the awareness of learning techniques and knowledge organization. 4. The works should be monitored and the monitoring process must share the same pattern in every unit and must be up-to-dated. 5. Should have the training and problem review, 6. Should implement and share the knowledge for problem 7. The knowledge from learning sharing or retrieving and they should create new knowledge into the system and should learn.

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์เล่มนี้ เรื่อง การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ สำเร็จด้วยดีจากบุคคลหลายฝ่าย ผู้วิจัยขอขอบคุณ รศ.ดร.สุรพล สุยะพรหม รองอธิการบดีฝ่ายกิจการทั่วไป ผู้อำนวยการฝ่ายหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ รศ.ดร.เกียรติศักดิ์ สุขเหลือง ประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ผศ.ดร.ธิติวุฒิ หมั่นมี ประธานกรรมการควบคุมสารนิพนธ์ ผศ.ดร.อนุวัต กระสังข์ กรรมการควบคุมสารนิพนธ์ และอาจารย์ทุก ๆ ท่านที่ได้ช่วยให้คำแนะนำแก่ผู้วิจัยมาตลอดตั้งแต่ต้น จนสารนิพนธ์นี้จบบริบูรณ์

ขออนุโมทนาขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง ๕ ท่าน คือ รศ.ดร.สุรินทร์ นิยมางกูร ผศ.ดร.เกียรติศักดิ์ สุขเหลือง รศ.ดร.รัฐพล เย็นใจมา อาจารย์ ดร.เชษฐ์ณรัช อรชุน และอาจารย์กลอยใจ ชวนศรีไพบูลย์ ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบเครื่องมือเพื่อในการวิจัย พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขแบบเครื่องมือให้มึความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขออนุโมทนาคณะกรรมการสอบป้องกันทั้ง ๕ ท่าน คือ รศ.ดร.เกียรติศักดิ์ สุขเหลือง ผศ.ดร.วิชชุกร นาคธน รศ.ดร.สุรพล สุยะพรหม ผศ.ดร.ธิติวุฒิ หมั่นมี ผศ.ดร.อนุวัต กระสังข์ ที่ได้ให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขสารนิพนธ์ให้มึความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

อนุโมทนาขอบคุณ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละหาน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาม นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ที่ได้เมตตาอนุเคราะห์ให้สัมภาษณ์ และตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดียิ่ง ตลอดจนเพื่อนนิสิตรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต รุ่น ๑๑ ทุกรูป/คนและที่มีส่วนช่วยเหลือในด้านการเรียนและให้กำลังใจในการทำสารนิพนธ์

ขอกราบขอบพระคุณ พระครูสุจิตวิหารการ (จิตติชัย กุสลจิตฺโต) เจ้าอาวาสวัดชัยชนะวิหาร ที่ท่านได้อุปการะและสนับสนุนทุนการศึกษาจนจบ อนุโมทนาขอบคุณมารดาบิดาผู้ให้อุปการะทั้งให้กำเนิดและส่งเสียเรียนจบสำเร็จการศึกษา

สารนิพนธ์เล่มนี้ หากจะพึงมีคุณค่าและประโยชน์ใดๆ ผู้วิจัยขอน้อมถวายบูชาคุณ พระรัตนตรัย คือ พระพุทธ พระธรรม พระสงฆ์ และมอบเป็นกตเวทิตาคุณแก่ มารดาบิดา พระอุปัชฌาย์ อาจารย์ ญาติโยมผู้ถวายปัจจัยสี่และท่านผู้มีอุปการคุณทุกๆท่าน ที่มีส่วนร่วมช่วยเหลือในการทำสารนิพนธ์เล่มนี้จนเป็นสำเร็จเรียบร้อยบริบูรณ์ ดังที่ปรากฏอยู่นี้

|  |
| --- |
| พระสอนสิน ปญฺญาวโร |
| ๔ มีนาคม ๒๕๖๓ |

**ภาคผนวก ช**

**แบบสอบถาม**

****

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

**เรื่อง**

**การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ซึ่งท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดตอบแบบสอบถามตามความเห็นของท่านอย่างแท้จริงให้ครบถ้วนทุกข้อคำถาม คำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะรักษาไว้เป็นความลับและจะไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของท่าน หรือหน่วยงานที่ท่านรับผิดชอบเนื่องจากผู้วิจัยจะนำคำตอบของท่านไปวิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย ๔ ตอน ดังนี้

**ตอนที่ ๑** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ ๒** แบบสอบถามเกี่ยวกับ “การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ” โดยมีเกณฑ์วัดระดับความคิดเห็น ดังนี้

**ตอนที่ ๓** แบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

พระสอนสิน ปญฺญาวโร (บุญสูงเนิน)

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

**ตอนที่ ๑ สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย 🗸ลงใน □ หน้าข้อความตามสภาพที่เป็นจริงเกี่ยวกับ**

 **ผู้ตอบแบบสอบถาม**

 **๑.เพศ**

ชายหญิง

 **๒.อายุ**

 ๒๐ – ๒๙ ปี ๓๐ – ๔๙ ปี

 ๕๐ ปีขึ้นไป

 **๓.การศึกษา**

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น

 มัธยมศึกษาตอนปลาย อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

 **๔.ประสบการณ์ในการทำงาน**

น้อยกว่า ๖ ปี ๖ – ๑๐ ปี

 ๑๑ – ๑๕ ปี มากกว่า ๑๕ ปี

**ตอนที่ ๒** แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย **🗸** ในช่องระดับความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการความรู้เพื่อพัฒนา

 องค์การขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง โดยกำหนด

 ระดับคะแนน ดังนี้

 ๕ หมายถึง เห็นว่ามีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากที่สุด

 ๔ หมายถึง เห็นว่ามีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก

 ๓ หมายถึง เห็นว่ามีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง

 ๒ หมายถึง เห็นว่ามีความคิดเห็น อยู่ในระดับน้อย

 ๑ หมายถึง เห็นว่ามีความคิดเห็น อยู่ในระดับน้อยที่สุด

| **ข้อที่** | **การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ** | **ระดับความคิดเห็น** |
| --- | --- | --- |
| **มาก****ที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **๕** | **๔** | **๓** | **๒** | **๑** |
|  **๑.ด้านการบ่งชี้ความรู้** |  |
| ๑ | หน่วยงานของท่านมีการระบุความรู้ วิสัยทัศน์ พันธกิจ |  |  |  |  |  |
| ๒ | หน่วยงานของท่านมีการระบุความรู้จากการวิเคราะห์นโยบายการจัดการความรู้จากส่วนกลาง |  |  |  |  |  |
| ๓ | หน่วยงานของท่านมีการระบุความรู้ที่จำเป็นต้องมีเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร |  |  |  |  |  |
| ๔ | หน่วยงานของท่านมีการระบุความรู้ที่สำคัญจากกระบวนการทำงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |
| ๕ | หน่วยงานของท่านมีการระบุความรู้จากปัญหาในการทำงาน |  |  |  |  |  |
| **๒.ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้** |  |
| ๑ | บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการสร้างสรรค์องค์ความรู้ใหม่ๆ จากงานที่ปฏิบัติ |  |  |  |  |  |
| ๒ | หน่วยงานของท่านมีการจัดการศึกษาดูงานจากองค์กร ที่มีแบบปฏิบัติที่ดีที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน |  |  |  |  |  |
| ๓ | หน่วยงานของท่านมีการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมการอบรมสัมมนาต่าง ๆ เพื่อค้นหาความรู้ |  |  |  |  |  |
| ๔ | หน่วยงานของท่านมีการศึกษาดูงานจากองค์กรที่มีลักษณะแตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง |  |  |  |  |  |
| ๕ | หน่วยงานของท่านมีการเสาะแสวงหาความรู้ใหม่ๆ จากผู้รู้/ที่ปรึกษา |  |  |  |  |  |
| **๓. ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ** |  |
| ๑ | หน่วยงานของท่านมีการจัดแบ่งความรู้ออกเป็นประเภทต่าง ๆ |  |  |  |  |  |
| ๒ | หน่วยงานของท่านมีการบันทึก รวบรวม หรือจัดเก็บความรู้ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร |  |  |  |  |  |
| ๓ | หน่วยงานของท่านมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่สำคัญ |  |  |  |  |  |
| ๔ | หน่วยงานของท่านจัดทำแฟ้มเอกสารเพื่อคัดแยกความรู้ในงาน |  |  |  |  |  |
| ๕ | หน่วยงานของท่านมีการจัดทำระเบียบปฏิบัติเพื่อจัดเก็บความรู้ในการปฏิบัติงานที่จำเป็น |  |  |  |  |  |
| ๖ | หน่วยงานของท่านมีการจัดทำบอร์ดความรู้ |  |  |  |  |  |
| ๗ | หน่วยงานของท่านมีการจัดทำสื่อออนไลน์ให้กับบุคลากร |  |  |  |  |  |
| **๔. ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้** |  |
| ๑ | หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบวิเคราะห์ความรู้จากตัวชี้วัดเพื่อให้ได้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ |  |  |  |  |  |
| ๒ | หน่วยงานของท่านมีการจัดทำความรู้ให้อยู่ในรูปแบบ และภาษาที่เข้าใจง่าย เช่น พจนานุกรม นิยามศัพท์ |  |  |  |  |  |
| ๓ | หน่วยงานของท่านมีผู้เชี่ยวชาญ/นักวิชาการตรวจสอบและกลั่นกรองความรู้ที่สำคัญ |  |  |  |  |  |
| ๔ | หน่วยงานของท่านมีทีมงานในการปรับปรุงความรู้ให้มีเนื้อหาทันสมัยครบถ้วน |  |  |  |  |  |
| ๕ | หน่วยงานมีการประมวลความรู้จากข้อเสนอแนะ |  |  |  |  |  |
|  **๕.ด้านการเข้าถึงความรู้** |  |
| ๑ | หน่วยงานของท่านมีการฝึกอบรม โดยการใช้เนื้อหาจากองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร |  |  |  |  |  |
| ๒ | หน่วยงานของท่านมีการจัดทำความรู้เป็นหนังสือเวียนให้บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง |  |  |  |  |  |
| ๓ | หน่วยงานของท่านมีการจัดทำเว็บไซด์การจัดการความรู้ที่บุคลากรสามารถใช้งานได้โดยง่าย |  |  |  |  |  |
| ๔ | บุคลากรในหน่วยงานของท่านมี e-mail address เพื่อเข้าถึงฐานข้อมูลความรู้ |  |  |  |  |  |
| ๕ | หน่วยงานของท่านจัดทำระบบเครือข่าย internet,intranet ให้บุคลากรเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| ๖ | หน่วยงานของท่านมีการกำหนดระดับของการเข้าถึงข้อมูล เช่น การกำหนดชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านให้กับสมาชิก |  |  |  |  |  |
| ๗ | หน่วยงานของท่านมีการจัดทำคู่มือการเข้าถึงความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ |  |  |  |  |  |
| ๘ | หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์แหล่งเข้าถึงข้อมูลความรู้ให้แก่บุคลากร |  |  |  |  |  |
| **๖.ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้** |  |
| ๑ | หน่วยงานของท่านมีการจัดอบรม/สัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้ในการทำงาน |  |  |  |  |  |
| ๒ | หน่วยงานของท่านจัดให้บุคลากรใช้ internet เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บบล็อก |  |  |  |  |  |
| ๓ | หน่วยงานของท่านมีการสอนงานโดยการใช้ระบบพี่เลี้ยงให้กับบุคลากร |  |  |  |  |  |
| ๔ | หน่วยงานของท่านมีการจัดกลุ่มสนใจยามว่างเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ |  |  |  |  |  |
| ๕ | หน่วยงานของท่านมีการให้บุคลากร ให้มีโอกาสปรับเปลี่ยนงานกันเพื่อให้บุคลากรแต่ละคนสามารถเรียนรู้งานได้ |  |  |  |  |  |
| ๖ | หน่วยงานของท่านมีการยืมตัวบุคลากรจากหน่วยงานภายนอกมาช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรในองค์กรได้เรียนรู้งาน |  |  |  |  |  |
| ๗ | หน่วยงานของท่านจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้จากศึกษาดูงาน |  |  |  |  |  |
| ๘ | หน่วยงานของท่านมีการจัดทำเว็บบอร์ดเผยแพร่ความรู้ให้แก่บุคลากร |  |  |  |  |  |
|  **๗.ด้านการเรียนรู้** |  |
| ๑ | บุคลากรมีการเรียนรู้ด้วยการศึกษาเอกสารความรู้ต่าง ๆ และนำไปใช้ในการทำงาน |  |  |  |  |  |
| ๒ | บุคลากรมีการเรียนรู้ด้วยการลงมือปฏิบัติเกิดประสบการณ์ตรง |  |  |  |  |  |
| ๓ | บุคลากรมีการเรียนรู้จากการทำงานเป็นคณะหรือทีมงานในโครงการต่าง ๆ |  |  |  |  |  |
| ๔ | บุคลากรมีการเรียนรู้จากการทำงานร่วมกันเป็นเครือข่าย |  |  |  |  |  |
| ๕ | บุคลากรมีการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรม สัมมนาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ ๓. แบบสอบถามปลายเปิด**

**คำชี้แจง :** ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและ ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

**๑. การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการบ่งชี้ความรู้**

 ปัญหาอุปสรรค………………………………………………………………………………………………………......

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………….………………………

 ข้อเสนอแนะ.............................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**๒. การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้**

 ปัญหา อุปสรรค........................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 ข้อเสนอแนะ.............................................................................................................................

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………

**๓. การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ**

 ปัญหา อุปสรรค........................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

 ข้อเสนอแนะ.............................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**๔. การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้**

 ปัญหา อุปสรรค........................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

 ข้อเสนอแนะ.............................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

**๕. การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการเข้าถึงความรู้**

 ปัญหา อุปสรรค........................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

 ข้อเสนอแนะ.............................................................................................................................

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

**๖. การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้**

 ปัญหาอุปสรรค……………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………….………………………

 ข้อเสนอแนะ.............................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**๗. การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการเรียนรู้**

 ปัญหาอุปสรรค……………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………….………………………

 ข้อเสนอแนะ.............................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ขอเจริญพร/ขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความกรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามนี้

**ภาคผนวก ซ**

**แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย**



**แบบการสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย**

**เรื่อง** **การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**ตอนที่ ๑** **ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์**

**ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ :** ….....................................................………………......................................

**ตำแหน่ง :** ………………….........................................................................................................

**วัน/เดือน/ปีที่สัมภาษณ์ :** …………………………………………………….....................…………………

**เวลา :** …………………………………………………………………………………….......................……………

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลการสัมภาษณ์**

**คำชี้แจง** : ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

**๑. การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการบ่งชี้ความรู้**

 ปัญหาอุปสรรค…………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………….……………………………………….

 ข้อเสนอแนะ.......................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**๒. การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้**

 ปัญหา อุปสรรค..................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 ข้อเสนอแนะ......................................................................................................................................

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**๓. การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ**

 ปัญหา อุปสรรค...............................................................................................................................

......................................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................

 ข้อเสนอแนะ....................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................

**๔. การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้**

 ปัญหา อุปสรรค...............................................................................................................................

......................................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................

 ข้อเสนอแนะ....................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................

**๕. การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการเข้าถึงความรู้**

 ปัญหา อุปสรรค...............................................................................................................................

......................................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................

 ข้อเสนอแนะ....................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................

**๖. การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้**

 ปัญหาอุปสรรค…………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….......………………………………………………………………………………………………..…………….…………………………………

 ข้อเสนอแนะ........................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**๗. การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการเรียนรู้**

 ปัญหาอุปสรรค………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………….………………………………………

 ข้อเสนอแนะ........................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................



**ประวัติผู้วิจัย**

**ชื่อ** : พระสอนสิน ปญฺญาวโร (บุญสูงเนิน)

**ว/ด/ป/เกิด** : วันพฤหัสบดีที่ ๒๘ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๓๓

**สถานที่เกิด** : ๒๐๑/๑ หมู่ ๘บ้านโนนนาพวง ตำบลชีบน อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๑๗๐

**อุปสมบท** : วันพฤหัสบดีที่ ๒๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๕๔

**การศึกษา** : พ.ศ. ๒๕๕๖ ประกาศนียบัตรการบริหารกิจการคณะสงฆ์ (ป.บส.)

: พ.ศ. ๒๕๕๗ นักธรรมชั้นเอก

: พ.ศ. ๒๕๖๒ พุทธศาสตร์บัณฑิต (พธ.บ) คณะสังคมศาสตร์

: สาขาวิชา การจัดการเชิงพุทธ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัยวิทยาลัยสงฆ์ชัยภูมิ

**ปีที่เข้าศึกษา** : พ.ศ. ๒๕๖๑

**ปีที่สำเร็จการศึกษา** : พ.ศ. ๒๕๖๓

**ผลงานทางวิชาการ** : บทความทางวิชาการ“การพัฒนาองค์กรด้วยการสร้าง KM”

  **วารสารสมาคมศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย**

 ปีที่ ๖ ฉบับที่ ๑ (มกราคม - มิถุนายน). กรุงเทพมหานคร:

 โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๖๑

**ศึกษาดูงาน** : ศึกษาดูงานนอกสถานที่ ณ.ศูนย์ราชการ คณะกรรมการการ

 เลือกตั้งวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๑

: ศึกษาดูงานต่างประเทศ ณ.ประเทศไต้หวัน ระหว่างวันที่

 ๘ – ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

**สังกัดวัด** : วัดชัยชนะวิหาร หมู่ที่ ๑ ต.ละหาน อ.จัตุรัส จ.ชัยภูมิ

**ที่อยู่ปัจจุบัน** : วัดชัยชนะวิหาร หมู่ที่ ๑ ต.ละหาน อ.จัตุรัส จ.ชัยภูมิ๓๖๑๓๐