

**การพัฒนาการจัดการความรู้เชิงพุทธเพื่อการบริหาร**

**มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในเขตภาคเหนือตอนบน**

**DEVELOPMENT OF BUDDHIST**  **KNOWLEDGE MANAGEMENT**

**FOR THE ADMINISTRATION IN THE UPPER NORTHERN REGION**

**OF MAHACHULALONGKORNRAJAVIDYALAYA UNIVERSITY**

**นายนพดณ ปัญญาวีรทัต**

ดุษฏีนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พุทธศักราช ๒๕๖๐

**ชื่อดุษฎีนิพนธ์** : การพัฒนาการจัดการความรู้เชิงพุทธเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยในเขตภาคเหนือตอนบน

**ผู้วิจัย** : นายนพดณ ปัญญาวีรทัต

**ปริญญา** : พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

**คณะกรรมการควบคุมดุษฎีนิพนธ์**

: อ.ดร.สุริยา รักษาเมือง, ป.ธ.๙, วท.บ. (วิทยาการคอมพิวเตอร์),

พธ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์), รป.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์)

: ผศ.ดร.เติมศักดิ์ ทองอินทร์, พธ.บ. (การสอนสังคมศึกษา),

M.A. (รัฐศาสตร์), Ph.D. (รัฐศาสตร์)

**วันสำเร็จการศึกษา** : ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๐

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ ๑. เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยในเขตภาคเหนือตอนบน ๒. เพื่อวิเคราะห์กระบวนการการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยในเขตภาคเหนือตอนบน และ ๓. เพื่อเสนอรูปแบบการพัฒนาการจัดการความรู้เชิงพุทธเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในเขตภาคเหนือตอนบน

การวิจัยเป็นแบบผสานวิธีระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปริมาณ การวิจัยเชิงคุณภาพเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน ๒๐รูป/คน โดยเลือกแบบเจอะจงจากการสัมภาษณ์เชิงลึกอย่างมีโครงสร้าง และรวมรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสนทนากลุ่มเฉพาะ ๑๒รูป/คน ข้อมูลทั้งสองขั้นตอนวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการพรรณนาความการวิจัยเชิงปริมาณเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร จำนวน ๔๐๓ รูป/คน ด้วยแบบสอบถามและวิเคราะห์โดยใชสถิติพรรณนา ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติเชิงอนุมานโดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

**ผลการวิจัยพบว่า**

๑. สภาพทั่วไปของการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยในเขตภาคเหนือตอนบน มีการใช้หลักการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมและวงจรควบคุมคุณภาพเดมมิง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและความสำเร็จด้านการพัฒนาการจัดการความรู้ ซึ่งขึ้นอยู่กับหลักการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม และเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการความรู้ โดยมหาวิทยาลัยใช้กระบวนการจัดการความรู้ ๗ ประการ ประกอบด้วย ๑) การบ่งชี้ความรู้ ๒) การสร้างและแสวงหาความรู้ ๓) การจัดความรู้ให้เป็นระบบ ๔) การประมวลและกลั่นกรองความรู้ ๕) การเข้าถึงความรู้ ๖) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ ๗) การเรียนรู้ ส่วนการนำหลักพุทธธรรมมาปรับใช้กับกระบวนการจัดการความรู้มีการนำหลักธรรมเข้ามาใช้อย่างหลากหลาย เพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรค และสนับสนุนแนวทางในการพัฒนาการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย

๒. ความคิดเห็นต่อการพัฒนาการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ยโดยรวม ๓.๖๑ อยู่ในระดับมาก ส่วนระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารองค์กรเพื่อพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยรวม มีค่าเฉลี่ยโดยรวม ๓.๕๘ อยู่ในระดับมาก ในขณะที่ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและการบริหารองค์กรเพื่อพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้พบว่ามีปัจจัย ๔ ด้านที่มีความสัมพันธ์กันสูง เรียงตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านการเรียนรู้ ปัจจัยด้านการเข้าถึงความรู้ ปัจจัยด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ และปัจจัยด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้

๓. รูปแบบการพัฒนาการจัดการความรู้เชิงพุทธเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยในเขตภาคเหนือตอนบน พบว่า การพัฒนาการจัดการความรู้มีกระบวนการ ๔ ด้าน ที่โดดเด่น คือ ๑) กระบวนการสร้างและแสวงหาความรู้ ด้วยหลักปรโตโฆสะและวุฑฒิธรรม ๔ ๒) กระบวนการการเข้าถึงความรู้ ด้วยหลักจักร ๔ ๓) กระบวนการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ ด้วยหลักกัลยาณมิตร ๗ และ ๔) กระบวนการการเรียนรู้ ตามหลักไตรสิกขา ปัจจัยทั้ง ๔ เป็นส่วนสำคัญต่อการพัฒนาการจัดการความของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยในเขตภาคเหนือตอนบน

**Dissertation Tittle** : Development of Buddhist Knowledge Management for

Administration in the Upper Northern Region Campus of

Mahachulalongkornrajavidyalaya University

**Researcher** : Mr. Nopphadon Panyawiratat

**Degree: :** Doctor of Philosophy (Public Administration)

**Dissertation supervisory committee:**

: Dr. Suriya Raksamueng, Pali IX, B.Se.(Computer Science),

M.A. (Public Administration), D.P.A. (Public Administration)

: Asst.Prof. Dr. Termsak Thongin, B.A.( Teaching Social Studies),

M.A. (Political Science.), Ph.D. (Political Science)

**Date of Graduation** : 21 December, 2017.

**Abstract**

Objectives of this research were to: 1. Study the general context of knowledge management of Mahachulalongkornrajavidyalaya University; 2. analyze the knowledge management process of Mahachulalongkornrajavidyalaya University and 3. to propose a model of development of Buddhist knowledge management for the administration in the Upper Northern Campus of Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Research Methodology was the mixed methods between qualitative and quantitative researches. The qualitative method collected data from 20 key informants purposefully selected with structured in-depth-interview form by face-to-face interviewing and also data were collected from 12 participants in Focus Group Discussion. Data from both steps were analyzed by descriptive interpretation.

The quantitative research collected data from 403 samples with questionnaires and analyzed data with descriptive statistics: frequency, percentile, mean and standard deviation and inferential statistics: Pearson’s Product Moment Correlation Coefficient.

Findings were as follows:

1. General Context of Knowledge Management Development of the Upper

Northern Campus of Mahachulalongkornrajavidyalaya University using SWOT analysis and Deming quality circle: PDCA were that factors supporting the sufficiency and success of the knowledge management development was the participative administration and as for the approaches to the knowledge management development for learning, the University used 7 processes of the knowledge management as: 1) knowledge identification, 2) knowledge creation and finding, 3)knowledge systemization, 4) knowledge typologies and synthesizing, 5) knowledge assessment, 6) knowledge sharing and exchange and 7) learning. As for Buddhadhamma application for knowledge management development, the University applied many Buddhadhamma principles to solve problems and to support the methods of knowledge management development of the University.

Opinions towards the knowledge management development of the University

by overall were at mean value of 3.61, that was at high level. The opinions towards the organization administration for learning networks were at 3.58 also at high level. As for the relationship between factors and organization administration for learning organization development were that 4 factors had high relationship consecutively; knowledge learning, Knowledge access, knowledge creation and findings and knowledge sharing and exchange.

1. A model of Buddhist knowledge management of the Upper Northern

Campuses of Mahachulalongkornrajavidyalaya University were that the process of knowledge management should be emphasized in 4 outstanding areas: 1) knowledge creation and findings with Paratokosa and 4 Vuddhidhamma, 2) knowledge access with Chakka 4, 3) knowledge sharing and exchange with Kalayanamit 7 and 4) knowledge learning process with Tisikkha. These 4 factors were the important parts of knowledge management development of the Upper Northern Campuses of Mahachulalongkornrajavidyalaya University.

**กิตติกรรมประกาศ**

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยดี ด้วยความเมตตาของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย อาจารย์ ดร. สุริยา รักษาเมือง ประธานที่ปรึกษา และ ผศ.ดร.เติมศักดิ์ ทองอินทร์ กรรมการที่ปรึกษา ได้กรุณาอนุเคราะห์ให้คำแนะนำปรึกษา และดูแลเอาใจใส่ให้ความช่วยเหลือในการปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์มาตั้งแต่ต้นจนสำเร็จบริบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ ประธานกรรมการและคณะกรรมการสอบป้องกันดุษฏีนิพนธ์ คือ (๑) ศ.ดร. บุญทัน ดอกไธสง (๒) รศ.ดร. อภินันท์ จันตะนี (๓) ผศ.ดร. อัจฉรา หล่อตระกูล (๔) ผศ.ดร. เติมศักดิ์ ทองอินทร์ และ (๕) อาจารย์ ดร.สุริยา รักษาเมือง มาเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทการศึกษาระดับปริญญาเอก คณะสังคมศาสตร์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์แก่ผู้วิจัย จนสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบพระคุณ รศ.ดร.สุรพล สุยะพรหม ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธและสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ขอกราบนมัสการขอบคุณ พระมหาบุญเลิศ อินฺทปญฺโญ,รศ. ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฏีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์(วัดศรีสุดาราม) ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ และเจ้าหน้าที่หลักสูตรทุกท่าน รวมถึงขอขอบคุณ เพื่อนๆ นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฏีบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ รุ่นที่ ๓ (วัดศรีสุดาราม) ทุกรูป/คน ที่ได้กรุณาช่วยเหลือเป็นกำลังใจให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทางที่ถูกต้อง และอำนวยความสะดวกด้านการค้นคว้าข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์แก่ผู้วิจัยเสมอมาจนลุล่วง

ขอกราบขอบพระคุณผู้บริหาร ทั้งบรรพชิตและคฤหัสถ์ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย รวมทั้งผู้ทรงคุณวุฒิ ในเขตภาคเหนือตอนบน เป็นอย่างยิ่ง ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ให้การสัมภาษณ์ ตอบแบบสอบถาม และเข้าร่วมการจัดสนทนากลุ่มเฉพาะ เพื่อให้ดุษฏีนิพนธ์มีความสมบูรณ์เพิ่มมากขึ้น

ขอขอบพระคุณครอบครัวอันเป็นที่รักยิ่งของผู้วิจัย ทั้งภรรยาและบุตร ที่ช่วยเติมเต็มกำลังใจในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ คุณค่าและประโยชน์อันใดๆ อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอน้อมถวายบูชาแด่พระรัตนตรัยอันเป็นที่เคารพอย่างสูงสุด และน้อมบูชาเป็นกตเวทิตาธรรมแต่ บิดามารดา ครูบาอาจารย์ ญาติสนิทมิตรสหาย ที่เป็นกำลังใจสนับสนุนในทุกๆ เรื่อง รวมทั้งบูรพาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้ร่วมสร้างสรรค์งานวิจัยเล่มนี้จนประสบความสำเร็จลุล่วงด้วยดี

นายนพดณ ปัญญาวีรทัต

๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๐

**สารบัญ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **เรื่อง** |  | | | | | **หน้า** |
| **บทคัดย่อภาษาไทย** | | | | |  | ก |
| **บทคัดย่อภาษาอังกฤษ** | | | | |  | ค |
| **กิตติกรรมประกาศ** | | | | |  | ง |
| **สารบัญ** | | | | |  | ฉ |
| **สารบัญตาราง** | | | | |  | ช |
| **สารบัญแผนภาพ** | | | | |  | ญ |
| **คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ** | | | | |  | ฎ |
|  | | | | |  |  |
| **บทที่ ๑** | | **บทนำ** | | | |  |
|  | | ๑.๑ | ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | | | ๑ |
|  | | ๑.๒ | คำถามการวิจัย | | | ๕ |
|  | | ๑.๓ | วัตถุประสงค์การวิจัย | | | ๕ |
|  | | ๑.๔ | ขอบเขตการวิจัย | | | ๕ |
|  | | ๑.๕ | นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย | | | ๗ |
|  | | ๑.๖ | ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย | | | ๙ |
| **บทที่ ๒** | | **เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง** | | | |  |
|  | | ๒.๑ | แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้ | | | ๑๑ |
|  | | ๒.๒ | แนวคิดที่เกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ | | | ๒๔ |
|  | | ๒.๓ | แนวคิดเกี่ยวกับเครือข่ายแห่งการจัดการความรู้ | | | ๓๒ |
|  | | ๒.๔ | การบริหารจัดการความรู้ในองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามวงจรเดมมิ่ง | | | ๓๙ |
|  | | ๒.๕ | หลักธรรมเพื่อการจัดการความรู้ | | | ๔๒ |
|  | | ๒.๖ | แผนแม่บทการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช  วิทยาลัย | | | ๖๔ |
|  | | ๒.๗ | ข้อมูลพื้นฐานมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคเหนือตอนบน | | | ๗๐ |
|  | | ๒.๘ | งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | | | ๘๐ |
|  | | ๒.๙ | กรอบแนวคิดการวิจัย | | | ๙๙ |
|  | | **สารบัญ (ต่อ)** | | | |  |
| **เรื่อง** | |  | | | | **หน้า** |
| **บทที่ ๓** | | **วิธีดำเนินการวิจัย** | | | |  |
|  | | ๓.๑ | รูปแบบการวิจัย | | | ๑๐๐ |
|  | | ๓.๒ | ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | | | ๑๐๑ |
|  | | ๓.๓ | เครื่องมือในการวิจัย | | | ๑๐๖ |
|  | | ๓.๔ | การเก็บรวบรวมข้อมูล | | | ๑๐๗ |
|  | | ๓.๕ | การวิเคราะห์ข้อมูล | | | ๑๑๐ |
| **บทที่ ๔** | | **ผลการวิจัย** | | | |  |
|  | | ๔.๑ | สภาพทั่วไปของการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในเขตภาคเหนือตอนบน | | | ๑๑๕ |
|  | | ๔.๒ | การวิเคราะห์กระบวนการการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย  มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในเขตภาคเหนือตอนบน | | | ๑๓๘ |
|  | | ๔.๓ | รูปแบบการพัฒนาการจัดการความรู้เชิงพุทธเพื่อการบริหารของ  มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในเขตภาคเหนือตอนบน | | | ๑๖๑ |
|  | | ๔.๔ | สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย | | | ๑๗๕ |
| **บทที่ ๕** | | **สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ** | | | |  |
|  | | ๕.๑ | สรุปผลการวิจัย | | | ๑๘๒ |
|  | | ๕.๒ | อภิปรายผลการวิจัย | | | ๑๘๙ |
|  | | ๕.๓ | ข้อเสนอแนะ | | | ๑๙๗ |
| **บรรณานุกรม** | | | |  | | ๑๙๙ |
| **ภาคผนวก**  ภาคผนวก ก  ภาคผนวก ข  ภาคผนวก ค  ภาคผนวก ง  ภาคผนวก จ  ภาคผนวก ฉ  ภาคผนวก ช | | | | หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพ  ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)  ผลการหาค่าสัมประสิทธิ์ Reliability (Alpha)  หนังสือขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ  หนังสือขอความอนุเคราะห์สนทนากลุ่มเฉพาะ  เครื่องมือการวิจัย  ภาพถ่าย | | ๒๐๙  ๒๑๑  ๒๑๘  ๒๒๙  ๒๓๒  ๒๕๕  ๒๗๑  ๒๘๕ |
| **ประวัติผู้วิจัย** | | | |  | | ๒๙๕ |

**สารบัญตาราง**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตารางที่** |  | **หน้า** |
| ๒.๑ | ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ | ๑๓ |
| ๒.๒ | ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการความรู้ | ๒๒ |
| ๒.๓ | ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ | ๓๑ |
| ๒.๔ | ข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายแห่งการจัดการความรู้ | ๓๗ |
| ๒.๕ | ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ | ๔๑ |
| ๒.๖ | ข้อมูลเกี่ยวกับหลักปาปณิกสูตร ๓ | ๔๕ |
| ๒.๗ | ข้อมูลเกี่ยวกับหลักปรโตโฆสะ + วุฑฒิ ๔ | ๔๗ |
| ๒.๘ | ข้อมูลเกี่ยวกับปฏิสัมภิทา ๔ | ๕๐ |
| ๒.๙ | ข้อมูลเกี่ยวกับสัปปุริสธรรม ๗ | ๕๓ |
| ๒.๑๐ | ข้อมูลเกี่ยวกับจักร ๔ | ๕๕ |
| ๒.๑๑ | ข้อมูลเกี่ยวกับกัลยาณมิตรธรรม ๗ | ๕๗ |
| ๒.๑๒ | ข้อมูลเกี่ยวกับหลักธรรมเพื่อจัดการความรู้ (ไตรสิกขา ๓) | ๖๓ |
| ๓.๑ | แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | ๑๐๒ |
| ๓.๒ | แสดงขั้นตอนการดำเนินการวิจัย | ๑๑๓ |
| ๔.๑ | แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | ๑๔๐ |
| ๔.๒ | ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการบ่งชี้ความรู้ | ๑๔๔ |
| ๔.๓ | ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ | ๑๔๕ |
| ๔.๔ | ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ | ๑๔๖ |
| ๔.๕ | ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ | ๑๔๘ |
| ๔.๖ | ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการเข้าถึงความรู้ | ๑๔๙ |
| ๔.๗ | ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ | ๑๕๐ |
| ๔.๘ | ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการเรียนรู้ | ๑๕๑ |
| ๔.๙ | ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดการความรู้เชิงพุทธโดยรวม | ๑๕๒ |
| ๔.๑๐ | ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารองค์กรเพื่อพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ | ๑๕๓ |
|  | **สารบัญตาราง (ต่อ)** |  |
| **ตารางที่** |  | **หน้า** |
| ๔.๑๑ | ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการการจัดการความรู้ทั้ง ๗ ด้าน กับการบริหารองค์กรเพื่อพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในเขตภาคเหนือตอนบน | ๑๕๕ |
| ๔.๑๒ | ผลการค้นหาตัวแปรพยากรณ์ที่ดี โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน | ๑๕๖ |
| ๔.๑๓ | แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณแบบขั้นตอน และการแสดงอำนาจพยากรณ์ของปัจจัยโดยรวมทั้ง ๗ ด้าน กับการบริหารองค์กรเพื่อพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ | ๑๕๗ |

**สารบัญแผนภาพ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตารางที่** |  | **หน้า** |
| ๒.๑ | โมเดลปลาทู | ๑๖ |
| ๒.๒ | โมเดลThe SECI Model | ๑๗ |
| ๒.๓ | เสาหลักของการจัดการความรู้ | ๑๘ |
| ๒.๔ | แบบจำลองระบบองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ Marquardt | ๒๖ |
| ๒.๕ | ระบบบริหารจัดการความรู้ | ๒๗ |
| ๒.๖ | วงจรเดมมิ่ง (Deming Cycle) | ๔๑ |
| ๒.๗ | ขั้นตอนของพุทธบูรณาการในการจัดการความรู้ | ๖๒ |
| ๒.๘ | รูปแบบการบริหารการจัดการความรู้ใน มจร. | ๖๖ |
| ๒.๙ | กรอบแนวคิดในการวิจัย | ๙๙ |
| ๔.๑ | ภาพรวมของสภาพของการจัดการความรู้  ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในเขตภาคเหนือตอนบน | ๑๓๖ |
| ๔.๒ | ปัจจัยของกระบวนการการจัดการความรู้ ๔ ด้านที่มีผลต่อการบริหารองค์กรเพื่อพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในเขตภาคเหนือตอนบน | ๑๕๙ |
| ๔.๓ | รูปแบบการพัฒนาการจัดการความรู้เชิงพุทธเพื่อการบริหาร  ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในเขตภาคเหนือตอนบน | ๑๗๖ |

**คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ**

**๑. คำย่อชื่อคัมภีร์ในพระไตรปิฎก**

ดุษฎีนิพนธ์ฉบับนี้ใช้พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พุทธศักราช ๒๕๓๙, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงราชวิทยาลัย , ๒๕๓๙ มีจำนวนทั้งหมด ๔๕ เล่ม ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ ได้ใช้ชื่อย่อ ดังต่อไปนี้

**พระสุตตันตปิฎก**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที.ปา. | (ไทย) | = | สุตตันตปิฎก | ทีฆนิกาย | ปาฎิกวรรค | (ภาษาไทย) |
| ม.มู. | (ไทย) | = | สุตตันตปิฎก | มัชฌิมนิกาย | มูลปัณณาสก์ | (ภาษาไทย) |
| สํ.ม. | (ไทย) | = | สุตตันตปิฎก | สังยุตตนิกาย | มหาวารวรรค | (ภาษาไทย) |
| องฺ.เอกก. | (ไทย) | = | สุตตันตปิฎก | อังคุตตรนิกาย | เอกกนิบาต | (ภาษาไทย) |
| องฺ.ทุก | (ไทย) | = | สุตตันตปิฎก | อังคุตตรนิกาย | ทุกนิบาต | (ภาษาไทย) |
| องฺ.ติก. | (ไทย) | = | สุตตันตปิฎก | อังคุตตรนิกาย | ติกนิบาตร | (ภาษาไทย) |
| องฺ.จตุกฺก. | (ไทย) | = | สุตตันตปิฎก | อังคุตตรนิกาย | จตุกกนิบาต | (ภาษาไทย) |
| องฺ.สตฺตก. | (ไทย) | = | สุตตันตปิฎก | อังคุตตรนิกาย | สัตตกนิบาต | (ภาษาไทย) |
| ขุ.ป | (ไทย) | = | สุตตันตปิฎก | ขุททกนิกาย | ปฎิสัมภิทามรรค | (ภาษาไทย) |

**๒. การระบุเลขหมาย พระไตรปิฎก**

ดุษฎีนิพนธ์ฉบับนี้ใช้พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พุทธศักราช ๒๕๓๙ เป็นหลักการอ้างอิงพระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย จะระบุ เล่ม/ข้อ/หน้า เช่น ที.ปา (ไทย) ๑๑/๓๕๗/๔๐๐. หมายความว่าจะระบุถึงพระสุตตันตปิฎก ทีฆนิกาย ปาฎิกวรรค ฉบับภาษาไทย พระไตรปิฎก เล่มที่ ๑๑ ข้อที่ ๓๕๗ หน้า ๔๐๐ เป็นต้น

** แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

**เรื่อง :** การพัฒนาการจัดการความรู้เชิงพุทธเพื่อการบริหาร

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในเขตภาคเหนือตอนบน

: Development of Buddhist Knowledge Management for

Administration in the Upper Northern Region Campus of

Mahachulalongkornrajavidyalaya University.

**คำชี้แจง**

๑**.** แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการพัฒนาการจัดการความรู้เชิงพุทธในการบริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในเขตภาคเหนือตอนบน

๒**.** กรุณาตอบคำถามทุกข้อตามข้อเท็จจริง

๓**.** ผู้วิจัยจะเก็บคำตอบของแบบสอบถามนี้ไว้เป็นความลับเพื่อใช้สำหรับการศึกษาวิจัยเพียงอย่างเดียวเท่านั้น

**แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น ๓ ตอน**

**ตอนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ ๒** คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นการพัฒนาการจัดการความรู้ในการ

ในการบริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ข้อคำถามในแต่ละด้านเป็นแบบมาตรส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ

**ตอนที่ ๓** แบบสอบถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอ แนะที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการจัดการความรู้เชิงพุทธในการบริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

**ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้**

**นายนพดณ ปัญญาวีรทัต**

**นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์**

**มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย**

**ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

โปรดทำเครื่องหมาย√ลงในช่อง O หน้าข้อความต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ตามความเป็นจริง

เกี่ยวกับตัวผู้ตอบแบบสอบถาม

**๑. เพศ** O ชาย O หญิง

๒. สถานภาพ O บรรพชิต O คฤหัสถ์

**๓. อายุ**  O อายุ ๒๐-๒๕ ปี O อายุ ๒๖-๓๐ ปี

O อายุ ๓๑-๔๐ ปี O อายุ ๔๑ ปีขึ้นไป

**๔. ระดับการศึกษา**  O ต่ำกว่าปริญญาตรี O ปริญญาตรี

O ปริญญาโท O ปริญญาเอก

**๕.ตำแหน่ง** O ผู้บริหารระดับสูง O หัวหน้าฝ่าย O หัวหน้าสาขาวิชา

O ผู้บริหารระดับกลาง O อาจารย์ O สายปฏิบัติการ

วิชาชีพ

O ผู้ทรงคุณวุฒิ O อื่นๆ………………. (โปรดระบุ)

**๖. ประสบการณ์การทำงาน**  O ๑ - ๕ ปี O ๖ - ๑๐ ปี O ๑๐ - ๑๕ ปี

O ๑๖ - ๒๐ ปี O มากกว่า ๒๐ ปี

**๗. องค์กรที่ปฏิบัติงานอยู่**

O วิทยาลัยเขต O วิทยาลัยสงฆ์

**๘. ประสบการณ์ที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้**

O ผู้ดำเนินการด้านการจัดการความรู้

O ผู้ใช้ความรู้

O อื่น ๆ .................................................(โปรดระบุ)

* ไม่เคยเกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการความรู้

**ตอนที่ ๒** คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นการพัฒนาการจัดการความรู้เชิงพุทธในการบริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ข้อคำถามในแต่ละด้านเป็นแบบมาตรส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ และแบบปลายเปิด

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องคำตอบให้สมบูรณ์ตามความเป็นจริง ที่เกี่ยวข้องกับท่านมากที่สุด

| **รายการประเมิน** | **ระดับการประเมิน** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **๕** | **๔** | **๓** | **๒** | **๑** |
| **๑. ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้** |  |  |  |  |  |
| **๑.๑ การบ่งชี้ความรู้** |  |  |  |  |  |
| ๑) วิทยาลัยเขต / วิทยาลัยสงฆ์มีการบ่งชี้ความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่จำเป็นต่องานที่ปฏิบัติและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย |  |  |  |  |  |
| ๒) ผู้บริหารเป็นผู้นำในการบ่งชี้ความรู้ที่จำเป็นต่องานที่ปฏิบัติไว้ตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย |  |  |  |  |  |
| ๓) มีการสำรวจและรวบรวมรายชื่อความรู้ที่จำเป็นในการดำเนินงาน |  |  |  |  |  |
| ๔) มีการจัดลำดับความสำคัญของความรู้ที่จำเป็นในการดำเนินงาน |  |  |  |  |  |
| ๕) มีการจัดทำรายชื่อแหล่งความรู้ /ฐานข้อมูล/ ฐานความรู้ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |
| ๖) มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิด้าน ต่าง ๆ มาช่วยบ่งชี้ความรู้ที่จำเป็นต่อการพัฒนางานของมหาวิทยาลัย |  |  |  |  |  |
| ๗) มีการสร้างหลักสูตรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองให้กับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย |  |  |  |  |  |
| ๘) บุคลากรให้ความร่วมมือในการร่วมคิด ร่วมวางแผน เพื่อช่วยบ่งชี้ความรู้ที่ใช้ในการพัฒนางานของมหาวิทยาลัย |  |  |  |  |  |
| **๑.๒ การสร้างและแสวงหาความรู้** |  |  |  |  |  |
| ๑) วิทยาลัยเขต / วิทยาลัยสงฆ์มีการค้นหาและรวบรวมความรู้จากบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญโดยตรง |  |  |  |  |  |
| ๒) มีการแสวงหาความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อใช้ในการจัดการการเรียนการสอนและการพัฒนางาน |  |  |  |  |  |
| ๓) มีการให้ทุนสนับสนุนแก่บุคลากรเพื่อพัฒนาความรู้ที่ต้องการ |  |  |  |  |  |
| ๔) มีการสอบถามเพื่อให้ความรู้โดยใช้กระบวนการสอนงานโดยหัวหน้าหรือผู้ที่มีความชำนาญ |  |  |  |  |  |
| ๕) ได้รับความร่วมมือจากองค์กรต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยในการแสวงหาความรู้ร่วมกัน |  |  |  |  |  |
| ๖) ได้รับความร่วมมือจากองค์กรต่างๆ ภายนอกมหาวิทยาลัยในการแสวงหาความรู้ร่วมกัน |  |  |  |  |  |
| ๗) มีการแสวงหา / ค้นคว้าหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลายหลาย เช่น อินเตอร์เน็ต สื่อสารสนเทศ หรือการอบรมสัมมนา |  |  |  |  |  |
| ๘) มีการแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้อยู่ตลอด มีการนำความรู้มาวางแผน ปรับปรุงประบวนการในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและทันสมัยเพิ่มมากขึ้น |  |  |  |  |  |
| **๑.๓ การจัดความรู้ให้เป็นระบบ** |  |  |  |  |  |
| ๑) วิทยาลัยเขต / วิทยาลัยสงฆ์มีการกำหนดนโยบายในการจัดเก็บองค์ความรู้เพื่อใช้ในการทำงานและการเรียนรู้อย่างชัดเจน |  |  |  |  |  |
| ๒) มีการจัดโครงสร้างการจัดเก็บความรู้อย่างเป็นระบบทำให้สามารถค้นหาได้อย่างรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| ๓) มีองค์กรหรือบุคลากรรับผิดชอบในการเก็บความรู้ได้เป็นหมวดหมู่เพื่อให้สะดวกต่อการสืบค้น |  |  |  |  |  |
| ๔) มีการจัดทำฐานข้อมูลทำเนียบความเชี่ยวชาญของบุคลากรแต่ละฝ่ายเพื่อความสะดวดและรวดเร็วในการใช้ความรู้ |  |  |  |  |  |
| ๕) มีการรวบรวมความรู้ที่จำเป็นต่อการทำงานอย่างเป็นระบบเพื่อให้บุคลากรทุกคนสามารถเข้าไปเรียนรู้ได้ง่าย |  |  |  |  |  |
| ๖) บุคลากรมีความสามารถในการเก็บความรู้ได้อย่างเป็นระบบ เช่น แฟ้มสะสมงาน ตำรา เอกสารประกอบ คู่มือ หรือระบบสารสนเทศ |  |  |  |  |  |
| ๗) มีเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพที่ช่วยในการจัดเก็บความรู้ได้มากและเป็นหมวดหมู่ ทันสมัย |  |  |  |  |  |
| ๘) มีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้ทราบว่ามีความรู้อะไรที่มหาวิทยาลัยได้จัดเก็บไว้ |  |  |  |  |  |
| **๑.๔ การประมวลและกลั่นกรองความรู้** |  |  |  |  |  |
| ๑) วิทยาลัยเขต / วิทยาลัยสงฆ์มีการรวบรวม จัดแบ่งหมวดหมู่ของความรู้อย่างเป็นระบบ |  |  |  |  |  |
| ๒) วิทยาลัยเขต / วิทยาลัยสงฆ์มีการปรับปรุงรูปแบบของเอกสารให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน |  |  |  |  |  |
| ๓) วิทยาลัยเขต / วิทยาลัยสงฆ์ใช้รูปแบบภาษาอย่างเดียวกันทั่วทั้งองค์กร |  |  |  |  |  |
| ๔) มีการจัดทำคำอธิบาย ความหมายของคำต่างๆที่แต่ละหน่วยงานใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้มีความเข้าใจตรงกัน |  |  |  |  |  |
| ๕) มีกระบวนการกลั่นกรองและตรวจสอบความถูกต้องของความรู้ที่จะนำไปใช้ในการทำงานโดยทีมผู้เชี่ยวชาญ |  |  |  |  |  |
| ๖) มีการปรับปรุงเนื้อหาของความรู้ให้ครบถ้วน เที่ยงตรงทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ |  |  |  |  |  |
| ๗) เนื้อหาของความรู้ที่ได้ปรับปรุงแล้วตรงกับความต้องการของผู้ใช้ความรู้ |  |  |  |  |  |
| ๘) การป้อนข้อมูล การจัดเก็บ การค้นหาและการใช้ข้อมูลทำได้สะดวกและรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| **๑.๕ การเข้าถึงความรู้** |  |  |  |  |  |
| ๑) วิทยาลัยเขต / วิทยาลัยสงฆ์กำหนดให้มีแหล่งรวบรวมความรู้ที่บุคลากรสามารถเข้าถึงได้ เช่น website มุมหนังสือ เป็นต้น |  |  |  |  |  |
| ๒) วิทยาลัยเขต / วิทยาลัยสงฆ์ได้ให้ความสะดวกแก่บุคลากรในการเข้าถึงความรู้ที่จัดเก็บไว้เพื่อนำความรู้ไปใช้ในกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง |  |  |  |  |  |
| ๓) มีเอกสารหรือคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความเข้าใจและเผยแพร่ |  |  |  |  |  |
| ๔) มีมุมความรู้หรือแหล่งข้อมูลความรู้ที่บุคลากรเข้าถึงและใช้ความรู้อย่างสะดวก |  |  |  |  |  |
| ๕) มีช่องทางการสื่อสารที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ |  |  |  |  |  |
| ๖) มีช่องทางสำหรับการรับข้อซักถามความรู้และตอบกลับได้อย่างสะดวก |  |  |  |  |  |
| ๗) สนับสนุนเรื่องการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในทุกระดับ |  |  |  |  |  |
| ๘) มีกระบวนการส่งมอบความรู้ที่จำเป็นและสำคัญต่อการทำงานให้บุคลากรภายในองค์กร |  |  |  |  |  |
| **๑.๖ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้** |  |  |  |  |  |
| ๑) วิทยาลัยเขต / วิทยาลัยสงฆ์มีการจัดสรรทรัพยากรสำหรับการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้อย่างพอเพียง |  |  |  |  |  |
| ๒) มีการจัดประชุมหรือจัดกิจกรรมเพื่อแบ่งปันความรู้และประสบการณ์การเรียนรู้ร่วมกัน |  |  |  |  |  |
| ๓) มีการจัดทำเอกสาร การจัดทำฐานความรู้ ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) |  |  |  |  |  |
| ๔) มีระบบพี่เลี้ยง (Mentoring System) |  |  |  |  |  |
| ๕) มีการสับเปลี่ยนงาน (Job Rotation) |  |  |  |  |  |
| ๖) มีการสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร |  |  |  |  |  |
| ๗) มีการจัดตลาดนัดความรู้เพื่อเผยแพร่ความรู้ในรูปแบบที่หลากหลาย |  |  |  |  |  |
| ๘) มีการเชิญบุคลากรภายในหรือภายนอกที่มีผลงานดีเด่นทางวิชาการและด้านการวิจัยมาถ่ายทอดความรู้ เคล็ดลับหรือนวัตกรรมอย่างสม่ำเสมอ |  |  |  |  |  |
| **๑.๗ การเรียนรู้** |  |  |  |  |  |
| ๑) นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ |  |  |  |  |  |
| ๒) มีการนำความรู้ใหม่ที่แสวงหามาได้ใช้ในการเพิ่มพูนประสิทธิภาพ การบริหาร การจัดการเรียนการสอนและพัฒนางาน |  |  |  |  |  |
| ๓) บุคลากรนำความรู้ที่ได้ไปแก้ไขปัญหาและปรับปรุงองค์กร |  |  |  |  |  |
| ๔) บุคลากรนำความรู้ที่ได้มาใหม่ มาเพิ่มทักษะและพัฒนาการปฏิบัติงาน การวางแผน การตัดสินใจ แก้ไขปัญหา ข้อผิดพลาดต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |
| ๕) บุคลากรมีการนำความรู้ที่ได้ไปสร้างสรรค์เพื่อให้เกิดนวัตกรรมแห่งการเรียนรู้ใหม่ |  |  |  |  |  |
| ๖) บุคลากรนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงหรือพัฒนางาน |  |  |  |  |  |
| ๗) บุคลากรมีการนำความรู้ไปพัฒนาตนเองจนได้รับรางวัล |  |  |  |  |  |
| ๘) มีองค์กรหรือบุคลากรรับผิดชอบกิจกรรมการนำความรู้ไปสู่การปฏิบัติหรือนำไปใช้ขยายผล |  |  |  |  |  |
| **๒. ด้านการบริหารองค์กรเพื่อพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้** |  |  |  |  |  |
| ๑) วิทยาลัยเขต / วิทยาลัยสงฆ์มีโครงสร้างและระบบขององค์กรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ |  |  |  |  |  |
| ๒) ผู้บริหารให้อิสระแก่บุคลากรในการกำหนดความรู้ที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์และการพัฒนางานของบุคลากร |  |  |  |  |  |
| ๓) มีการสอดแทรกการเรียนรู้เข้าไปในทุกกิจกรรมหรือการทำงานของมหาวิทยาลัย |  |  |  |  |  |
| ๔)มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ที่ดำรงตำแหน่งรองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี ผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่าย ตลอดจนเจ้าหน้าที่กำกับดูแลด้านยุทธศาสตร์ |  |  |  |  |  |
| ๕)มีการส่งเสริมให้มีบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ เช่น เครือข่ายการจัดการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอก |  |  |  |  |  |
| ๖)มีการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการจัดการความรู้อย่างเป็นรูปธรรม |  |  |  |  |  |
| ๗) มีการจัดระบบรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย โดยเน้นที่กระบวนการแก้ปัญหาเพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจอย่างที่สุด |  |  |  |  |  |
| ๘) มีการสอดแทรกการเรียนรู้เข้าไปในกิจกรรมหรือการทำงานขององค์กร |  |  |  |  |  |
| ๙) มีการสร้างหลักสูตรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองให้กับบุคลากรภายใน |  |  |  |  |  |
| ๑๐) มีวิธีการแบ่งปันความรู้และส่งเสริมการเรียนรู้ทั่วทั้งองค์กร เช่นระบบการหมุนเวียนงานระหว่างแผนก ระบบการเรียนรู้ในขณะปฏิบัติงานแบบมีโครงสร้าง มีคู่มือประกอบ |  |  |  |  |  |
| ๑๑) มีระบบการสร้างเครือข่ายการจัดการความรู้จากบุคลากรภายใน ผู้รับบริการ เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนการพัฒนาความรู้ในอนาคต |  |  |  |  |  |
| ๑๒) มีระบบการยกย่องชมเชยหรือการให้รางวัลเพื่อเอื้อต่อการจัดการความรู้ในองค์กร |  |  |  |  |  |
| ๑๓) มีระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อช่วยให้สามารถเรียนรู้และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |
| ๑๔) เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น วางแผนและแก้ไขปัญหาในองค์กรร่วมกัน |  |  |  |  |  |
| ๑๕) วิทยาลัยเขต / วิทยาลัยสงฆ์ มีการจัดระบบการบริหารที่สนับสนุนให้บุคลากรมีการระดมสมองการค้นหาทางเลือกปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อการพัฒนางาน |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ**

๑) ท่านเห็นว่าในการดำเนินการด้านการจัดการความรู้ขององค์กรมีปัญหาอุปสรรคในการจัดการความรู้ด้านใดบ้าง และควรมีการปรับปรุงหรือพัฒนาอย่างไร เพื่อแก้ปัญหาอุปสรรคดังกล่าว

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

๒) ท่านเห็นว่าควรมีแนวทางในการพัฒนากระบวนการการจัดการความรู้ขององค์กรในด้านใดบ้างอย่างไร

๑. การบ่งชี้ความรู้

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

๒. การสร้างและแสวงหาความรู้

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

๓. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

๔. การประมวลและกลั่นกรองความรู้

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

๕. การเข้าถึงความรู้

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

๖. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

๗. การเรียนรู้

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**ด้านการบริหารองค์กรเพื่อพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

****

**แบบสัมภาษณ์**

**สำหรับผู้บริหารระดับสูง และระดับกลาง**

**เรื่อง การพัฒนาการจัดการความรู้เชิงพุทธเพื่อการบริหาร**

**มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในเขตภาคเหนือตอนบน**

**คำชี้แจง**

**ตอนที่๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์**

ชื่อ นามสกุล ........................................................................................................................

ตำแหน่ง / หน้าที่รับผิดชอบปัจจุบัน ....................................................................................

สถานที่สัมภาษณ์.........................................................................................................

วันที่......... เดือน................................ พ.ศ. ................... เวลา...................................

**ส่วนที่ ๒ ข้อคำถามเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดการความรู้เชิงพุทธในการบริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย**

๑.ในส่วนของวิทยาเขต/วิทยาลัยสงฆ์ ท่านมีวิสัยทัศน์ต่อการจัดการเรื่องการพัฒนาการจัดการความรู้ในการบริหารองค์กรอย่างไร

๒. ผลการดำเนินการด้านการพัฒนาการจัดการความรู้ในองค์กรที่ผ่านมาเป็นอย่างไร และในปีการศึกษา ๒๕๕๙ ของมหาวิทยาลัยมีกระบวนการพัฒนาการจัดการความรู้ในการบริหารองค์กรด้านใดบ้าง

๓. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและความสำเร็จด้านการพัฒนาการจัดการความรู้ในการบริหารองค์กร

๔. ปัญหาและอุปสรรคสำคัญในการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร

๕. แนวทางในการพัฒนาการจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่ความเป็นเครือข่ายองค์กรแห่งการเรียนรู้

๖. การนำหลักพุทธธรรมมาปรับใช้กับกระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์กร

ลงชื่อ................................................. ผู้ให้สัมภาษณ์

****

**แบบสนทนากลุ่มเพื่อการวิจัย**

**เรื่อง**

**การพัฒนาการจัดการความรู้เชิงพุทธเพื่อการบริหาร**

**มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในเขตภาคเหนือตอนบน**

**ผู้วิจัย** นายนพดณ ปัญญาวีรทัต

นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช

วิทยาลัย

**ชื่อวิทยานิพนธ์** การพัฒนาการจัดการความรู้เชิงพุทธในการบริหาร

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในเขตภาคเหนือตอนบน

**วัตถุประสงค์** เพื่อเสนอรูปแบบการพัฒนาการจัดการความรู้เชิงพุทธในการบริหาร

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในเขตภาคเหนือตอนบน

**คำชี้แจง** แบบการจัดสนทนากลุ่มเฉพาะ (Focus Group Discussion) ผู้วิจัยสร้างประเด็นคำถามในการสนทนากลุ่ม โดยมุ่งหมายให้การทำสนทนากลุ่ม เป็นการ ๑) ขอรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกันรูปแบบกระบวนการพัฒนาการจัดการความรู้เชิงพุทธในการบริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒) เพื่อเติมเต็มข้อมูลการแจกแบบสอบถาม และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง ๓) ทำให้ได้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วมสนทนากลุ่ม ๔) สามารถหาลักษณะร่วม (Common Character) และข้อสรุปร่วม (Common Conclusion) สังเคราะห์ ร่างแบบจำลองรูปแบบ “รูปแบบกระบวนการพัฒนาการจัดการความรู้เชิงพุทธในการบริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย” เพื่อนำเสนอไว้แนวทางต่อไป โดยผู้วิจัยได้ตั้งกรอบคำถามเบื้องต้นไว้ ๕ ประเด็นคำถาม ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ รูปแบบการจัดการความรู้เชิงพุทธในการบริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยในอดีตที่ผ่านมาเป็นอย่างไร

ประเด็นที่ ๒ ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับ รูปแบบการจัดการความรู้เชิงพุทธในการบริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย มีกระบวนการจัดการความรู้ที่จะทำให้มีประสิทธิภาพและสมบูรณ์

ประเด็นที่ ๓ การบริหารจัดการความรู้ในสถาบันมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย มีปัญหาและอุปสรรค อย่างไรที่ควรได้รับการแก้ไข

ประเด็นที่ ๔ สภาพทั่วไปของการพัฒนาการจัดการความรู้เชิงพุทธในการบริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในปัจจุบัน มีการพัฒนาเป็นเครือข่ายแห่งการเรียนรู้ อย่างไร

ประเด็นที่ ๕ การใช้ศาสตร์แห่งการบริหารผสมผสานหลักพุทธธรรม จะนำไปสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ได้อย่างไร

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*