การบูรณาการหลักพุทธธรรมในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมค่านิยม

ของการประปานครหลวง

**THE INTEGRATION OF BUDDHADHAMMA IN MANAGEMENT TO ENCOURAGE THE VALUES**

**OF METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY**

**นางศิริพร ไชยชนะ**

ดุษฎีนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พุทธศักราช ๒๕๖๐

**ชื่อดุษฎีนิพนธ์ :** การบูรณาการหลักพุทธธรรมในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมค่านิยม

 ของการประปานครหลวง

**ผู้วิจัย :** นางศิริพร ไชยชนะ

**ปริญญา :** พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

**คณะกรรมการควบคุมดุษฎีนิพนธ์**

 : อ.ดร.รัฐพล เย็นใจมา, พธ.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์), พธ.ม.(รัฐประศาสน
 ศาสตร์), พธ.ด.(รัฐประศาสนศาสตร์)

 : รศ.ดร.สุรพล สุยะพรหม, พธ.บ. (มนุษยสังคมวิทยา), M.A. (Politics),

 Ph.D. (Political Science)

**วันสำเร็จการศึกษา :** ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

**บทคัดย่อ**

 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ๓ ประการ คือ ๑. เพื่อศึกษากระบวนการบริหารจัดการของการประปานครหลวง ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๕๑ ถึงปัจจุบัน ๒. เพื่อศึกษาหลักพุทธธรรมที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมค่านิยมของการประปานครหลวง ๓. เพื่อนำเสนอการส่งเสริมค่านิยมการบริหารจัดการของการประปานครหลวงโดยการนำหลักพุทธธรรมเข้ามาบูรณาการ

 การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยแบบผสานวิธี ได้แก่การวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปริมาณ การวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน ๒๕ รูปหรือคน จากผู้มีความเชี่ยวชาญทางด้านพุทธธรรมเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของการประปานครหลวง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ใช้บริการของการประปานครหลวง และการวิจัยเชิงปริมาณเก็บข้อมูลจากประชากรเป็นผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของการประปานครหลวง จำนวน ๔,๓๓๐ คนได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๖๗ คน โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๙๔๔ นำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

 ผลการวิจัยพบว่า

 ๑. การบริหารจัดการของการประปานครหลวง ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๕๑ ถึงปัจจุบัน ได้มีการพัฒนาดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นการสร้างจิตสำนึกที่มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง ระดับกลุ่มผู้บริหารเป็นผู้มีประสบการณ์ในการบริหารและการจัดการในระดับมาก ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเห็นประโยชน์ส่วนรวม พัฒนา ปรับปรุง คุณภาพน้ำประปาให้มีเสถียรภาพและส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี เพื่อให้ประชาชนได้มีการอุปโภคบริโภคน้ำประปาอย่างสะอาดบริสุทธิ์ มีจิตสำนึกการบริการเพื่อสังคม ที่ซื่อสัตย์ โปร่งใส และปฏิบัติด้วยความเต็มใจ นำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างความมั่นคง ยั่งยืนให้เกิดแก่องค์กร

 ๒. หลักพุทธธรรมที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมค่านิยมของการประปานครหลวง พบว่าหลักพรหมวิหาร ๔ หลักสังคหวัตถุ ๔ และหลักสัปปุริสธรรม ๗ มีความสอดคล้องกับการพัฒนาตน พัฒนางานและบริการสังคม ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานใช้หลักพุทธธรรมในการบริหารจัดการร่วมกันอย่างลงตัว ให้ความสำคัญในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ ปลูกจิตสำนึกด้านการบริการ ซึ่งตรงกับหลักธรรมพัฒนาด้านจิตใจ หลักพรหมวิหาร ๔ ซึ่งเป็นหลักที่ผู้บริหารมีไว้ประจำใจ หลักของความซื่อสัตย์สุจริตในภาคปฏิบัติ หลักสังคหวัตถุ ๔ บูรณาการหลักธรรมในการบริหารทุกภาคส่วน โดยผ่านกระบวนการตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ เป็นฐานในการบริหารจัดการของการประปานครหลวง

 ๓. การส่งเสริมค่านิยมการบริหารจัดการของการประปานครหลวงโดยการบูรณาการตามหลักพุทธธรรม ให้ความสำคัญใน ๓ ด้าน ๑. มุ่งมั่นพัฒนาตนตามหลักพุทธธรรม ด้วยการบริหารอย่างเข้าใจ เน้นในเรื่องของบุคคล ให้มีความเข้าใจในบริบทของภาระหน้าที่ ยึดถือบนฐานหลักพรหมวิหาร ๔ และสัปปุริสธรรม คืออัตตัญญุตา ความรู้จักตน รู้ภาระหน้าที่ มัตตัญญุตา ความรู้จักประมาณคือความพอดีไม่เกินกำลังทราบขีดความสามารถ ๒. มุ่งมั่นพัฒนางานตามหลักพุทธธรรม ด้วยการบริหารอย่างเข้าถึง ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม คุณงามความดี ตามกรอบหลักธรรมพัฒนาด้านจิตใจและภาคปฏิบัติตามหลักสังคหวัตถุ ๔ โดยนำหลักสัปปุริสธรรม คือปริสัญญุตา รู้จักที่จะประพฤติต่อชุมชน และปุคคลัญญุตา รู้วิธีที่จะปฏิบัติต่อบุคคล ๓. มุ่งมั่นบริการสังคมตามหลักพุทธธรรม ด้วยการบริหารอย่างมุ่งเป้า สร้างความเข้าใจและเข้าถึงให้แก่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ส่งผลให้เกิดความตระหนักรู้ต่อตนเอง มอบการให้บริการที่ดี โดยการยึดมั่นในหลักสัปปุริสธรรม คือธัมมัญญุตา รู้หลักการ รู้หลักเกณฑ์ รู้กฎแห่งเหตุผล เข้าใจกฎระเบียบข้อบังคับ อัตถัญญุตา รู้ความมุ่งหมาย รู้ประโยชน์ที่ประสงค์ กาลัญญุตา รู้เวลาอันเหมาะสมที่จะใช้ในการกระทำหน้าที่ สรุปเป็น EAG Model

**Dissertation Title :** The Integration of BuddhaDhama in Management to

 Encourage the Values of Metropolitan Waterworks Authority

**Researcher :** Mrs. Siriporn Chaichana

**Degree :** Doctor of Philosophy (Public Administration)

**Dissertation Supervisory Committee:**

 **:** Dr.Rattapon Yenjaima B.A. (Public Administration),

 M.A.(Public Administration), Ph.D. (Public Administration)

 **:** Assoc.Prof, Dr.Surapol Suyaprom B.A.(Sociology), M.A.(Politics),

 Ph.D. (Political Science)

**Date of Graduation :** November 30, 2017

**ABSTRACT**

 The objectives of this research were to 1) to analyze the managing policy of Metropolitan Waterworks Authority from 2008 to present time, 2) the Buddhadhama that is suitable with management in order to enhance the values of Metropolitan Waterworks Authority and 3) to encourage the values about management of Metropolitan Waterworks Authority through integrated Buddhadhama.

 This research utilized the mixed methods research comprising qualitative and quantitative approach which the researcher collected the data through not only in-depth interview from 25 persons comprising the experts about Buddhist management, the administrators and officers of Metropolitan Waterworks Authority, stakeholders and the clients of Metropolitan Waterworks Authority, furthermore, the researcher used the purposive sampling and analyze it by inductive reasoning and content analysis. However, the researcher analyzed the qualitative data from the administrators and staffs of Metropolitan Waterworks Authority for 4,330 people and got the 367 samplings through the questionnaire which reliability was 0.944. The data were analyzed by descriptive statistics, percentage, mean and standard deviation.

 **Findings were as follows:**

 1. The administration and management of Metropolitan Waterworks Authority from 2008 to present time has performed continuously which they have emphasized the mindfulness about knowledge and one’s duties, virtue, ethics, rules and public profits; furthermore, they develop and improve the quality of water supply to get stability and support people’s life so that humans drink the pure water, and also conducts the mindful service for society with honesty, transparenting and work with pure mind until bring the organization to destination capably and effectiveness, even produce stability and sustainability for company.

 2. The Dharma that is suitable with the management for enhancing the value of Metropolitan Waterworks Authority fond that sublime states of mind, bases of social solidarity and qualities of a good man are agree with self-management, human management and work management including the group of administrators and staffs use all of Dharma together which they give the importance about honesty, generosity mindful service which this accords with the mindful doctrine as the researcher used Dharma about sublime states of mind in the conceptual framework, which it is what the administrators should have in one’s mind, and the idea of honesty for working according to bases of social solidarity through every Dharmic integration that is agreeable with the qualities of a good man that is the root of management of Metropolitan Waterworks Authority.

 3. To support the values of administration and management of Metropolitan Waterworks Authority through integrated Buddhadhama which the researcher can sum up in three parts: 1) to aim to develop oneself according to Buddhist principle by the deeply understanding management and to emphasize the personnel to get one’s duty, train, support and realize them about the work, practice the rules according to sublime states of mind and qualities of a good man namely: knowing the meaning, sense of proportion, 2) to contemplate to improve the work in accordance with Dharmic rule with approachingly management and to practice virtue, ethics goodness and mindful one’s responsibility, interest and network in agreement with mindful doctrine and perform with bases of social solidarity through knowing the society and knowing the individual, and then 3) to shoot to manage the society as reported by Dharmic doctrine through the destinedly management, to give the understanding and destination to the administrators and officers that affect the one’s realization, give the good service and send the good quality water to the people and also clients equally by practicing according to qualities of a god man: knowing the law, knowing the consequence and knowing the proper time; therefore, the researcher can summarize it as EAG Model.

**แบบสัมภาษณ์งานวิจัย**

**เรื่อง**

**การบูรณาการหลักพุทธธรรมในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมค่านิยมของการประปานครหลวง**

**THE INTEGRATION OF BUDDHADHAMMA IN MANAGEMENT TO ENCOURAGE**

**THE VALUES OF METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY**

 แบบสัมภาษณ์ชุดนี้เป็นแบบสัมภาษณ์ในการเก็บข้อมูลของการวิจัย เรื่องการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมค่านิยมของการประปานครหลวง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอค่านิยมการบริหารจัดการของการประปานครหลวงโดยการนำหลักพุทธธรรมเข้ามาบูรณาการ

 ดังนั้นจึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสัมภาษณ์ตามความเป็นจริง แบบสัมภาษณ์นี้ไม่มีคำตอบใดถูกหรือผิด ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประกอบวิทยานิพนธ์เท่านั้น ขอรับรองว่าคำตอบของท่านถือว่าเป็นความลับและจะไม่มีผลกระทบใด ๆ เกิดขึ้นแก่ผู้ให้สัมภาษณ์โดยจะเป็นการนำเสนอข้อมูลในภาพรวมที่ได้จากการวิเคราะห์ เพื่อใช้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เชิงวิชาการเท่านั้น

**คำชี้แจง** โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะอันมีผลต่อการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมค่านิยมของการประปานครหลวง ที่เป็นปัญหาที่สุด และหรือมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่งานวิจัยครั้งนี้

**ตอนที่ ๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

 **๑. เพศ** ………….................

 **๒. อายุ** …………................. **ปี**

**๓. สถานภาพ**

๑ ( ) โสด ๒ ( ) สมรส

๓ ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ…………….........................

 **๔. ระดับการศึกษา**

๑ ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี ๒ ( ) ปริญญาตรี

๓ ( ) ปริญญาโท ๔ ( ) สูงกว่าปริญญาโท

**๕.ตำแหน่ง**

 ๑ ( ) หัวหน้าส่วน ๒ ( ) ผู้อำนวยการกอง

 ๓ ( ) ผู้อำนวยการฝ่าย ๔ ( ) ผู้ช่วยผู้ว่าการ

 ๕ ( ) รองผู้ว่าการ ๖ ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ……………..............

 **๖. สายงาน**

๑ ( ) ผู้ว่าการ ๒ ( ) บริหาร

๓ ( ) แผนและพัฒนา ๔ ( ) ผลิต

๕ ( ) วิศวกรรม ๖ ( ) การเงิน

๗ ( ) เทคโนโลยีสารสนเทศ ๘ ( ) บริการ (ตะวันออก)

๙ ( ) บริการ (ตะวันตก)

**ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อกระบวนการบริหารจัดการ และการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมค่านิยมของการประปานครหลวง**

 ๑. การบริหารจัดการของการประปานครหลวง ในอดีตถึงปัจจุบันมีความเป็นมาอย่างไร

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................

 ๒. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการของการประปานครหลวง ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน มีอะไรบ้าง

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................

 ๓. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการของการประปานครหลวงในเชิงบูรณาการหลักธรรม ควรให้ความสำคัญในด้านใดมากที่สุด เพราะเหตุใด

................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 ๔. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการโดยใช้หลักพรหมวิหาร ๔ ควรจะใช้อย่างไร เพราะเหตุใดจึงต้องใช้หลักธรรมนี้ในการบริหารจัดการการประปานครหลวง

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................

 ๕. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการโดยใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ควรจะใช้อย่างไร เพราะเหตุใดจึงต้องใช้หลักธรรมนี้ในการบริหารจัดการการประปานครหลวง

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................

 ๖. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการโดยใช้หลักสัปปุริสธรรม ๗ ควรจะใช้อย่างไร เพราะเหตุใดจึงต้องใช้หลักธรรมนี้ในการบริหารจัดการการประปานครหลวง

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................

 ๗. ในความคิดเห็นของท่าน ค่านิยมในการบริหารจัดการ หมายถึงอะไร และนับแต่อดีตจนถึงปัจจุบันการประปานครหลวงมีค่านิยมในการบริหารจัดการ คืออะไร

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................

 ๘. ในปัจจุบันจนถึงอนาคต ท่านคิดว่าค่านิยมในการบริหารจัดการของการประปานครหลวง คืออะไร

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 ๙. ท่านคิดว่า การบริหารจัดการของการประปานครหลวงโดยใช้หลักธรรมบูรณาการกับการบริหาร เพื่อส่งเสริมค่านิยมในการบริหารจัดการของการประปานครหลวง คืออะไร

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 ๑๐. ข้อเสนอแนะของท่าน ในการส่งเสริมค่านิยมในการบริหารจัดการโดยการบูรณาการหลักธรรมในการบริหารจัดการของการประปานครหลวง มีอย่างไรบ้าง

................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

****

**แบบสอบถามงานวิจัย**

**เรื่อง**

**การบูรณาการหลักพุทธธรรมในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมค่านิยมของการประปานครหลวง**

**THE INTEGRATION OF BUDDHADAMMA IN MANAGEMENT TO ENCOURAGE**

**THE VALUES OF METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY**

 แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลของการวิจัย เรื่องการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมค่านิยมของการประปานครหลวง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอค่านิยมการบริหารจัดการของการประปานครหลวงโดยการนำหลักพุทธธรรมเข้ามาบูรณาการ

 ดังนั้นจึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และขอความกรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบใดถูกหรือผิด ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประกอบวิทยานิพนธ์เท่านั้น ขอรับรองว่าคำตอบของท่านถือว่าเป็นความลับและจะไม่มีผลกระทบใดๆ เกิดขึ้นแก่ผู้ตอบแบบสอบถามโดยจะเป็นการนำเสนอข้อมูลในภาพรวมที่ได้จากการวิเคราะห์แล้วเท่านั้น เพื่อใช้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เชิงวิชาการเท่านั้น

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

 ตอนที่ ๒ คำถามปลายปิดเกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมค่านิยมของการประปานครหลวง

 ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมค่านิยมของการประปานครหลวง

**ตอนที่ ๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

 **๑. เพศ**

๑ ( ) ชาย ๒ ( ) หญิง

 **๒. อายุ**

๑ ( ) ๑๘-๒๔ ปี ๒ ( ) ๒๕-๓๔ ปี

๓ ( ) ๓๕-๔๔ ปี ๔ ( ) ๔๕-๕๔ ปี

๕ ( ) ๕๕-๖๐ ปี

**๓. สถานภาพ**

๑ ( ) โสด ๒ ( ) สมรส

๓ ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ…………….........................

 **๔. ระดับการศึกษา**

๑ ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี ๒ ( ) ปริญญาตรี

๓ ( ) ปริญญาโท ๔ ( ) ปริญญาเอก

**๕. ตำแหน่ง**

 ๑ ( ) หัวหน้าส่วน ๒ ( ) ผู้อำนวยการกอง

 ๓ ( ) ผู้อำนวยการฝ่าย ๔ ( ) ผู้ช่วยผู้ว่าการ

 ๕ ( ) รองผู้ว่าการ ๖ ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ……………..............

 **๖. สายงาน**

๑ ( ) ผู้ว่าการ ๒ ( ) บริหาร

๓ ( ) แผนและพัฒนา ๔ ( ) ผลิต

๕ ( ) วิศวกรรม ๖ ( ) การเงิน

๗ ( ) เทคโนโลยีสารสนเทศ ๘ ( ) บริการ (ตะวันออก)

๙ ( ) บริการ (ตะวันตก)

**ตอนที่ ๒ คำถามปลายปิดเกี่ยวข้องกับงานวิจัย “การบูรณาการหลักพุทธธรรมในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมค่านิยมของการประปานครหลวง”**

**คำชี้แจง** โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถาม แล้วพิจารณาว่าแต่ละข้อ โดยให้ระดับความคิดเห็นต่อคำถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการตามหลักพุทธธรรมท่านมีความคิดเห็นในระดับใด ใน ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

| **ข้อที่** | **การบริหารจัดการ** | **ระดับความคิดเห็น** |
| --- | --- | --- |
| **๕** | **๔** | **๓** | **๒** | **๑** |
| **การบริหารคน** |  |  |  |  |  |
| ๑ | การกำหนดคุณสมบัติของตำแหน่งงานที่ต้องการมีความถูกต้องและเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| ๒ | การติดตามผลการทำงานอย่างต่อเนื่อง สามารถแก้ไขข้อบกพร่องได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว  |  |  |  |  |  |
| ๓ | มีอิสระในการตัดสินใจในการทำงานได้อย่างเต็มที่ |  |  |  |  |  |
| ๔ | มีความร่วมมือร่วมใจกัน ในการวิเคราะห์ปัญหาทั้งหลาย ได้อย่างถูกต้องตามความเป็นจริง  |  |  |  |  |  |
| ๕ | ให้ความสำคัญ สนใจและเอาใจใส่ รวมทั้งกระตุ้นส่งเสริม สนับสนุนให้มีความมุ่งมั่นทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ |  |  |  |  |  |
| **การบริหารเงิน** |  |  |  |  |  |
| ๖ | มีการกำหนดค่าตอบแทนในแต่ละตำแหน่งงานอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม |  |  |  |  |  |
| ๗ | มีการทบทวนสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ให้กับพนักงาน |  |  |  |  |  |
| ๘ | มีการปรับปรุงระดับขั้นและค่าตอบแทนในแต่ละตำแหน่งงานที่เหมาะสม |  |  |  |  |  |
| **การบริหารการให้บริการประชาชน** |  |  |  |  |  |
| ๙ | มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี |  |  |  |  |  |
| ๑๐ | มีจิตสาธารณะ/จิตบริการที่ดี |  |  |  |  |  |
| ๑๑ | มีความเข้าใจและยอมรับการเปลี่ยนแปลง  |  |  |  |  |  |
| ๑๒ | ให้ความร่วมมือช่วยเหลืองานอย่างเต็มที่เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของลูกค้า  |  |  |  |  |  |
| **การบริหารคุณธรรม** |  |  |  |  |  |
| ๑๓ | มีการตรวจสอบปัญหาและวิเคราะห์บนพื้นฐานของความจริง เพื่อค้นหาสาเหตุที่แท้จริงอันนำไปสู่การกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ถูกต้องแม่นยำ |  |  |  |  |  |
| ๑๔ | มีความมุ่งมั่นและพยายามอย่างไม่ลดละเพื่อให้ไปถึงเป้าหมายที่ตั้งไว้ |  |  |  |  |  |
| ๑๕ | มีการพัฒนาแนวทางแก้ไขปัญหาโดยทำงานร่วมกับทีมต่างสายงานและมีการแบ่งปันข้อมูลที่เป็นประโยชน์ระหว่างกัน |  |  |  |  |  |
| ๑๖ | ใฝ่เรียนรู้ด้วยตนเอง แสวงหาโอกาสในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ และพยายามพัฒนาความสามารถอยู่เสมอ |  |  |  |  |  |
| **การบริหารข้อมูลข่าวสาร** |  |  |  |  |  |
| ๑๗ | มีข้อมูลข่าวสารและการติดต่อสื่อสารที่ดี  |  |  |  |  |  |
| ๑๘ | ข้อมูลข่าวสารสามารถเชื่อมโยงกันอย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง แน่นอนและเป็นปัจจุบัน ตลอดเวลา |  |  |  |  |  |
| ๑๙ | มีการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์สำหรับบุคคลแต่ละคนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา |  |  |  |  |  |
| **การบริหารเวลา** |  |  |  |  |  |
| ๒๐ | มีการวิเคราะห์ด้านเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ค่าเฉลี่ยของเวลาที่ใช้ในการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| ๒๑ | มีการวิเคราะห์ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ บุคคลากรในหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
|  ๒๒ | มีการวิเคราะห์ด้านผลการดำเนินงานทางเศรษฐศาสตร์ เช่น ต้นทุนเฉลี่ยที่ใช้ในการให้บริการ อัตราความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ อัตราค่าใช้จ่ายที่ลดได้ต่อช่วงเวลา |  |  |  |  |  |
| **ข้อที่** | **การบริหารจัดการ** | **ระดับความคิดเห็น** |
| **๕** | **๔** | **๓** | **๒** | **๑** |
| **การบริหารการวัดผล** |  |  |  |  |  |
| ๒๓ | มีการกำหนดเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| ๒๔ | มีความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง |  |  |  |  |  |
| ๒๕ | มีแนวคิดเชิงบวกซึ่งกันและกัน ร่วมมือร่วมใจกัน ทำงานเป็นทีมเดียวกัน |  |  |  |  |  |

**คำชี้แจง** โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำหลักธรรมมาบูรณาการในการบริหารจัดการของท่าน โปรดทำเครื่องหมายลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

| **ข้อที่** | **การบริหารตามหลักพุทธธรรม** | **ระดับความคิดเห็น** |
| --- | --- | --- |
| **๕** | **๔** | **๓** | **๒** | **๑** |
| **หลักพรหมวิหาร ๔** |  |  |  |  |  |
| ๒๖ | ความปรารถนาต่อผู้ร่วมงานด้วยการให้คำแนะนำ สั่งสอน หรือ อบรมทั้งในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและความประพฤติที่เหมาะสมและดีงาม (เมตตา) |  |  |  |  |  |
| ๒๗ | การให้ความช่วยเหลือ แบ่งปันน้ำใจ หรือ สงเคราะห์ทั้งทางด้านวัตถุ กำลังกายและกำลังใจ รวมถึง การจัดสรรสวัสดิการให้เหมาะสม (กรุณา) |  |  |  |  |  |
| ๒๘ | การมีความสุขหรือมีความยินดีเมื่อผู้อื่นได้ดี มีความสุขความเจริญก้าวหน้ายิ่งๆ ขึ้น (มุทิตา) |  |  |  |  |  |
| ๒๙ | การรู้จักวางเฉยการวางใจเป็นกลางในงาน (อุเบกขา) |  |  |  |  |  |
| **หลักสังคหวัตถุ ๔** |  |  |  |  |  |
| ๓๐ | การเอื้อเฟื้อแบ่งปันเพื่อประโยชน์แก่บุคคลอื่น (ทาน) |  |  |  |  |  |
| ๓๑ | การพูดจาที่เป็นประโยชน์เหมาะสมกับกาลเทศะดัวยไมตรีและความปรารถนาดีต่อกัน (ปิยวาจา) |  |  |  |  |  |
| ๓๒ | การประพฤติสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น มีการช่วยเหลือกันด้วยกำลังงาน (กาย) กำลังความคิด และกำลังทรัพย์ (อัตถจริยา) |  |  |  |  |  |
| ๓๓ | การเป็นคนผู้มีความเสมอต้นเสมอปลายการทำตนให้คงเส้นคงวา มีความมั่นคงในอารมณ์ (Maturity) หรือการมีการบริหารอารมณ์ที่ดี (สมานัตตตา) |  |  |  |  |  |

| **ข้อที่** | **การบริหารตามหลักพุทธธรรม** | **ระดับความคิดเห็น** |
| --- | --- | --- |
| **๕** | **๔** | **๓** | **๒** | **๑** |
| **หลักสัปปุริสธรรม ๗** |  |  |  |  |  |
| ๓๔ | การเข้าใจในกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กร (ธัมมัญญุตา) |  |  |  |  |  |
| ๓๕ | การใช้ความรอบคอบในการพิจารณางาน วิเคราะห์ผลกระทบด้านต่าง ๆ (อัตถัญญุตา) |  |  |  |  |  |
| ๓๖ | การรู้หน้าที่ของตนเองและภาระหน้าที่ขององค์กร(อัตตัญญุตา) |  |  |  |  |  |
| ๓๗ | การรู้จักองค์กรเป็นอย่างดี ทราบจุดด้อยจุดแข็ง และขีดความสามารถ เพื่อเป็นแนวทางปรับปรุงให้ทันต่อเหตุการณ์ที่มีผลกระทบ (มัตตัญญุตา) |  |  |  |  |  |
| ๓๘ | การรู้จักบริหารเวลาได้อย่างเหมาะสม (กาลัญญุตา) |  |  |  |  |  |
| ๓๙ | การปฏิสัมพันธ์กับองค์กรต่าง ๆ ทั้งที่เป็นพันธมิตรและคู่แข่ง ด้วยความสร้างสรรค์ เข้าใจ เข้าถึงและพัฒนา(ปริสัญญุตา) |  |  |  |  |  |
| ๔๐ | การมอบหมายงานเหมาะสมตามตำแหน่งหน้าที่ รู้ในความสามารถของบุคคล (ปุคคลัญญุตา) |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมค่านิยมของการประปานครหลวง**

**คำชี้แจง** โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะอันมีผลต่อการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการบริหารจัดการของการประปานครหลวง และ/หรือมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่งานวิจัยครั้งนี้

 ๑. ท่านมีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการการประปานครหลวงอย่างไร เพื่อส่งเสริมให้เกิดค่านิยมที่ดี

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 ๒. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการของการประปานครหลวงมีอะไรบ้าง

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 ๓. ท่านคิดว่าการบริหารจัดการของการประปานครหลวง ให้ความสำคัญในด้านใดมากที่สุด เพราะเหตุใด

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 ๔. ท่านคิดว่าการส่งเสริมค่านิยมโดยนำหลักธรรมมาบูรณาการในการบริหารจัดการสามารถนำองค์กรสู่ความมั่นคงและยั่งยืนได้อย่างไรบ้าง

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ