



รายงานผลการประเมิน  
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน  
คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ  
ปีการศึกษา ๒๕๖๓  
แบบ ปค.๐๑ ผู้ใช้บัณฑิต

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
หลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ  
ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

## ๑. หลักการและเหตุผล

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF หรือ Thai Qualifications Framework for Higher Education) หมายถึง คุณลักษณะของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ สกอ. ระบุโดยเป็น คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนด ครอบคลุมอย่างน้อย ๕ ด้าน คือ ๑) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ๒) ด้านความรู้ ๓) ด้านทักษะทางปัญญา ๔) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ๕) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ๖) ด้านอัตตลักษณ์บัณฑิตหลักสูตรการจัดการเชิงพุทธ รวมทั้ง TQF ตามสาขาวิชาชีพที่ประกาศใช้ ตลอดจนสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สภาหรือองค์กรวิชาชีพกำหนดเพิ่มเติม หรือสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตกรณีที่เป็นวิชาชีพที่มีการเพิ่มเติมคุณลักษณะของบัณฑิตที่เพิ่มเติมจากกรอบมาตรฐานทั้ง ๕ ด้านต้องทำการประเมินครบทุกด้าน ตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตรของ สกอ. องค์กรประกอบที่ ๒ ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ของตัวบ่งชี้ดังกล่าว หลักสูตรการจัดการเชิงพุทธ จึงได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรีรุ่นที่ ๖๕ จำนวน ๒๔ รูป เพื่อหาระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทั้ง ๕ ด้าน

## ๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

เพื่อหาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรหลักสูตรการจัดการเชิงพุทธ รุ่นที่ ๖๕ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ๕ ด้าน

### ๓. วิธีดำเนินการประเมิน

๓.๑ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตซึ่งมีความเป็นตัวแทนของผู้ใช้บัณฑิต อย่างน้อยร้อยละ ๒๐ ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร (ตามสูจิบัตรงานประสาทปริญญา พ.ศ. ๒๕๖๓)

๒. ข้อมูลที่แสดงถึงคุณภาพบัณฑิตใน ๕ ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ที่หลักสูตรและมหาวิทยาลัยเป็นผู้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบประเมินที่มหาวิทยาลัยกำหนด

๓. สอบถามข้อมูลที่แสดงถึงคุณภาพบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต ทางไปรษณีย์ ติดแสตมป์พร้อมส่งกลับ

๔. เก็บข้อมูลบัณฑิตปีการศึกษา ๒๕๖๓ รุ่นที่ ๖๕ ระหว่างวันที่ ๑-๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

### ๔. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน คือ แบบประเมินตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละหลักสูตร โดยกำหนดข้อคำถามเป็น ๕ ระดับคะแนน ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ๕ ด้าน จำนวน ๒๔ ข้อ ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต เทียบคะแนนเต็ม ๕

## ๕. ผลการประเมิน

## ๕.๑ สรุปผลการประเมิน

ที่	รายการ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน
๑	บัณฑิตทั้งหมดที่สำเร็จการศึกษาของหลักสูตร	รูป	๒๔
๒	บัณฑิตของหลักสูตรที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	รูป	๒๔
๓	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินต่อบัณฑิตทั้งหมด	ร้อยละ	๑๐๐
๔	ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม	คะแนน	๑๑๐
๕	ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตด้านความรู้	คะแนน	๑๑๕
๖	ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา	คะแนน	๑๐๕
๗	ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	คะแนน	๑๐๒
๘	ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	คะแนน	๑๐๕
๙	ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตทั้ง ๕ ด้าน (ข้อ ๔ + ข้อ ๕ + ข้อ ๖ + ข้อ ๗ + ข้อ ๘)	คะแนน	๕๓๗
๑๐	ค่าเฉลี่ยของผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตทั้ง ๕ ด้าน (ข้อ ๙ ÷ ๕)	คะแนน	๑๐๗.๔
๑๑	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (ข้อ ๑๐ ÷ ข้อ ๒)	คะแนน	๔.๔๗

## ๕.๒ รายละเอียดผลการประเมิน

## ๑) ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของบัณฑิตที่ปฏิบัติงาน

ข้อมูลเบื้องต้นของบัณฑิต	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. สถานภาพ</b>		
บรรพชิต	๒๔	๑๐๐.๐๐
แม่ชี		
คฤหัสถ์ชาย		
คฤหัสถ์หญิง		
<b>รวม</b>	<b>๒๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๒. ระดับการศึกษาที่จบ</b>		
ระดับปริญญาตรี	๒๔	๑๐๐.๐๐
ระดับปริญญาโท		
ระดับปริญญาเอก		
<b>รวม</b>	<b>๒๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๓. คณะ/สถานที่ที่จบการศึกษา</b>		
บัณฑิตวิทยาลัย		

ข้อมูลเบื้องต้นของบัณฑิต	จำนวน	ร้อยละ
คณะพุทธศาสตร์		
คณะครุศาสตร์		
คณะมนุษยศาสตร์		
คณะสังคมศาสตร์	๒๔	๑๐๐.๐๐
วิทยาเขต/วิทยาลัยสงฆ์		
โครงการขยายห้องเรียน/หน่วยวิทยบริการ		
<b>๔. สาขาวิชาที่จบการจัดการเชิงพุทธ</b>	<b>๒๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๕. ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย</b>		
ผู้ช่วยเจ้าอาวาส	๖	๒๕.๐๐
อาจารย์สอนนักระรม	๓	๑๒.๕๐
ครูสอนพระปริยัติธรรม	๓	๑๒.๕๐
ครูพระสอนศีลธรรม	๑๒	๕๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๒๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น บรรพชิต จำนวน ๒๔ รูป คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน ๒๔ รูป คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ คณะสังคมศาสตร์มากที่สุด จำนวน ๒๔ รูป คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย ครูพระสอนศีลธรรมมากที่สุด จำนวน ๑๒ รูป คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

**ตารางที่ ๒** ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. ประเภทหน่วยงาน</b>		
ราชการ		
รัฐวิสาหกิจ		
เอกชน		
ธุรกิจอิสระ/ส่วนตัว		
วัด หน่วยงาน/องค์กรสาธารณประโยชน์	๒๔	๑๐๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๒๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๒. ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน</b>		
เจ้าอาวาส	๒๔	๑๐๐.๐๐
หัวหน้าหน่วยงาน		
ผู้บริหารระดับสูง		
เจ้าของกิจการ		
<b>รวม</b>	<b>๒๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๓. งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา</b>		
ตรง/สอดคล้อง	๒๔	๑๐๐.๐๐
ไม่ตรง/ไม่สอดคล้อง		

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รวม	๒๔	๑๐๐.๐๐
<b>๔. ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่าน</b>		
น้อยกว่า ๓ เดือน		
ระหว่าง ๓ - ๖ เดือน		
ระหว่าง ๗ - ๑๒ เดือน		
มากกว่า ๑๒ เดือน	๒๔	๑๐๐.๐๐
รวม	๒๔	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น วัด หน่วยงาน/องค์กรสาธารณประโยชน์ จำนวน ๒๔ รูป คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน เจ้าอาวาส มากที่สุด จำนวน ๒๔ รูป คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ตรง/สอดคล้อง มากที่สุด จำนวน ๒๔ รูป คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่าน มากกว่า ๑๒ เดือน จำนวน ๒๔ รูป คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

## ๒) ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ในการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ใช้การวัดระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับคือ

- |   |         |                   |
|---|---------|-------------------|
| ๕ | หมายถึง | พึงพอใจมากที่สุด  |
| ๔ | หมายถึง | พึงพอใจมาก        |
| ๓ | หมายถึง | พึงพอใจปานกลาง    |
| ๒ | หมายถึง | พึงพอใจน้อย       |
| ๑ | หมายถึง | พึงพอใจน้อยที่สุด |

การแปลผลค่าเฉลี่ยจากข้อมูลที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ ใช้เกณฑ์ดังนี้

- |                       |             |                       |
|-----------------------|-------------|-----------------------|
| ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ | หมายความว่า | ความพึงพอใจมากที่สุด  |
| ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ | หมายความว่า | ความพึงพอใจมาก        |
| ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ | หมายความว่า | ความพึงพอใจปานกลาง    |
| ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ | หมายความว่า | ความพึงพอใจน้อย       |
| ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ | หมายความว่า | ความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านคุณธรรมจริยธรรม

ที่	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
๑	มีศีลธรรม และศรัทธาอุทิศตนเพื่อพระพุทธศาสนา	๔.๒๕	๐.๕๓	มาก
๒	มีจิตสาธารณะและเสียสละเพื่อส่วนรวม	๔.๓๓	๐.๔๘	มาก
๓	เคารพสิทธิศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	๔.๒๙	๐.๔๖	มาก
๔	เห็นคุณค่าศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	๔.๑๗	๐.๓๘	มาก
๕	ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคม ชาติ ศาสนา	๔.๒๕	๐.๔๔	มาก
	รวม	๔.๒๕	๐.๒๖	มาก

จากตารางที่ ๓ พบว่า ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านคุณธรรมจริยธรรม สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๕ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๒๖ ด้านที่มากที่สุด เคารพสิทธิศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ๔.๒๙ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๔๖ และด้านที่น้อยที่สุด เห็นคุณค่าศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๗ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๓๘

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านความรู้

ที่	ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
๑	มีความรู้ความเข้าใจหลักการ ทฤษฎีและเนื้อหา	๔.๐๔	๐.๓๕	มาก
๒	ใช้ความรู้มาอธิบายปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีเหตุผล	๔.๐๑	๐.๖๑	มาก
๓	สามารถนำความรู้มาปรับใช้ในการดำเนินชีวิตได้	๔.๔๒	๐.๕๐	มาก
๔	มีความรอบรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงทั้งของไทยและของโลก	๔.๑๒	๐.๕๓	มาก
๕	รู้จักแสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	๔.๐๐	๐.๖๕	มาก
	รวม	๔.๑๔	๐.๓๕	มาก

จากตารางที่ ๔ พบว่า ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านความรู้ สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๓๕ ด้านที่มากที่สุด สามารถนำความรู้มาปรับใช้ในการดำเนินชีวิตได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๕๐ และด้านที่น้อยที่สุด รู้จักแสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๐ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๖๕

ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา

ที่	ด้านทักษะทางปัญญา	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
๑	สามารถค้นหาข้อมูล ทำความเข้าใจ และประเมินข้อมูลจากหลักฐาน	๔.๐๐	๐.๕๑	มาก
๒	สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์อย่างเป็นระบบและมีเหตุผล	๔.๐๘	๐.๕๘	มาก
๓	สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะเพื่อแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	๔.๒๑	๐.๖๕	มาก
	รวม	๔.๐๙	๐.๓๙	มาก

จากตารางที่ ๕ พบว่า ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๙ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๓๙ ด้านที่มากที่สุด สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะเพื่อแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๑ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๖๕ และด้านที่น้อยที่สุด สามารถค้นหาข้อมูล ทำความเข้าใจ และประเมินข้อมูลจากหลักฐาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๐ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๕๑

ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ที่	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
๑	สามารถทำงานเป็นทีม	๔.๐๘	๐.๕๘	มาก
๒	เป็นสมาชิกที่ดีของกลุ่มทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	๔.๓๘	๐.๔๙	มาก
๓	มีมนุษยสัมพันธ์ รู้จักควบคุมอารมณ์และยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล	๔.๐๔	๐.๘๐	มาก
๔	รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	๔.๔๒	๐.๕๐	มาก
	รวม	๔.๒๒	๐.๓๓	มาก

จากตารางที่ ๖ พบว่า ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๒๒ ด้านที่มากที่สุด รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๕๐ และด้านที่น้อยที่สุด มีมนุษยสัมพันธ์ รู้จักควบคุมอารมณ์และยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๔ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๘๐

**ตารางที่ ๗** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่	ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
๑	ใช้ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลขได้	๔.๒๕	๐.๔๔	มาก
๒	ใช้ภาษาในการติดต่อสื่อความหมายได้ดี ทั้งการฟัง พูด อ่านและเขียน	๔.๐๔	๐.๔๖	มาก
๓	มีทักษะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม	๔.๐๘	๐.๘๓	มาก
	<b>รวม</b>	<b>๔.๑๒</b>	<b>๐.๔๖</b>	มาก

จากตารางที่ ๗ พบว่า ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๔๖ ด้านที่มากที่สุด ใช้ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลขได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๕ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๔๔ และด้านที่น้อยที่สุด ใช้ภาษาในการติดต่อสื่อความหมายได้ดี ทั้งการฟัง พูด อ่านและเขียน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๔ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๔๖

**๓) ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต**

**๑) ด้านคุณธรรม จริยธรรม**

บัณฑิตควรเห็นคุณค่าศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น และควรประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคม ชาติ ศาสนา

**๒) ด้านความรู้**

ควรรู้จักแสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และควรใช้ความรู้มาอธิบายปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีเหตุผล

**๓) ด้านทักษะทางปัญญา**

ควรค้นหาข้อมูล ทำความเข้าใจ และประเมินข้อมูลจากหลักฐาน สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์อย่างเป็นระบบและมีเหตุผล

**๔) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

ให้มีมนุษยสัมพันธ์และ เสียสละเพื่อส่วนรวม มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน การเรียนรู้พัฒนาตนเองในงานที่ทำปฏิบัติงานตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง

**๕) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

ควรพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสม สร้างทักษะใน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร เพื่อให้สามารถในการคิด วิเคราะห์ประเด็นปัญหา รับรู้ข่าวสารใหม่ ๆ ฝึกฝนการใช้อุปกรณ์สำนักงานให้มากขึ้น พัฒนา ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อให้ทันยุคอาเซียน

**๖) ด้านอัตตลักษณ์บัณฑิตหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการเชิงพุทธ**

เสริมสร้างความรู้และความสามารถทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติเพื่อให้มีความ รอบรู้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงโดยมุ่งเน้นแนวทางทางการจัดการเชิงพุทธให้สามารถประยุกต์ความรู้ไปใช้กับงานที่รับผิดชอบได้อย่างสร้างสรรค์ มีความเสียสละมีน้ำใจช่วยเหลือเกื้อกูลเพื่อนร่วมงานมีจิตสาธารณะ

**๗) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ**