



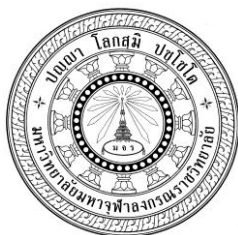
ประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านอุทกภัยของเทศบาลเมืองสุพรรณบุรี
จังหวัดสุพรรณบุรี

THE EFFECTIVENESS OF FLOOD MANAGEMENT OF SUPHANBURI CITY
MUNICIPALITY OF SUPHANBURI PROVINCE

พระทองพจน์ ธีรธมโม (พรมราช)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๖๒



ประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านอู่ทกภัยของเทศบาลเมืองสุพรรณบุรี
จังหวัดสุพรรณบุรี

พระทองพจน์ ธีระมโน (พรมราช)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๖๒

(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)



The Effectiveness of Flood Management of Suphanburi City
Municipality of Suphanburi Province

PhraThongphot Dhīradhammo (Promrach)

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of
the Requirements for the Degree of
Master of Public Administration

Graduate School
Mahachulalongkornrajavidyalaya University
C.E. 2019

(Copyright by Mahachulalongkornrajavidyalaya University)

- ชื่อวิทยานิพนธ์** : ประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านอุทกภัยของเทศบาลเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี
- ผู้วิจัย** : พระทองพจน์ ธีรธมโม (พรมราช)
- ปริญญา** : รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
- คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์**
- : รศ. ดร.สุรินทร์ นิยมางกูร, วท.บ. (วิทยาศาสตร์ทั่วไป)
 - M.S. (Statistics) วท.ม. (สถิติประยุกต์)
 - : ผศ. ดร.ธิดาวิภา หมั่นมี, พธ.บ. (สังคมศึกษา),
 - พธ.ม. (ปรัชญา), พธ.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์)
- วันสำเร็จการศึกษา** : ๓ มีนาคม ๒๕๖๓

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ๑. เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปในการบริหารจัดการด้านอุทกภัยของเทศบาลเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ๒. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านอุทกภัยของเทศบาลเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ๓. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการด้านอุทกภัยของเทศบาลเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

การวิจัยครั้งนี้เป็นเป็นการวิจัยแบบผสมวิธี ประกอบด้วย การวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ ๐.๘๓๓ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน ๓๙๓ คน โดยสุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด ๑๙,๘๖๖ คน คำนวณจากสูตรทาร์โยยามาเน่ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าทีและการทดสอบ ค่าเอฟ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยการพรรณนาแจกแจงความถี่ประกอบตารางและวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน ๑๒ คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิควิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า

๑. สภาพทั่วไปในการบริหารจัดการด้านอุทกภัยของเทศบาลเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๘๙$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดด้าน ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านการวางแผน ($\bar{X} = ๓.๙๓$) ด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร ($\bar{X} = ๓.๙๑$) ด้านระบบสารสนเทศ/ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = ๓.๘๖$) ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = ๓.๘๘$)

๒. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านอุทกภัยของเทศบาลเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านอุทกภัยของเทศบาลเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ส่วนประชาชนที่มีอาชีพ รายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ ๐.๐๑ จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

๓. ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการด้านอุทกภัยของเทศบาลเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี คือ ๑) ด้านการวางแผน ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบถึงการวางแผนป้องกันอุทกภัย การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมเสนอความคิดเห็นด้านการวางแผนป้องกันอุทกภัยยังไม่ได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่แท้จริง ส่วนการประเมินติดตามผล ยังมีความล่าช้า ไม่ได้รับการดูแลให้ดีเท่าที่ควรและประชาชนส่วนใหญ่ไม่ได้เข้าร่วมในการอบรม การซักซ้อมแผนเพื่อเตรียมรับมือกับอุทกภัยที่เกิดขึ้นในอนาคต ๒) ด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร การปฏิบัติงานของบุคลากรยังมีความล่าช้า เมื่อพิจารณาพื้นที่ที่ประสบปัญหาอุทกภัยแล้วมีจำนวนมาก จึงต้องระดมสรรพกำลังจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อลงพื้นที่ช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยและการปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานอื่นยังมีความล่าช้า เนื่องจากการมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบไม่ชัดเจน ทำให้ไม่ทันต่อการแก้ไขปัญหา โดยเฉพาะในกรณีฉุกเฉินที่จำเป็นต้องปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว ๓) ด้านระบบสารสนเทศ/ข้อมูลข่าวสาร การแจ้งข้อมูลข่าวสารยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ทำให้ประชาชนเสียโอกาสต่างๆ ที่ควรจะได้รับจากเทศบาลหรือหน่วยงานของรัฐ ซึ่งประชาชนบางส่วนยังขาดความรู้ในการเตรียมรับมือกับปัญหาอุทกภัย และยังมีประชาชนที่ไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ต จึงไม่สามารถใช้งานแอปพลิเคชันต่างๆ ที่ทันสมัยได้ ๔) ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ เช่น เรือท้องแบน เครื่องสูบน้ำขนาดใหญ่ รถไฟส่องสว่าง ชุดเคลื่อนที่เร็ว เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยยังไม่เพียงพอซึ่งทางเทศบาลยังต้องประสานงานเพื่อขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นๆ ในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ เมื่อเกิดอุทกภัยครั้งใหญ่ ตลอดทั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ในการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ เช่น เครื่องกระจายเสียงตามชุมชนยังไม่ได้รับการปรับปรุงให้ดีเท่าที่ควร

Thesis Title : The Effectiveness of flood Management of Suphanburi City Municipality of Suphanburi Province

Researcher : PhraThongphot Dhīradhammo (Promrach)

Degree : Master of Public Administration

Research Paper Supervisory Committee

: Assoc. Prof. Dr. Surin Niyamangoon, B.S. (General Sciences), M.S. (Statistics), M.S. (Applied Statistics), Ph.D. (Development Administration)

: Asst. Prof. Dr. Thitiwut Manmee, B.A. (Social Studies), M.A. (Philosophy), Ph.D. (Public Administration)

Date of Graduation : March 3, 2020

Abstract

Objectives of this research were to: 1. Study the effectiveness of flood management of Suphanburi City Municipality, Suphanburi Province, 2. Compare the effectiveness of flood Management of Suphanburi City Municipality, Suphanburi Province, And 3. Study problems and obstacles for the effectiveness of flood Management of Suphanburi City Municipality, Suphanburi Province,

Methodology was the mixed methods: The quantitative research collected data with questionnaires with the reliability value at 0.833 from 393 sample derived from 19,866 people in Suphanburi Province, analyzed data with frequency, percentile, mean, standard deviation, t-test and F-test, One way analysis of variance, ANOVA, testing hypothesis and paired variables with least significant difference, LSD. The qualitative research collected data from 12 key informants by in-depth-interviewing and analyzed data by descriptive interpretation.

Findings of the research were as follows:

1. General condition of flood Management of Suphanburi city Municipality, Suphanburi Province, at was at high level ($\bar{X} = 3.89$), Each aspects was also at high levels as: Planning was at high level ($\bar{X} = 3.93$), Performance of personnel was at ($\bar{X} = 3.91$), Information systems/ News and Information were at ($\bar{X} = 3.86$), Tools and equipment were at ($\bar{X} = 3.88$).

2. Comparison of people' s opinions on the effectiveness of flood management of Suphanburi city Municipality, Suphanburi Province, classified by personal data indicated that people with different gender, age and educational level did not have different opinions on the effectiveness of flood management of Suphanburi city Municipality, Suphanburi Province, rejecting he set hypothesis.

people with different occupations and monthly income had different opinions at the statistically significant level at 0.01, accepting the set hypothesis.

3. Problems and Obstacles of the effectiveness of flood management of Suphanburi city Municipality, Suphanburi Province, were as follows: 1) Planning, Most people do not know the plan about flood prevention. The opportunity for people to participate in the discussion making on flood prevention plans had not been responded to the needs of the real people. As for the evaluation and follow up, there was still limited, not being well looked after and most people did not participate in the training, rehearsing plans to prepare for future floods. 2) Performance of personnel, personnel operations were still slow considering the many areas that were experiencing flood problems. Activities must be mobilized from various departments in order to enter the area to help people who were in danger and cooperation with other agencies was still delayed, due to unclear assignment causing delay in time to solve the problem especially in an emergency that needed to be done quickly. 3) Information/news information, the information dissemination was not yet covered in all areas, causing the people to lose various opportunities that should be obtained from municipalities or government agencies. Some people still lacked the knowledge to prepare for the flooding and there were still people who could not access to the internet. Therefore they were unable to use up - to - date various applications, 4) Tools and equipment, such as Pram, Large water pumps, illuminated train, fast moving sets to help the victims were not enough. The Municipality must also coordinate to ask for help from other agencies in the field of tools and equipment when a big flood occurred as well as tools and equipment for public relations, news and information were not yet covered in all areas. The Community on line public address system had not been improved as they should be.

