

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ปีการศึกษา ๒๕๖๒

สรุปผลการประเมิน

จากแบบสอบถามจำนวน ๕ ชุด จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๕ ชุด คิดเป็น ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ ของแบบสอบถามทั้งหมด โดยใช้เกณฑ์การวัดผลการประเมินเป็น ๕ ระดับคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับน้อยสุด

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
บรรพชิต	๑๓	๖๕
คฤหัสถ์ชาย	๕	๒๕
คฤหัสถ์หญิง	๒	๑๐

๒. ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยภาพรวม

โดยภาพรวมรายด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
๑. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	๔.๕๐	๐.๑๐	มากที่สุด
๒. ด้านความรู้	๔.๘๖	๑.๐๐	มากที่สุด
๓. ด้านทักษะทางปัญญา	๔.๕๔	๐.๕๖	มากที่สุด
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	๔.๘๙	๐.๗๖	มากที่สุด
๕. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	๔.๙๖	๐.๒๓	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	๔.๗๑	๐.๕๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๓ จากคะแนนรวมในการวิเคราะห์ เท่ากับ ๒๕๕ คะแนน พบว่า ค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยภาพรวม อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๖ รองลงมา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๙ และสุดท้าย ด้านด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๐

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ข้อคำถาม ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
๑. มีความขยัน	๔.๕๒	๐.๐๒	มากที่สุด
๒. มีความประหยัด	๔.๒๘	๐.๔๓	มากที่สุด
๓. มีความซื่อสัตย์	๔.๕๐	๑.๐๒	มากที่สุด
๔. มีความกตัญญู	๔.๗๐	๑.๑๑	มากที่สุด
๕. มีวินัย ตรงต่อเวลา	๔.๖๖	๐.๕๖	มากที่สุด
๖. ตรงต่อเวลา	๔.๗๕	๐.๙๒	มากที่สุด
รวม	๔.๕๐	๐.๖๗	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔ พบว่า ค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๐ ด้านตรงต่อเวลา อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ รองลงมา มีความกตัญญู อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ และสุดท้าย มีความซื่อสัตย์ อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๐

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
ด้านความรู้

ข้อความด้านความรู้	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
๑. มีความรู้ความเข้าใจในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	๔.๘๔	๐.๒๑	มากที่สุด
๒. มีความรู้ความเข้าใจด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๔.๘๐	๐.๗๖	มากที่สุด
๓. มีความรู้ความเข้าใจด้านการศึกษา	๔.๖๕	๐.๘๔	มากที่สุด
๔. มีความรู้ความเข้าใจด้านภาษาอังกฤษ	๔.๙๑	๑.๐๒	มากที่สุด
๕. มีความรู้ความเข้าใจด้านคอมพิวเตอร์	๔.๘๔	๐.๕๖	มากที่สุด
รวม	๔.๘๖	๐.๖๗	มากที่สุด

จากตารางที่ ๕ พบว่า ค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความรู้ อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ จากข้อความที่ว่า มีความรู้ความเข้าใจด้านภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๑ รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ และสุดท้าย มีความรู้ความเข้าใจด้านการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕

ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
ด้านทักษะทางปัญญา

ข้อคำถามด้านทักษะทางปัญญา	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
๑. มีความคิดริเริ่ม	๔.๑๔	๐.๗๐	มาก
๒. มีความคิดสร้างสรรค์	๔.๓๕	๐.๐๒	มาก
๓. มีความสามารถคิดเชิงเหตุเชิงผลได้	๔.๖๒	๐.๑๑	มากที่สุด
๔. มีภาวะความเป็นผู้นำ	๔.๗๒	๐.๑๔	มากที่สุด
๕. มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล และนำไปประยุกต์ใช้ได้	๔.๗๓	๐.๐๙	มากที่สุด
รวม	๔.๕๔	๐.๒๐	มากที่สุด

จากตารางที่ ๖ พบว่า ค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ จากข้อคำถามที่มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล และนำไปประยุกต์ใช้ได้อยู่ในระดับ “มาก” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ รองลงมา มีภาวะความเป็นผู้นำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ และสุดท้าย มีความคิดริเริ่ม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔

ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ข้อความ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
๑. มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสังคมและสภาวะแวดล้อม	๔.๘๕	๐.๒๒	มาก
๒. มีความสามารถด้านมนุษยสัมพันธ์	๔.๙๕	๐.๐๑	มากที่สุด
๓. มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	๔.๘๒	๐.๑๗	มากที่สุด
๔. มีความรับผิดชอบต่อสังคม	๔.๘๗	๐.๐๙	มากที่สุด
๕. มีความรับผิดชอบต่อประเทศชาติและพระศาสนา	๔.๘๙	๐.๖๖	มากที่สุด
รวม	๔.๘๙	๐.๒๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๗ พบว่า ค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๙ จากข้อความที่ว่า มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสังคมและสภาวะแวดล้อมอยู่ในระดับ “มาก” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕ รองลงมา มีความสามารถด้านมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๕ และสุดท้าย มีความรับผิดชอบต่อประเทศชาติและพระศาสนาอยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๙

ตารางที่ ๗ ค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

ข้อคำถามด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
๑. มีความสามารถวิเคราะห์เชิงสถิติข้อมูล	๔.๙๓	๐.๐๖	มากที่สุด
๒. มีความสามารถด้านการสื่อสารระหว่างบุคคลได้ดี	๔.๙๗	๐.๐๔	มากที่สุด
๓. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	๔.๙๕	๐.๑๐	มากที่สุด
๔. มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์	๔.๙๘	๐.๔๔	มากที่สุด
๕. มีความสามารถในการวิเคราะห์ สงเคราะห์และประมวลข้อมูล ด้วยคอมพิวเตอร์	๔.๙๙	๐.๐๑	มากที่สุด
รวม	๔.๙๖	๐.๑๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๘ พบว่า ค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๖ จากข้อคำถามที่ว่า มีความสามารถวิเคราะห์เชิงสถิติข้อมูลปัญหา อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๓ รองลงมา มีความสามารถด้านการสื่อสารระหว่างบุคคลได้ดีปัญหา อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๗ และสุดท้าย มีความสามารถในการวิเคราะห์ สงเคราะห์และประมวลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ปัญหา อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๙

๓. ข้อเสนอแนะ

๑) ควรมีการพัฒนาหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับตลาดแรงงาน เพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา มีงานทำและเข้าสู่องค์กรของรัฐ ให้มีปริมาณเพิ่มขึ้น

๒) ควรมีการพัฒนาบัณฑิตให้มีพฤติกรรมปรับตัวทางด้านวิชาการ เพื่อสนองงานของผู้ใช้บัณฑิตให้ครอบคลุมความต้องการของตลาด

๓) ควรมีการพัฒนานิสิตให้มีความคิดสร้างสรรค์ด้านการบูรณาการศาสตร์ทางพระพุทธศาสนาเข้ากับวิวัฒนาการกับการศาสตร์สมัยใหม่ให้มากขึ้นเพื่อให้เกิดการปรับตัวทางทางการและสนองงานของผู้ใช้บัณฑิตมากขึ้น