

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา  
ต่อการบริหารจัดการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ปีการศึกษา ๒๕๖๒**

**สรุปผลการประเมิน**

จากแบบสอบถามจำนวน ๕ ชุด จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๕ ชุด คิดเป็น ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ ของแบบสอบถามทั้งหมด โดยใช้เกณฑ์การวัดผลการประเมินเป็น ๕ ระดับคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย ๑.๘๑- ๒.๖๐ หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับน้อยสุด

**ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล**

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
บรรพชิต	๑๓	๖๕
คฤหัสถ์ชาย	๕	๒๕
คฤหัสถ์หญิง	๒	๑๐

**ตารางที่ ๒.๑ แสดงระดับความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรด้านการรับนิสิตและการจัดการศึกษา**

ที่	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
๑	กระบวนการรับนิสิต เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนิสิตมีความเหมาะสม เชื่อถือได้และเป็นธรรมกับนิสิตที่สมัครเข้าเรียน	๔.๐๓	๐.๘๐	มาก
๒	การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นิสิตก่อนเข้าศึกษา	๔.๐๑	๐.๗๖	มาก
๓	เนื้อหาของหลักสูตรในแต่ละรายวิชามีความทันสมัย	๓.๗๙	๐.๘๒	มาก
๔	ผู้สอนในรายวิชา มีความรู้และความชำนาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	๓.๘๔	๐.๘๕	มาก
๕	การประเมินผลการศึกษา มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินชัดเจนและใช้วิธีประเมินที่หลากหลาย	๓.๘๙	๐.๘๒	มาก
	<b>รวม</b>	<b>๓.๘๒</b>	<b>๐.๘๔</b>	<b>มาก</b>

ตารางที่ ๒.๒ แสดงระดับความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา  
วิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ

ที่	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
๑	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษา	๔.๐๓	๐.๘๖	มาก
๒	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีความรู้ความสามารถในการแนะนำการทำ วิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	๓.๙๘	๐.๗๙	มาก
๓	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ติดตามผลการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ของนิสิตอย่างสม่ำเสมอ	๓.๙๘	๐.๘๐	มาก
๔	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความช่วยเหลือและแนะนำนิสิตในการทำ วิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระอย่างเป็น กัลยาณมิตร	๓.๙๘	๐.๗๘	มาก
๕	ช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างนิสิตและ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	๔.๑๑	๐.๘๐	มาก
	รวม	๔.๑๒	๐.๘๔	มาก

ตารางที่ ๒.๓ แสดงระดับความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรด้านกิจกรรมนิสิต

ที่	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
๑	จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิตที่หลากหลายทั้งในและ นอกชั้นเรียน	๔.๐๓	๐.๘๒	มาก
๒	บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมนิสิตมีความ รู้ ความสามารถในการจัดกิจกรรมที่สนองความ ต้องการของนิสิต	๓.๗๖	๐.๘๘	มาก
๓	สนับสนุนและเปิดโอกาสให้นิสิตมีอิสระในการจัด กิจกรรมนิสิต	๓.๗๙	๐.๘๗	มาก
๔	การสนับสนุนทุนการศึกษา ช่วยเหลือนิสิตที่มีโอกาส ทางการศึกษาจำกัด	๓.๘๖	๐.๘๖	มาก
๕	การจัดกิจกรรมนิสิตช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ ๒๑ เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการสื่อสารและการ ทำงานร่วมกัน	๓.๘๕	๐.๘๗	มาก
	รวม	๓.๘๒	๐.๘๖	มาก

ตารางที่ ๒.๔ แสดงระดับความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ที่	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
๑	อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องประชุม ห้องโสตทัศนอุปกรณ์และห้องปฏิบัติการ	๓.๕๖	๐.๙๒	มาก
๒	วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์การศึกษา	๓.๗๕	๐.๙๔	มาก
๓	หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ เอกสาร ตำราตามหลักสูตร	๓.๙๗	๐.๘๑	มาก
๔	สื่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในหลักสูตร	๓.๕๓	๐.๙๓	มาก
๕	คอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด	๓.๔๗	๐.๙๒	ปานกลาง
๖	การเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง (WiFi)	๓.๙๘	๐.๗๗	มาก
๗	การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ	๔.๐๐	๐.๘๑	มาก
๘	การจัดบริการที่จำเป็น เช่น การบริการอนามัย หอพัก ที่พักผ่อน สถานที่จัดกิจกรรม สถานที่ออกกำลังกาย	๓.๙๙	๐.๗๗	มาก
๙	มีการสนับสนุนทุนการทำวิจัยแก่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	๓.๘๙	๐.๘๑	มาก
๑๐	ห้องทำวิทยานิพนธ์ (ซึ่งไม่ใช่ห้องเรียน) เพื่อให้นิสิตเข้าใช้ได้สะดวก	๓.๕๙	๐.๙๒	มาก
	รวม	๓.๖๕	๐.๘๖	มาก

๒.๕ ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต

ในปีการศึกษา ๒๕๖๒ ที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามีนิสิตร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารจัดการหลักสูตรถึงแม้ว่าหลักสูตรจะเปิดช่องทางการยื่นข้อร้องเรียนทั้งที่เป็นผู้รับข้อร้องเรียนและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ตาม