

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อการบริหารจัดการหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ปีการศึกษา ๒๕๖๒**

สรุปผลการประเมิน

จากแบบสอบถามจำนวน ๕ ชุด จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๕ ชุด คิดเป็น ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ ของแบบสอบถามทั้งหมด โดยใช้เกณฑ์การวัดผลการประเมินเป็น ๕ ระดับคะแนน ดังนี้
 คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
 คะแนนเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับมาก
 คะแนนเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
 คะแนนเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับน้อย
 คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
บรรพชิต	๑๖	๗๓
คฤหัสถ์ชาย	๖	๒๗
คฤหัสถ์หญิง	-	-

ตารางที่ ๒.๑ แสดงระดับความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรด้านการรับนิสิตและการจัดการศึกษา

ที่	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
๑	กระบวนการรับนิสิต เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนิสิตมีความเหมาะสม เชื่อถือได้และเป็นธรรมกับนิสิตที่สมัครเข้าเรียน	๔.๖๔	๐.๔๙	มากที่สุด
๒	การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นิสิตก่อนเข้าศึกษา	๔.๗๓	๐.๔๖	มากที่สุด
๓	เนื้อหาของหลักสูตรในแต่ละรายวิชามีความทันสมัย	๔.๗๗	๐.๔๓	มากที่สุด
๔	ผู้สอนในรายวิชา มีความรู้และความชำนาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	๔.๗๓	๐.๔๖	มากที่สุด
๕	การประเมินผลการศึกษา มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินชัดเจนและใช้วิธีประเมินที่หลากหลาย	๔.๘๒	๐.๓๙	มากที่สุด
	รวม	๔.๗๔	๐.๔๕	มากที่สุด

ตารางที่ ๒.๒ แสดงระดับความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ

ที่	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
๑	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษา	๔.๘๖	๐.๓๕	มากที่สุด
๒	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีความรู้ความสามารถในการแนะนำการทำ วิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	๔.๗๗	๐.๔๓	มากที่สุด
๓	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ติดตามผลการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ของนิสิตอย่างสม่ำเสมอ	๔.๘๖	๐.๓๕	มากที่สุด
๔	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความช่วยเหลือและแนะนำนิสิตในการทำ วิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระอย่างเป็น กัลยาณมิตร	๔.๘๒	๐.๓๙	มากที่สุด
๕	ช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างนิสิตและ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	๔.๙๑	๐.๒๙	มากที่สุด
	รวม	๔.๘๕	๐.๓๖	มากที่สุด

ตารางที่ ๒.๓ แสดงระดับความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรด้านกิจกรรมนิสิต

ที่	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
๑	จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิตที่หลากหลายทั้งในและ นอกชั้นเรียน	๔.๘๖	๐.๓๕	มากที่สุด
๒	บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมนิสิตมีความรู้ ความสามารถในการจัดกิจกรรมที่สนองความ ต้องการของนิสิต	๔.๘๒	๐.๓๙	มากที่สุด
๓	สนับสนุนและเปิดโอกาสให้นิสิตมีอิสระในการจัด กิจกรรมนิสิต	๔.๘๖	๐.๓๕	มากที่สุด
๔	การสนับสนุนทุนการศึกษา ช่วยเหลือนิสิตที่มีโอกาส ทางการศึกษาจำกัด	๔.๘๒	๐.๓๙	มากที่สุด
๕	การจัดกิจกรรมนิสิตช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ ๒๑ เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการสื่อสารและการ ทำงานร่วมกัน	๔.๙๑	๐.๒๙	มากที่สุด
	รวม	๔.๘๕	๐.๓๖	มากที่สุด

ตารางที่ ๒.๔ แสดงระดับความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ที่	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
๑	อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องประชุม ห้องโสตทัศนอุปกรณ์และห้องปฏิบัติการ	๔.๘๖	๐.๓๕	มากที่สุด
๒	วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์การศึกษา	๔.๗๗	๐.๔๓	มากที่สุด
๓	หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ เอกสาร ตำราตามหลักสูตร	๔.๘๒	๐.๓๙	มากที่สุด
๔	สื่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในหลักสูตร	๔.๗๗	๐.๔๓	มากที่สุด
๕	คอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด	๔.๘๖	๐.๓๕	มากที่สุด
๖	การเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง (WiFi)	๔.๘๒	๐.๓๙	มากที่สุด
๗	การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ	๔.๘๖	๐.๓๕	มากที่สุด
๘	การจัดบริการที่จำเป็น เช่น การบริการอนามัย หอพัก ที่พักผ่อน สถานที่จัดกิจกรรม สถานที่ออกกำลังกาย	๔.๘๒	๐.๓๙	มากที่สุด
๙	มีการสนับสนุนทุนการทำวิจัยแก่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	๔.๘๖	๐.๓๕	มากที่สุด
๑๐	ห้องทำวิทยานิพนธ์ (ซึ่งไม่ใช่ห้องเรียน) เพื่อให้นิสิตเข้าใช้ได้สะดวก	๔.๙๑	๐.๒๙	มากที่สุด
	รวม	๔.๘๔	๐.๓๗	มากที่สุด

๒.๕ ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต

ในปีการศึกษา ๒๕๖๒ ที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามีนิสิตร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารจัดการหลักสูตรถึงแม้ว่าหลักสูตรจะเปิดช่องทางการยื่นข้อร้องเรียนทั้งที่เป็นผู้รับข้อร้องเรียนและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ตาม