



รายงานผลการประเมิน
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ปีการศึกษา ๒๕๖๒

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

๑. หลักการและเหตุผล

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF หรือ Thai Qualifications Framework for Higher Education) หมายถึง คุณลักษณะของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ สกอ. ระบุโดยเป็น คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนด ครอบคลุมอย่างน้อย ๕ ด้าน คือ ๑) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ๒) ด้านความรู้ ๓) ด้านทักษะทางปัญญา ๔) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ๕) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้ง TQF ตามสาขาวิชาชีพที่ประกาศใช้ ตลอดจนสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สภาหรือ องค์กรวิชาชีพกำหนดเพิ่มเติม หรือสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตกรณีที่เป็นวิชาชีพที่มีการ เพิ่มเติมคุณลักษณะของบัณฑิตที่เพิ่มเติมจากกรอบมาตรฐานทั้ง ๕ ด้านต้องทำการประเมินครบทุกด้าน ตาม เกณฑ์ประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตรของ สกอ. องค์กรประกอบที่ ๒ ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ของตัวบ่งชี้ดังกล่าว หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต จึงได้ทำ การสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาโท รุ่นที่ ๑ จำนวน ๓๐ รูป/คน เพื่อหาระดับความพึง พอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทั้ง ๕ ด้าน

๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

เพื่อหาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต รุ่นที่ ๑ ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ๕ ด้าน

๓. วิธีดำเนินการประเมิน

๓.๑ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตซึ่งมีความเป็นตัวแทนของผู้ใช้ บัณฑิต อย่างน้อยร้อยละ ๒๐ ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร (ตามสถิติปีรายงานประสาทปริญญา พ.ศ.๒๕๖๒)

๒. ข้อมูลที่แสดงถึงคุณภาพบัณฑิตใน ๕ ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ที่ หลักสูตรและมหาวิทยาลัยเป็นผู้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบประเมินที่มหาวิทยาลัยกำหนด

๓. สอบถามข้อมูลที่แสดงถึงคุณภาพบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต ทางไปรษณีย์ ติดแสตมป์พร้อมส่งกลับ

๔. เก็บข้อมูลบัณฑิตปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระหว่างวันที่ ๑-๓๐ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๓

๔. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน คือ แบบประเมินตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานผล การเรียนรู้ของแต่ละหลักสูตร โดยกำหนดข้อคำถามเป็น ๕ ระดับคะแนน ประกอบด้วย ข้อคำถามเกี่ยวกับ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ๕ ด้าน จำนวน ๑๙ ข้อ ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมิน บัณฑิต เทียบคะแนนเต็ม ๕

๕. ผลการประเมิน

๕.๑ สรุปผลการประเมิน

ที่	รายการ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน
๑	บัณฑิตทั้งหมดที่สำเร็จการศึกษาของหลักสูตร	รูป/คน	๓๐
๒	บัณฑิตของหลักสูตรที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	รูป/คน	๓๐
๓	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินต่อบัณฑิตทั้งหมด	ร้อยละ	๑๐๐
๔	ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม	คะแนน	๑๔๘
๕	ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตด้านความรู้	คะแนน	๑๔๘
๖	ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา	คะแนน	๑๔๗
๗	ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมิน บัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	คะแนน	๑๔๖
๘	ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	คะแนน	๑๔๙
๙	ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตทั้ง ๕ ด้าน (ข้อ ๔ + ข้อ ๕ + ข้อ ๖ + ข้อ ๗ + ข้อ ๘)	คะแนน	๗๓๘
๑๐	ค่าเฉลี่ยของผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตทั้ง ๕ ด้าน (ข้อ ๙ ÷ ๕)	คะแนน	๑๔๗.๖
๑๑	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (ข้อ ๑๐ ÷ ข้อ ๒)	คะแนน	๔.๙๒

๕.๒ รายละเอียดผลการประเมิน

๑) ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของบัณฑิต มหาบัณฑิต หรือดุษฎีบัณฑิตที่ปฏิบัติงาน

ข้อมูลเบื้องต้นของบัณฑิต/มหาบัณฑิต/ดุษฎีบัณฑิต	จำนวน	ร้อยละ
๑. สถานภาพ		
บรรพชิต	๒๐	๖๖.๖๖
แม่ชี		
คฤหัสถ์ชาย	๖	๒๐
คฤหัสถ์หญิง	๔	๑๓.๓๓
รวม	๓๐	๑๐๐
๒. ระดับการศึกษาที่จบ		
ระดับปริญญาตรี		

ข้อมูลเบื้องต้นของบัณฑิต/มหาบัณฑิต/ดุษฎีบัณฑิต	จำนวน	ร้อยละ
ระดับปริญญาโท	๓๐	๑๐๐
ระดับปริญญาเอก		
รวม	๓๐	๑๐๐
๓. คณะ/สถานที่ที่จบการศึกษา		
บัณฑิตวิทยาลัย		
คณะพุทธศาสตร์		
คณะครุศาสตร์		
คณะมนุษยศาสตร์		
คณะสังคมศาสตร์	๓๐	๑๐๐
วิทยาเขต/วิทยาลัยสงฆ์.....		
โครงการขยายห้องเรียน/หน่วยวิทยบริการ.. ..		
๔. สาขาวิชาที่จบสาขาวิชารัฐศาสตร์	๓๐	๑๐๐
๕. ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย		
เจ้าอาวาส/ผู้ช่วยเจ้าอาวาส	๕	๑๖.๖๖
อาจารย์สอนนักเรียน	๑๓	๔๓.๓๓
ราชการ	๔	๑๓.๓๓
เอกชน	๖	๒๐.๐๐
ธุรกิจอิสระ/ส่วนตัว	๒	๖.๖๖

จากตารางที่ ๑ พบว่า ข้อมูลเบื้องต้นของมหาบัณฑิตที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่เป็นบรรพชิต จำนวน ๒๐ รูป คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๖ ทั้งหมดจบปริญญาโท จำนวน ๓๐ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ทั้งหมด สังกัด คณะสังคมศาสตร์ จำนวน ๓๐ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ทั้งหมดจบสาขาวิชารัฐศาสตร์ จำนวน ๓๐ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และส่วนใหญ่เป็นอาจารย์สอนนักเรียน ๑๓ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓

ตารางที่ ๒ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. ประเภทหน่วยงาน		
ราชการ	๔	๑๓.๓๓
รัฐวิสาหกิจ	-	
เอกชน	๖	๒๐.๐๐
ธุรกิจอิสระ/ส่วนตัว	๒	๖.๖๖
วัด หน่วยงาน/องค์กรสาธารณประโยชน์	๑๘	๖๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐
๒. ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน		
เจ้าอาวาส	๔	๑๓.๓๓
หัวหน้าหน่วยงาน	๖	๒๐.๐๐

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหารระดับสูง	๒	๖.๖๖
เจ้าของกิจการ	๑๘	๖๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐
๓. งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		
ตรง/สอดคล้อง	๓๐	๑๐๐
ไม่ตรง/ไม่สอดคล้อง		
รวม		
๔. ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่าน		
น้อยกว่า ๓ เดือน		
ระหว่าง ๓ – ๖ เดือน		
ระหว่าง ๗ – ๑๒ เดือน		
มากกว่า ๑๒ เดือน	๓๐	๑๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า หน่วยงานของผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นวัด หน่วยงาน/องค์กร สาธารณประโยชน์ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเกี่ยวข้องกับ บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเจ้าของกิจการจำนวน ๑๘ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ส่วนใหญ่ตรงและสอดคล้องกับสาขาวิชา ที่สำเร็จการศึกษา จำนวน ๓๐ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และ ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่มากกว่า ๑๒ เดือน จำนวน รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒) ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ในการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ใช้การวัดระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับคือ

๕ หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

๔ หมายถึง พึงพอใจมาก

๓ หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

๒ หมายถึง พึงพอใจน้อย

๑ หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

การแปลผลค่าเฉลี่ยจากข้อมูลที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ ใช้เกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านคุณธรรมจริยธรรม

ที่	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
๑	มีความสามารถในการใช้ดุลยพินิจเพื่อการแก้ปัญหาทางคุณธรรมและจริยธรรมที่ซับซ้อนอย่างผู้รู้ในบริบทของศาสตร์ทางด้านรัฐศาสตร์	๔.๘๗	๐.๓๕	มากที่สุด
๒	มีความสามารถในการสนับสนุนอย่างจริงจังให้ผู้อื่นใช้ดุลยพินิจบนฐานความรู้ทางรัฐศาสตร์ในการจัดการกับบริบทที่มีผลกระทบต่อนตนเองและผู้อื่น	๔.๙๓	๐.๒๕	มากที่สุด
๓	มีภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรมในที่ทำงานและชุมชนที่ตนเกี่ยวข้อง	๔.๙๐	๐.๓๑	มากที่สุด
๔	มีความสามารถในการเป็นแบบอย่างที่ดีงามของบุคคลอื่น	๔.๙๗	๐.๑๘	มากที่สุด
	รวม	๔.๙๒	๐.๒๗	มากที่สุด

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนมากมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อโดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรกคือ มีความสามารถในการเป็นแบบอย่างที่ดีงามของ บุคคลอื่น

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านความรู้

ที่	ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
๕	มีความสามารถในการพัฒนานวัตกรรมหรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ที่เป็นแก่นของสาขาวิชารัฐศาสตร์	๔.๙๐	๐.๓๑	มากที่สุด
๖	มีความสามารถในการใช้เทคนิคการวิจัยและพัฒนาเพื่อหาข้อสรุปของปรากฏการณ์ในสาขาวิชารัฐศาสตร์	๔.๙๗	๐.๑๘	มากที่สุด
๗	มีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งและกว้างขวางเกี่ยวกับองค์ความรู้เชิงปฏิบัติการที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งในระดับชาติและนานาชาติ	๔.๘๓	๐.๓๘	มากที่สุด

ที่	ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
๘	มีความสามารถในการปรับเปลี่ยนปัจจัยปัญหา มาเป็นสาธารณปัญญาที่ก่อให้เกิดคุณค่าต่อสังคม	๔.๙๓	๐.๒๕	มากที่สุด
	รวม	๔.๙๑	๐.๒๘	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนมากมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้ในระดับมากที่สุด ทุกข้อโดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรกคือ มีความสามารถในการใช้เทคนิคการวิจัยและ พัฒนา เพื่อหาข้อสรุปของปรากฏการณ์ใน สาขาวิชารัฐศาสตร์

ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา

ที่	ด้านทักษะทางปัญญา	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
๙	สามารถใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและ เทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์	๔.๘๗	๐.๓๕	มากที่สุด
๑๐	สามารถใช้ทฤษฎีและเทคนิคการแสวงหาความรู้ ในพัฒนาแนวทางการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการ ใหม่ๆที่เกิดขึ้นจากรัฐศาสตร์	๔.๙๓	๐.๒๕	มากที่สุด
๑๑	สามารถสังเคราะห์ผลงานวิจัยและทฤษฎีเพื่อ พัฒนาความรู้ความเข้าใจใหม่ๆที่สร้างสรรค์รวม ไปถึงการบูรณาการแนวคิดต่างๆ ทั้งจากภายใน และภายนอกสาขาวิชารัฐศาสตร์ที่ ศึกษาในชั้น สูง	๔.๙๐	๐.๓๑	มากที่สุด
๑๒	สามารถออกแบบและดำเนินการโครงการวิจัยที่ สำคัญในเรื่องที่ซับซ้อนที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์ ความรู้ทางด้านรัฐศาสตร์ใหม่ๆ จน กลายเป็น ข้อเสนอเพื่อการนำไปสู่การปฏิบัติ ต่อไป	๔.๘๗	๐.๓๕	มากที่สุด
	รวม	๔.๘๙	๐.๓๑	มากที่สุด

จากตารางที่ ๕ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนมากมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับ มากที่สุดทุกข้อโดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรกคือ สามารถใช้ทฤษฎีและเทคนิคการแสวงหา ความรู้ ในพัฒนาแนวทางการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการ ใหม่ๆที่เกิดขึ้นจากรัฐศาสตร์

ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ที่	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
๑๓	มีความสามารถสูงในใช้ความรู้ทางด้านรัฐศาสตร์เพื่อการแสดงความคิดเห็นทาง วิชาการได้อย่างลึกซึ้งและแหลมคม	๔.๙๐	๐.๑๘	มากที่สุด
๑๔	ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านรัฐศาสตร์เพื่อการวางแผน วิเคราะห์และ แก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง รวมทั้ง วางแผนในการปรับปรุงตนเองและองค์กรได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๘๐	๐.๔๑	มากที่สุด
๑๕	มีความสามารถสร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มอย่างสร้างสรรค์	๔.๘๓	๐.๓๘	มากที่สุด
๑๖	มีความสามารถในการแสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำในทางวิชาการและสังคมที่ซับซ้อน	๔.๙๐	๐.๓๑	มากที่สุด
	รวม	๔.๘๖	๐.๓๒	มากที่สุด

จากตารางที่ ๖ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนมากมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อโดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรกคือ มีความสามารถสูงในใช้ความรู้ทางด้านรัฐศาสตร์เพื่อการแสดงความคิดเห็นทาง วิชาการได้อย่างลึกซึ้งและแหลมคม

ตารางที่ ๗ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่	ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
17	สามารถคัดกรองข้อมูลและใช้หลักตรรกะทางคณิตศาสตร์และสถิติ ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาเชื่อมโยงประเด็นปัญหาที่สำคัญและซับซ้อนและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเฉพาะทางด้านรัฐศาสตร์ใน เชิงลึกได้เป็นอย่างดี	๔.๘๗	๐.๓๘	มากที่สุด
18	สามารถสื่อสารโดยใช้ภาษาไทย และภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูด	๔.๙๓	๐.๔๘	มากที่สุด

ที่	ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
	การอ่าน การฟัง การเขียน และการนำเสนอ และสื่อสารกับกลุ่มบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไปได้อย่างเหมาะสม			
19	สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอ รายงานการวิจัย คุชชีนิพนธ์ หรือโครงการ ค้นคว้าที่สำคัญ ทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและ ไม่เป็นทางการ รวมถึงการตีพิมพ์ผ่านสื่อทาง วิชาการและวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม	๔.๘๗	๐.๔๑	มากที่สุด
	รวม	๔.๘๙	๐.๔๒	มากที่สุด

จากตารางที่ ๗ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนมากมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อโดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก สามารถสื่อสารโดยใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดการอ่าน การฟัง การเขียน และการนำเสนอ และสื่อสารกับกลุ่มบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการ วิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไปได้อย่าง เหมาะสม

๓) ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต

(๑) ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบัณฑิต

.....

.....

(๒) ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

.....

.....

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)
 ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

ผลการดำเนินงาน

ที่	รายการ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน
๑	บัณฑิตทั้งหมดที่สำเร็จการศึกษาของหลักสูตร	รูป/คน	๓๐
๒	บัณฑิตของหลักสูตรที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	รูป/คน	๓๐
๓	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินต่อบัณฑิตทั้งหมด	ร้อยละ	๑๐๐
๔	ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม	คะแนน	๑๔๘
๕	ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตด้านความรู้	คะแนน	๑๔๘
๖	ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา	คะแนน	๑๔๗
๗	ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	คะแนน	๑๔๖
๘	ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	คะแนน	๑๔๙
๙	ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตทั้ง ๕ ด้าน (ข้อ ๔ + ข้อ ๕ + ข้อ ๖ + ข้อ ๗ + ข้อ ๘)	คะแนน	๗๓๘
๑๐	ค่าเฉลี่ยของผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตทั้ง ๕ ด้าน (ข้อ ๙ ÷ ๕)	คะแนน	๑๔๗.๖
๑๑	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (ข้อ ๑๐ ÷ ข้อ ๒)	คะแนน	๔.๙๒

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
๔.๒๕	๔.๙๒	๔.๙๒	บรรลุ

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
๒.๑-๑	ผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ