

การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการส่งออกของการท่าเรือแห่งประเทศไทย
ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

Administration of Export Promotion of the Port Authority of Thailand
According to the Sufficiency Economy Philosophy

สาธิต จินตรัสมี และ ประณต นันทิยะกุล

Sathit Jintarasamee and Pranod Nantiyakul

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

Doctor of Philosophy in Public Administration Program, Eastern Asia University

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการส่งออกของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการส่งออกของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ (3) ยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการส่งออกของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงระเบียบวิธีวิจัยของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้ใช้รูปแบบการวิจัยเป็นแบบผสมผสาน โดยเน้นการวิจัยเชิงปริมาณเป็นหลักและใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเป็นข้อมูลเสริม ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สำคัญคือ บุคลากรบางส่วนของ การท่าเรือแห่งประเทศไทยให้บริการและสนับสนุนเครื่องมือเครื่องใช้แก่ผู้ส่งออกโดยไม่ได้อยู่บนพื้นฐานของความสุจริตมากเท่าที่ควร อีกทั้งการท่าเรือแห่งประเทศไทยขาดยุทธศาสตร์การบริหารจัดการตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญคือ บุคลากรของการท่าเรือแห่งประเทศไทยควรให้บริการเครื่องมือเครื่องใช้แก่ผู้ส่งออกโดยอยู่บนพื้นฐานของความสุจริต และ (3) การท่าเรือแห่งประเทศไทยควรกำหนดยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการส่งออกตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่ประกอบด้วย 5 ด้านเรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ดังนี้ (1) การกำหนดกรอบเวลาที่รวดเร็วและชัดเจน (2) การมุ่งให้บริการเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยได้มาตรฐานสากล (3) การพัฒนาประสิทธิภาพของหน่วยงานและคุณภาพของบุคลากร (4) การวางแผนและการจัดเตรียมบุคลากรให้เพียงพอ และ (5) การประชาสัมพันธ์อย่างกว้างขวาง ครอบคลุม และทั่วถึง

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ, การส่งเสริมการส่งออก, การท่าเรือแห่งประเทศไทย

Abstract

Objectives of this research were mainly to study (1) administrative problems of export promotion of the Port Authority of Thailand according to the Sufficiency Economy Philosophy, (2) administrative development guidelines of export promotion of the Port Authority of Thailand according to the Sufficiency Economy Philosophy, and (3) administrative strategy of export promotion of the Port Authority of Thailand according to the Sufficiency Economy Philosophy. The methodology of this research design was determined as mixed methods research using quantitative research as principal mean and supported by qualitative research. The findings of this research were (1) the significant administrative problems were that some personnel's services and provision materials as well as

the export entrepreneurs had a deficiency in honesty. Additionally, the Port Authority of Thailand was lacking in administrative strategy according to the Sufficiency Economy Philosophy, (2) the significant administrative development guidelines were the personnel of the Port Authority of Thailand should service and provide materials to the export entrepreneurs with increasing honesty, and the Port Authority of Thailand should create administrative strategies of export promotion according to the Sufficiency Economy Philosophy, consisting of 5 aspects respectively: establishment of fast and explicit time frame, service and provision of modern and universal standard materials, improvement of organizational efficiency and personnel quality, planning and preparation of adequate personnel, as well as widespread, comprehensive and thorough publicity.

Keywords: administration, export promotion, the Port Authority of Thailand



บทนำ

การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.) เป็นรัฐวิสาหกิจสาธารณูปการในสังกัดกระทรวงคมนาคม ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการทำเรือแห่งประเทศไทย พุทธศักราช 2494 มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดดำเนินการและนำมาซึ่งความเจริญของกิจการทำเรือเพื่อประโยชน์แห่งรัฐและประชาชน โดยการทำเรือแห่งประเทศไทยรับผิดชอบบริหารจัดการทำเรือที่สำคัญ ได้แก่ ทำเรือกรุงเทพ ทำเรือแหลมฉบัง ทำเรือเชียงแสน ทำเรือเชียงของ และทำเรือระนอง (Port Authority of Thailand, 2014)

หลังจากประเทศไทยเปลี่ยนแปลงการปกครองจากระบบสมบูรณาญาสิทธิราชมาเป็นระบอบประชาธิปไตยเมื่อปี พ.ศ. 2475 ความคิดริเริ่มที่จะก่อสร้างทำเรือของรัฐให้ทันสมัย โดย

พลเรือโท พระยาราชวังสันซึ่งดำรงตำแหน่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ขณะนั้น ได้เสนอโครงการขุดลอกสันดอนปากน้ำเจ้าพระยา เพื่อส่งเสริมกิจการด้านพาณิชย์นาวีให้เรือเดินสมุทรขนาดใหญ่สามารถผ่านร่องน้ำเข้ามาบรรทุก - ขนถ่ายสินค้าจากทำเรือได้อย่างสะดวกและปลอดภัยแทนการลำเลียงสินค้าระหว่างกรุงเทพ - เกาะสีชังที่เคยปฏิบัติกันมาแต่เดิม และปรับปรุงทำเรือที่มีอยู่ให้เป็นทำเรือที่ทันสมัยเพื่อส่งเสริมการค้ากับต่างประเทศแต่โครงการของพลเรือโท พระยาราชวังสันต้องประสบกับอุปสรรคนานัปการ ดังนั้น รัฐบาลไทยจึงได้ส่งเรื่องขอความช่วยเหลือไปยังสำนักงานใหญ่สหประชาชาติ ณ กรุงเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ (Port Authority of Thailand, 2014)

สองปีต่อมา สหประชาชาติได้ส่งผู้เชี่ยวชาญเดินทางมาสำรวจสภาพเศรษฐกิจการค้าในกรุงเทพ และสำรวจสถานที่สร้างท่าเรือของรัฐบาลไทย ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ได้เสนอให้มีการขุดลอกร่องน้ำในแม่น้ำเจ้าพระยาและเสนอบริเวณที่จะก่อสร้างท่าเรือให้รัฐบาลไทยเลือก 2 แห่ง คือที่ปากน้ำสมุทรปราการ กับที่ตำบลคลองเตย รัฐบาลจึงเลือกที่ตำบลคลองเตยเป็นที่ก่อสร้างท่าเรือ ซึ่งก็คืออาณาบริเวณของการทำเรือแห่งประเทศไทยในปัจจุบัน (พ.ศ. 2558) (Port Authority of Thailand, 2015)

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาการทำเรือแห่งประเทศไทยได้พัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพงานบริการของท่าเรือต่าง ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ นอกจากนี้ ยังได้นำระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่และเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ รวมทั้งปรับเปลี่ยนระบบการบริหารงานเป็นแบบธุรกิจเอกชน เพื่อความคล่องตัวในการดำเนินงานและรองรับการขยายธุรกิจใหม่ ๆ ที่เกี่ยวเนื่องในอนาคต ตลอดจนนำระบบรับรองมาตรฐานคุณภาพต่าง ๆ มาใช้เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจแก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งส่งผลให้การท่าเรือแห่งประเทศไทยก้าวสู่การเป็นรัฐวิสาหกิจที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมและเศรษฐกิจการค้าของประเทศ มีผลประกอบการในระดับดี 10 อันดับแรกของรัฐวิสาหกิจที่นำเงินรายได้เข้ารัฐสูงสุด อีกทั้งได้

รับบริการประเมินผลงานจากรัฐบาลให้เป็นรัฐวิสาหกิจชั้นดี ติดต่อกันหลายปี เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการทั้งในและต่างประเทศ (Port Authority of Thailand, 2014)

ในการค้าขายระหว่างประเทศและภายในประเทศ จำเป็นต้องมีการจัดการขนส่งสินค้าทั้งทางน้ำและทางขนส่งสินค้าทางบกที่ดี และในการดำเนินการขนส่งดังกล่าว นั้น ท่าเรือนับว่ามีความสำคัญเป็นอย่างมากในฐานะที่เป็นจุดเชื่อมระหว่างการขนส่งสินค้าทางน้ำและการขนส่งสินค้าทางบก อีกทั้งยังเป็นประตูทางผ่านของสินค้าที่ค้าขายระหว่างประเทศและภายในประเทศด้วย ท่าเรือจึงเป็นส่วนหนึ่งของระบบ โครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศและการขนส่งทางน้ำ เพื่อให้การนำเข้าและส่งออกสินค้าผ่านท่าเรือเป็นการส่งที่เสียค่าใช้จ่ายต่ำสุด ประหยัดที่สุด ทั้งนี้เพราะสามารถขนส่งสินค้าได้คราวละมาก ๆ และเส้นทางคมนาคมทางน้ำเป็นเส้นทางธรรมชาติไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง เมื่อเทียบกับการขนส่งในรูปแบบอื่น ๆ ทั้งหมด โดยรัฐบาลไทยตระหนักถึงความสำคัญของการท่าเรือที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศตลอดมา การท่าเรือแห่งประเทศไทยเป็นหน่วยงานของรัฐ จัดตั้งขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2494 ทำหน้าที่ให้บริการเกี่ยวกับการส่งออกทางเรือของประเทศไทย การบริหารจัดการของการท่าเรือแห่งประเทศไทยย่อมส่งผลต่อการส่งออกของไทยอย่างมาก โดยพระราชบัญญัติการท่าเรือแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2494 มาตรา 6 กำหนดอำนาจหน้าที่ของการท่าเรือแห่งประเทศไทยที่สำคัญคือ ให้จัดตั้งการท่าเรือขึ้นเรียกว่า “การท่าเรือแห่งประเทศไทย” มีอำนาจหน้าที่หรือวัตถุประสงค์เพื่อประกอบและส่งเสริมกิจการท่าเรือเพื่อประโยชน์แห่งรัฐและประชาชน รวมทั้งดำเนินกิจการอื่นที่เกี่ยวกับหรือต่อเนื่องกับการประกอบกิจการท่าเรือ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการส่งออกของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
2. ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการส่งออกของการท่าเรือแห่งประเทศไทย

ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

3. ศึกษายุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการส่งออกของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

4. ศึกษาแนวโน้มของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการส่งออกของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ การส่งเสริมการส่งออก และยุทธศาสตร์

2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ตัวแปรอิสระ)

3. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 6M (ตัวแปรตาม)

4. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการส่งออก และ

5. ความเป็นมา โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ของการท่าเรือแห่งประเทศไทย

จากการศึกษาแนวคิดหรือความหมายของการบริหารจัดการของนักวิชาการทั้งหลาย ผู้ศึกษาได้นำมาสรุปเป็นความหมายของการบริหารจัดการในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ หมายถึง การบริหารงานภาครัฐที่อาศัยการประสานงานและความร่วมมือกันอย่างเป็นกระบวนการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้โดยใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมและคุ้มค่า ในขณะที่วรรณกรรมและงานวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการส่งออกของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง นั้นสามารถสรุปได้ว่า การให้บริการอย่างเท่าเทียม คือ การบริการที่มีความยุติธรรม เสมอภาค ไม่เหลื่อมล้ำในการบริการ การให้บริการที่รวดเร็วทันต่อเวลาอย่างมีมาตรฐานคุณภาพประสิทธิภาพ และการให้

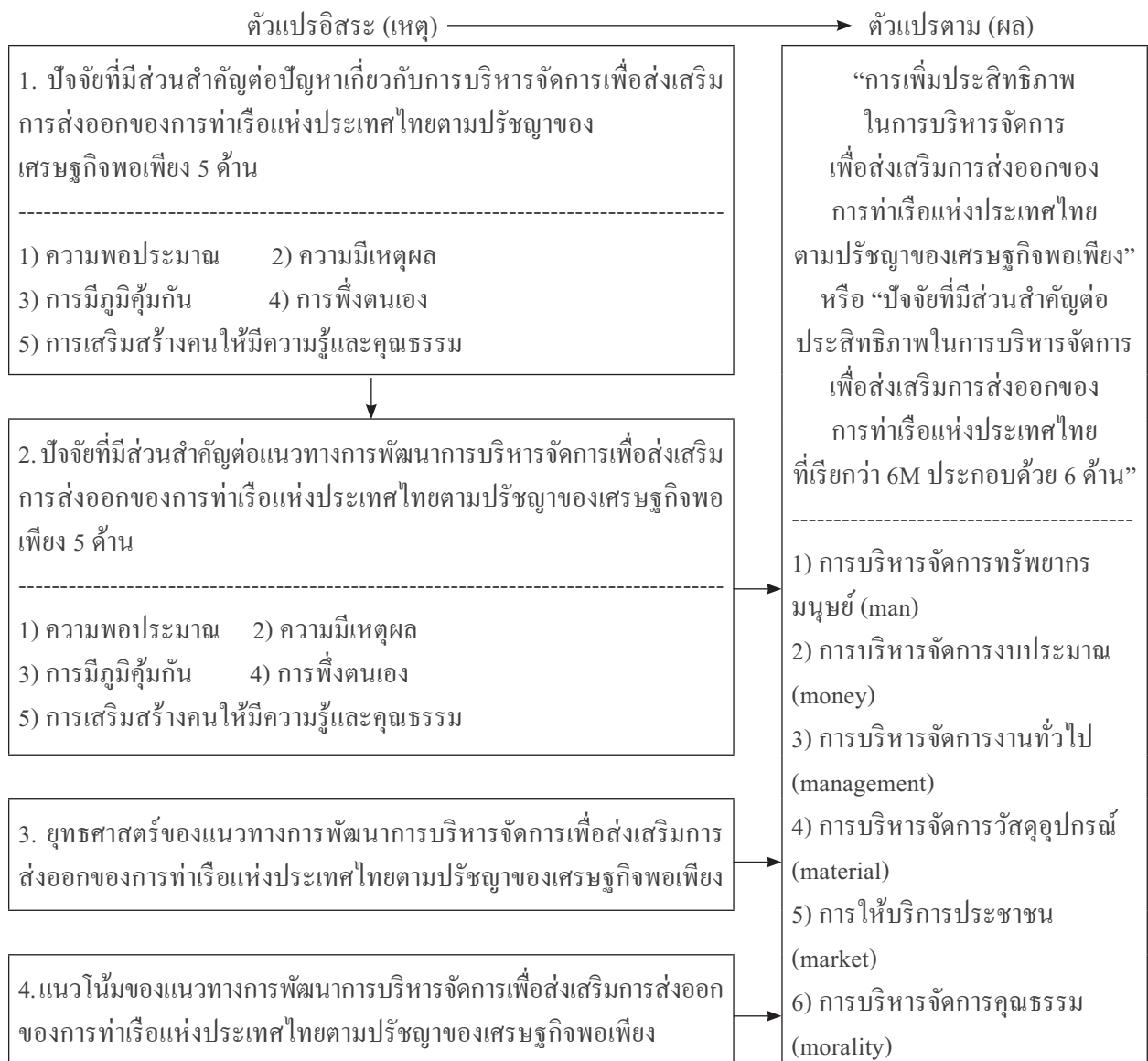
บริการตามลักษณะความจำเป็นเร่งด่วน ตามความต้องการของผู้รับบริการ และเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่บังคับใช้การให้บริการอย่างเพียงพอ คือ ความเพียงพอด้านต่างๆ ในการให้บริการแก่ประชาชนผู้มารับบริการ รวมถึงญาติของผู้รับบริการ ความเพียงพอที่อำนวยความสะดวกด้านสถานที่ที่ให้บริการ บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ในการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาแนวคิดหรือความหมายของยุทธศาสตร์ คือ การกำหนดทิศทางหรือการวางแผนการดำเนินงาน และการจัดสรรทรัพยากรของหน่วยงาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานให้สัมฤทธิ์ผล หรือบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ แม้จากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า นักวิชาการทั้งหลายได้ให้ความหมายของยุทธศาสตร์ที่มีส่วนคล้ายคลึงและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมุ่งเน้นไปที่การกำหนดเป้าหมาย หรือการวางแผน และวิธีการดำเนินงาน รวมทั้งการจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อบรรลุถึงภารกิจ หรือเป้าหมายของแต่ละหน่วยงาน แต่มีความแตกต่างกันในการกำหนดเงื่อนไข ดังนั้น ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาจึงกำหนดให้ยุทธศาสตร์ของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการส่งออกของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดจากการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับได้นำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่ประกอบด้วย 5 ด้านมาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิด ตัวชี้วัด

หรือกลุ่มตัวชี้วัดที่ผู้ศึกษานำมาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิด ส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระของการศึกษาครั้งนี้ หมายถึงการดำรงชีวิตและการปฏิบัติงานโดยยึดหลักทางสายกลาง มีความเป็นอยู่อย่างพอเพียงตามฐานะและอัตภาพของตนเอง ไม่เบียดเบียนผู้อื่น มีการแบ่งปันช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความรักความสามัคคีกันในสังคม ใช้ความรู้อย่างถูกหลักวิชาการด้วยความรอบคอบและความระมัดระวัง มีการวางแผนและการดำเนินงานเป็นขั้นตอนอย่างรอบคอบ และระมัดระวัง ควบคู่ไปกับการมีคุณธรรม (1) ความพอประมาณ (moderation) (2) ความมีเหตุผล (rationality) (3) การมีภูมิคุ้มกัน (self-immunity) (4) การพึ่งตนเอง (self-reliance) (5) การเสริมสร้างคนให้มีความรู้และคุณธรรม (strengthening the qualities of people in both knowledge and morality) และทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการวิจัยในครั้งนี้ มี 7 ด้าน หรือประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 7M ได้แก่ (1) ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (man) (2) ด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (money) (3) ด้านการบริหารจัดการงานทั่วไป (management) (4) ด้านการบริหารจัดการคุณธรรม (morality) (5) ด้านการบริหารจัดการข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (message) (6) ด้านการประสานงาน หรือการประนีประนอม (mediation) และ (7) ด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน (measurement) โดยประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทั้ง 7 ด้านนี้ ได้ปรับมาจากแนวคิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า 11M ของวิรัช วิรัชนิภาวรรณ (Wiruchnipawan, 2011) สรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ได้ดังภาพ 1



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน

ซึ่งเป็นผู้บริหารของการท่าเรือแห่งประเทศไทย จำนวน 9 คน แบ่งเป็นผู้บริหารระดับสูง กลาง และล่าง ระดับละ 3 คน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีจำนวน 2,702 คน อันเป็นการนำประชากรทั้งหมดข้างต้นมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง ต่อจากนี้ไปเรียกว่า ประชากร

นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์เชิงลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ (in-depth interview of experts) โดยสัมภาษณ์เชิงลึกกลุ่มตัวอย่างหรือประชากรที่คัดเลือกแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณเป็นแบบสอบถาม ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

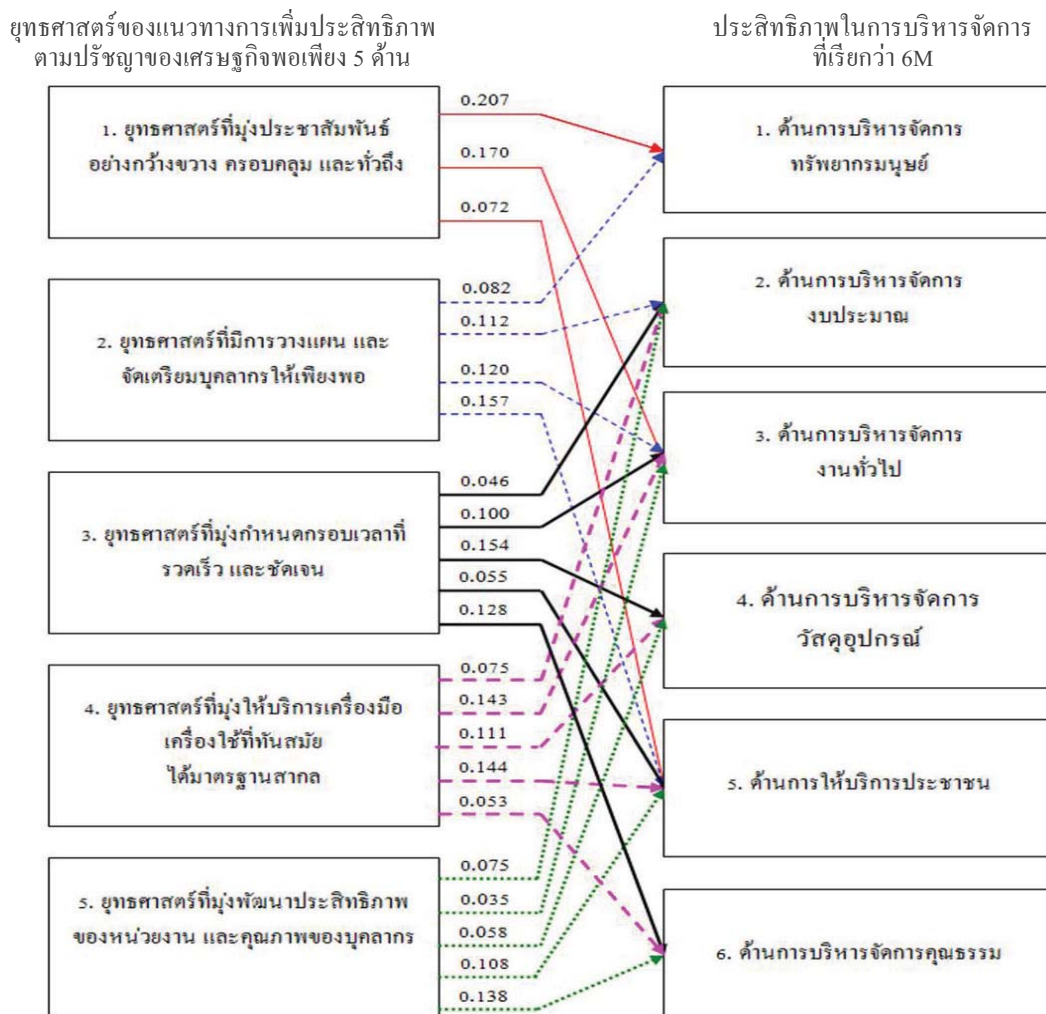
เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้จำนวน 2,701 ชุด คิดเป็นร้อยละ 99.96 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ระยะเวลาที่ใช้คือ สิงหาคม 2558 – มีนาคม 2559

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการหาค่าการถดถอยพหุคูณ (multiple regression) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson correlation) เชิงคุณภาพที่ได้จากการสัมภาษณ์แนวคิดเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหาและจัดกลุ่มความคิดตามประเด็นที่ศึกษาโดยการวิเคราะห์เนื้อหาไว้ในลักษณะบรรยาย

ผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงพบว่า ยุทธศาสตร์ของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 5 ด้าน ล้วนเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 6M ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (man) (2) การบริหารจัดการงบประมาณ (money) (3) การบริหารงานทั่วไป (management) (4) การบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ (material) (5) การให้บริการประชาชน (market) (6) การบริหารจัดการคุณธรรม (morality) และสรุปได้ดังภาพ 2



ภาพ 2 ยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการส่งออกของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

การอภิปรายผล

ผลการศึกษาพบว่า ยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการส่งออกของการทำเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ทั้ง 5 ด้านล้วนเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 7M ที่ประกอบด้วย 6 ด้าน โดยยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการส่งออกของการทำเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 5 ด้าน เรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปน้อยได้ดังนี้ (1) ยุทธศาสตร์ที่มุ่งกำหนดกรอบเวลาที่รวดเร็ว และชัดเจน (2) ยุทธศาสตร์ที่มุ่งให้บริการเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยได้มาตรฐานสากล (3) ยุทธศาสตร์ที่มุ่งพัฒนาประสิทธิภาพของหน่วยงาน และคุณภาพของบุคลากร (4) ยุทธศาสตร์ที่มีการวางแผน และจัดเตรียมบุคลากรให้เพียงพอ และ (5) ยุทธศาสตร์ที่มุ่งประชาสัมพันธ์อย่างกว้างขวาง ครอบคลุม และทั่วถึง

เหตุผลสำคัญที่ทำให้ประชากรซึ่งเป็นผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลทั้งหมดมีความเห็นว่า ยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการส่งออกของการทำเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 5 ด้าน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 7M ที่ประกอบด้วย 6 ด้านนั้น ผู้ศึกษามีความเห็นว่า สืบเนื่องมาจากประชากรส่วนใหญ่เห็นว่า ยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการส่งออกของการทำเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 5 ด้านนั้นครอบคลุมทั้งด้านวัตถุ (โครงสร้าง อุปกรณ์) และด้านจิตใจ (บุคคล) ซึ่งสอดคล้องและตอบสนองกับความต้องการของประชากรอย่างมาก จึงมีส่วนสำคัญทำให้ประชากรดังกล่าวส่วนหนึ่งเห็นถึงความสำคัญ เห็นด้วยอย่างมาก หรือพึงพอใจกับยุทธศาสตร์ของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการส่งออกของการทำเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 5 ด้าน

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งนี้

1. การทำเรือแห่งประเทศไทยควรกำหนดนโยบาย และแผนงานที่ชัดเจน และปฏิบัติได้จริง โดยให้ความสำคัญกับการนำเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยเพื่อรองรับการให้บริการผู้ส่งออกที่รวดเร็วยิ่งขึ้น

2. การทำเรือแห่งประเทศไทยควรเร่งปลูกฝังจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต เสียสละ และอดทนแก่บุคลากร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การใช้เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยในการให้บริการผู้ส่งออกของการทำเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้วย

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. การทำเรือแห่งประเทศไทยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรทำการวิจัยแบบเจาะลึกด้านการบริหารจัดการของการทำเรือแห่งประเทศไทยแต่ละด้านอย่างเจาะจง เช่น ด้านความพอประมาณ ด้านความมีเหตุผล หรือด้านการเสริมสร้างคนให้มีความรู้และคุณธรรม เป็นต้น

2. การทำเรือแห่งประเทศไทยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรทำการวิจัยคุณภาพในเชิงเปรียบเทียบ เช่น วิจัยการบริหารจัดการของการทำเรือแห่งประเทศไทยกับองค์การสะพานปลาซึ่งมีกรอบภาระงานใกล้เคียงหรือคล้ายกัน เป็นต้น

3. การทำเรือแห่งประเทศไทยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรทำการวิจัยโดยใช้กรอบแนวคิด หรือตัวแบบอื่นสำหรับการศึกษาวิเคราะห์การบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการส่งออกของการทำเรือแห่งประเทศไทย เช่น การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาองค์กรตามแนวคิดการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวม เป็นต้น

4. การทำเรือแห่งประเทศไทยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรทำการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ผู้มี

ส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของการ
ท่าเรือแห่งประเทศไทยโดยตรง เช่น ผู้ผลิตสินค้าเพื่อการ
ส่งออก ผู้นำเข้าสินค้า ผู้ประกอบการเรือขนส่งสินค้า รวม

ถึงชุมชนที่พำนักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงกับการท่าเรือ
แห่งประเทศไทย เป็นต้น



References

Port Authority of Thailand. (2014). *Annual report 2014*. Bangkok: Author. (in Thai)

Port Authority of Thailand. (2015). *Annual report 2015*. Bangkok: Author. (in Thai)

Wiruchnipawan, V. (2011). *Management administration and strategic administration of the state agencies*.

Bangkok: Fourpace. (in Thai)

